

458409-2026 - Konkurrensetsättning

Tyskland – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – RV
Support für externe IT-Anwendende des LWV Hessen
OJ S 126/2026 03/07/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Landeswohlfahrtsverband Hessen - Zentrale Vergabestelle
E-postadress: zvs@lwv-hessen.de
Köparens rättsliga status: Lokal myndighet
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Social trygghet

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: RV Support für externe IT-Anwendende des LWV Hessen
Beskrivning: Support externe IT-Anwendende von PerSEH, BenA, IFDoQu, MASS etc. des LWV Hessen; Rahmenvertrag
Förfarandets identifierare: adfc9e16-b092-4c9c-be0e-79dd6169576f
Intern identifierare: 2026-053
Typ av förfarande: Öppet
Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Postadress: Ständeplatz 6 - 10
Ort: Kassel
Postnummer: 34117
Del av land (NUTS): Kassel, Kreisfreie Stadt (DE731)
Land: Tyskland
Kompletterande information: Support vom Ort des Auftragnehmers oder Auftraggebers.

2.1.3. Värde

Högsta värde för ramavtalet: 750 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Die Maßnahme wird rein elektronisch über die Vergabeplattform "eHAD" abgewickelt. Daher hat auch die Kommunikation und die Angebotseinreichung ausschließlich elektronisch über diese Vergabeplattform zu erfolgen. Angebote in Papierform, per Fax oder Mail sind NICHT zugelassen. Bei technischen Problemen können sich die Bieter an die Hotline der Auftragsberatungsstelle Hessen wenden (Tel. 0611/97458828). Sämtliche KOMMUNIKATION hat in deutscher Sprache zu erfolgen. Sind nicht alle geforderten Bieter-

Angaben und -Nachweise dem Angebot beigelegt und ist die Nachforderung zugelassen, erfolgt dies durch die jeweilige LWV-Fachabteilung per eMail. Notwendige Angebotsaufklärungen erfolgen ebenso durch die LWV-Fachabteilung per eMail. ANGEBOTSPREISE sind in dem von der Vergabestelle elektronisch bereitgestellten Leistungs-VERZEICHNIS (AI-System-Leistungsverzeichnis.aidf) einzugeben (VHB 632 3.2). Fehlen hier die Preisangaben ist das Angebot auszuschließen, auch wenn z. B. eine händisch ausgefüllte und gescannte pdf-Version beigelegt ist. > Es gilt die elektronische Preisangabe! Mit Angebotsabgabe bestätigt der Bieter dass alle Bedingungen dieser Leistungsbeschreibung erfüllt werden. Bieter eigene, ggf. beigelegte Geschäftsbedingungen sind ungültig. Natürliche Personen, aber auch Unternehmen, erklären sich mit Angebotsabgabe einverstanden, dass die Vergabestelle vorgeschriebene Abfragen einleitet, insbesondere Wettbewerbsregister und Oberfinanzdirektion. Die dazu erforderlichen Angaben werden in Systemfeldern und der Eigenerklärung erfragt. Ohne positive Registerauskunft darf kein Auftrag erteilt werden. Wertungsgleiche Angebote/Angebotsparitäten a) Sind bei Ausschreibungsmaßnahmen mit Wertungspunkten Angebote objektiv Punktgleich bewertet, entscheidet allein das Kriterium "Preis" über den Zuschlag. b) Sind bei Ausschreibungsmaßnahmen mit Zuschlagskriterium "100% Preis" zwei Angebote preisgleich, entscheidet der Bedarfsträger per Los. Im Rahmen der Angebotsabgabe und an Stelle von Anlagen sind Hyperlinks unzulässig (EuGH 03.07.2025 - C-534/23P, C-539/23P - (Datenintegrität und Gleichbehandlung)) Auftragsvergaben an RUS Unternehmen / Vorlieferanten / RUS-Sanktionen Entsprechend dem maßgeblichen "Artikel 5k der Verordnung (EU) 2022/576 des Rates vom 8. April 2022 zur Änderung der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 über restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage in der Ukraine destabilisieren" gilt folgendes in Kürze: Verboten sind nicht lediglich Auftragsvergaben an RUS Unternehmen iSd Vorschrift, sondern auch eine Beteiligung solcher Unternehmen am Auftrag als Unterauftragnehmer, Lieferanten oder im Zusammenhang mit der Erbringung des Eignungsnachweises (soweit mehr als 10% des Auftragswertes auf betroffene Unternehmen entfallen). MIT ANGEBOTSABGABE ERKLÄRT DER BIETER nicht unter v. g. Sanktionsvorschrift zu fallen und die Vorgaben auch für Vorlieferanten einzuhalten. Die Nachforderung einer gesonderten Eigenerklärung oder Nachweisen behalten wir uns vor.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

vgr -

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: RV Support für externe IT-Anwendende des LWV Hessen

Beskrivning: 230 Personentage pro Jahr geschätzt. 2 Jahre Vertragslaufzeit zuzüglich optional 3 Jahre.

