

457254-2026 - Konkurrensutsättning

Spanien – Programvaruutvecklingstjänster för kundhantering – 26000064

OJ S 126/2026 03/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Instituto Municipal de Informática de Barcelona

E-postadress: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: 26000064

Beskrivning: Servicios integrales de definición estratégica, diseño funcional y técnico, configuración, desarrollo a medida (minimizando estos casos), parametrización, integración, pruebas, despliegue, implantación, formación, gestión del cambio, soporte técnico, estabilización (correctivo, mantenimiento adaptativo, preventivo y evolutivo) y evolución continuada de una solución CRM integral basada en la plataforma Salesfor Public Sector Solution, para a la gestión de servicios de Vivienda del Ayuntamiento de Barcelona, con medidas de contratación pública sostenible.

Förfarandets identifierare: a7dc9cf5-3b48-4dff-98dd-c2ee01339742

Föregående meddelande: 77315-2026

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72212445 Programvaruutvecklingstjänster för kundhantering

Ytterligare klassificering (cpv): 72266000 Programkonsulttjänster

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

Kompletterande information: Barcelona

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 3 490 404,05 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Begäran om europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: 26000064

Beskrivning: Servicios integrales de definición estratégica, diseño funcional y técnico, configuración, desarrollo a medida (minimizando estos casos), parametrización, integración, pruebas, despliegue, implantación, formación, gestión del cambio, soporte técnico, estabilización (correctivo, mantenimiento adaptativo, preventivo y evolutivo) y evolución continuada de una solución CRM integral basada en la plataforma Salesfor Public Sector Solution, para a la gestión de servicios de Vivienda del Ayuntamiento de Barcelona, con medidas de contratación pública sostenible

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72212445 Programvaruutvecklingstjänster för kundhantering

Ytterligare klassificering (cpv): 72266000 Programkonsulttjänster

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 29 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 3 490 404,05 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 29/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://licitacions.bcn.cat/>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://licitacions.bcn.cat/>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: katalanska, spanska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 03/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 2 Månader

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Elektronisk fakturering: Krävs
Elektronisk beställning kommer att användas: nej
Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Instituto Municipal de Informática de Barcelona

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Instituto Municipal de Informática de Barcelona

Registreringsnummer: P5801908D

Postadress: c/ Tànger, 98, Ed. Interface, 12a pl.

Ort: Barcelona

Postnummer: 08018

Del av land (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

E-postadress: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Tfn: +34 932918100

Fax: +34 932918261

Webbadress: http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/BCN_IMI/customProf

Köparprofil: <https://contractaciopublica.cat>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Registreringsnummer: S0811001G

Postadress: Via Laietana 14

Ort: Barcelona

Postnummer: 08003

Del av land (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

E-postadress: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Tfn: +34 938876200

Fax: +34 932681125

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0000

Officiellt namn: Publications Office of the European Union

Registreringsnummer: PUBL

Ort: Luxembourg

Postnummer: 2417

Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-postadress: ted@publications.europa.eu

Tfn: +352 29291

Webbadress: <https://op.europa.eu>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 21b7b4b6-7b70-4d7d-b0bc-239f23d8772f - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 02/07/2026 09:55:41 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska

Meddelandets publiceringsnummer: 457254-2026

EUT S-nummer: 126/2026

Publiceringsdatum: 03/07/2026