

457647-2026 - Konkurrensetsättning

Italien – Helpdesk- och stödtjänster – Gara europea telematica a procedura aperta per l'affidamento del servizio di assistenza nell'utilizzo delle dotazioni digitali nelle aule didattiche e sale dell'Università di Padova.

OJ S 126/2026 03/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: UFFICIO GARE

E-postadress: amministrazione.centrale@pec.unipd.it

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Utbildning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Gara europea telematica a procedura aperta per l'affidamento del servizio di assistenza nell'utilizzo delle dotazioni digitali nelle aule didattiche e sale dell'Università di Padova.

Beskrivning: Gara europea telematica a procedura aperta per l'affidamento del servizio di assistenza nell'utilizzo delle dotazioni digitali nelle aule didattiche e sale dell'Università di Padova.

Förfarandets identifierare: b781fc79-2b4c-4d4a-b042-fbc6a8f93e66

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72253000 Helpdesk- och stödtjänster

2.1.2. Leveransplats

Ort: PADOVA (PD)

Del av land (NUTS): Padova (ITH36)

Land: Italien

Kompletterande information: Il RUP è il Dott. Daniele Marino. Le richieste di chiarimenti dovranno pervenire tramite l'area Comunicazioni del Portale appalti entro il 28/08/2026. Le risposte alle richieste di chiarimento saranno pubblicate entro il 02/09/2026.

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 828 744,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Gara europea telematica a procedura aperta per l'affidamento del servizio di assistenza nell'utilizzo delle dotazioni digitali nelle aule didattiche e sale dell'Università di Padova.

Beskrivning: Gara europea telematica a procedura aperta per l'affidamento del servizio di assistenza nell'utilizzo delle dotazioni digitali nelle aule didattiche e sale dell'Università di Padova.

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72253000 Helpdesk- och stödtjänster

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Opzione ai sensi dell'art. 120 comma 1, lett. a) del Codice da utilizzare per estendere nel tempo e nella quantità il servizio, anche nel caso di attivazione del servizio di assistenza presso nuove strutture.

5.1.2. Leveransplats

Ort: PADOVA (PD)

Del av land (NUTS): Padova (ITH36)

Land: Italien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 24 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 828 744,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Punteggio tecnico complessivo ottenuto in base ai criteri di aggiudicazione di cui all'art. 18 del disciplinare di gara

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 70

Kategori av tilldelningskriteriet tröskel: Lägsta antal poäng

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 42

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Importo offerto, in cifre, con massimo di due cifre decimali, al netto di IVA, per ogni voce della lista lavorazioni e forniture indicate. Il sistema calcolerà in automatico l'importo complessivo offerto. Il concorrente non dovrà aggiungere gli oneri della sicurezza derivanti da

rischi interferenziali, fissati dall'Ente in Euro 200,00 (duecento/00), che saranno sommati in fase finale dal sistema stesso.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://unipd.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/PG017273>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://unipd.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/PG017273>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: italienska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 180 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 08/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: TAR Veneto

Information om tidsfrist för prövning: 30 giorni

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: UFFICIO GARE

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: UFFICIO GARE

Organisation som mottar anbudsansökningar: UFFICIO GARE

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: UFFICIO GARE

Registreringsnummer: 80006480281

Postadress: PIAZZA ANTENORE, 3 n. 3

Ort: PADOVA (PD)

Postnummer: 35121

Del av land (NUTS): Padova (ITH36)

Land: Italien

E-postadress: amministrazione.centrale@pec.unipd.it

Tfn: 0498273225

Fax: 0498273229

Köparprofil: <https://apex.cca.unipd.it/pls/apex/f?p=394:10:10742125249557>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: TAR Veneto

Registreringsnummer: 80010140277

Postadress: Palazzo Gussoni Cannaregio n. 2277/2278

Ort: VENEZIA (VE)

Postnummer: 30100

Del av land (NUTS): Venezia (ITH35)

Land: Italien

E-postadress: seggen.ve@giustizia-amministrativa.it

Tfn: 0412403911

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: ba85499a-624a-4b0d-8016-72cfba702c9f - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 02/07/2026 09:30:33 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: italienska

Meddelandets publiceringsnummer: 457647-2026

EUT S-nummer: 126/2026

Publiceringsdatum: 03/07/2026