Intern identifierare: LOT-0000

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Beiderseitige Kündigungsoption gemäß Leistungsbeschreibung

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Ständeplatz 6 - 10

Ort: Kassel

Postnummer: 34117

Del av land (NUTS): Kassel, Kreisfreie Stadt (DE731)

Land: Tyskland

Kompletterande information: Support vom Ort des Auftragnehmers oder Auftraggebers.

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/12/2026

Slutdatum för varaktighet: 28/11/2031

5.1.5. Värde

Högsta värde för ramavtalet: 630 257,50 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Ska anges i anbudet

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA

: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Anzahl geeigneter Mitarbeiter

Beskrivning: 1. Der Anbieter nennt die Anzahl der von ihm vermittelbaren Personen, die im beschriebenen Umfeld einsetzbar sind.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Umgang mit Anwendern erläutern

Beskrivning: 2. Der Anbieter erläutert, wie in strukturierten Support-Gesprächen auch mit IT-unkundigen Anwendern die Problemeingrenzung und Kategorisierung erfolgt. Die Erläuterung wird dem Angebot als Anlage beigelegt.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 12,5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Erfaring med Support im sozialpädagogischen Umfeld

Beskrivning: 3. Die für den Auftrag vorgesehenen Personen haben bereits IT-Support für Anwender des sozialpädagogischen Bereichs erbracht. Der Anbieter legt eine Einsatzbeschreibung dem Angebot als Anlage bei.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 17,5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Erfaring med Support für IT-fremde Anwender

Beskrivning: 4. Die für den Auftrag vorgesehenen Personen haben bereits IT-Support für IT-fremde Anwendende erbracht. Der Anbieter legt eine Einsatzbeschreibung dem Angebot als Anlage bei.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Preis

Beskrivning: Preis

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 50

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: https://www.had.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19f216ac56a-7a5dddb5108e10a9

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://www.had.de>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 04/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

All saknad information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kompletterande information: Sind nicht alle geforderten Bieter-Angaben und -nachweise dem Angebot beigelegt und ist die Nachforderung zugelassen, erfolgt dies durch die jeweilige LWV-Fachabteilung per Mail etc.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Siehe Vergabeunterlagen,

Leistungsbeschreibung und Leistungsverzeichnis,

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Motivering för ramavtalets löptid: Wegen nicht ausreichender eigener Kapazitäten ist die Ausschreibung zur Unterstützung der Betreuung 9.000 externer Anwendender von PerSEH, BenA, IFDoQu, MASS etc. notwendig. Der Vertrag soll im Bedarfsfall dreimal verlängert werden können, bis max. 30.11.2031.

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt, Dez. III 31.4

Information om tidsfrist för prövning: Ergeht eine Mitteilung des Auftraggebers, der Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann der Bieter wegen Nichtbeachtung der Vergabevorschriften ein Nachprüfungsverfahren nur innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang vor der Vergabekammer beantragen. Nach Ablauf der Frist ist der Antrag unzulässig. (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB)

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet:

Landeswohlfahrtsverband Hessen - Zentrale Vergabestelle

Organisation som mottar anbudsansökningar: Landeswohlfahrtsverband Hessen - Zentrale Vergabestelle

8. Organisationer

8.1. ORG-7001

Officiellt namn: Landeswohlfahrtsverband Hessen - Zentrale Vergabestelle

Registreringsnummer: DE113060673

Postadress: Ständeplatz 6-10

Ort: Kassel

Postnummer: 34117

Del av land (NUTS): Kassel, Kreisfreie Stadt (DE731)

Land: Tyskland

Kontaktpunkt: Landeswohlfahrtsverband Hessen - Zentrale Vergabestelle

E-postadress: zvs@lwv-hessen.de

Tfn: +49 56110042651

Fax: +49 56110042645

Webbadress: <https://www.lwv-hessen.de>

Köparprofil: http://www.had.de/online suche_referenz.html?PLINK=ER455B89HFG

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

8.1. ORG-7004

Officiellt namn: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt, Dez. III 31.4

Registreringsnummer: t:06151126603

Postadress: Wilhelminenstraße 1-3 (Wilhelminenhaus)
Ort: Darmstadt
Postnummer: 64283
Del av land (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)
Land: Tyskland
E-postadress: Vergabekammer@rpda.hessen.de
Tfn: +49 6151126603
Fax: +49 6151125816

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-7005

Officiellt namn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Ort: Bonn

Postnummer: 53119

Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

E-postadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Tfn: +49228996100

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 92ab87ef-aa43-4c35-9183-cb5345d59382 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 02/07/2026 13:21:08 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tyska

Meddelandets publiceringsnummer: 458409-2026

EUT S-nummer: 126/2026

Publiceringsdatum: 03/07/2026