

459142-2026 - Konkurrensutsättning

Spanien – Underhåll och reparation av programvara – Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Customer (Cx)

OJ S 126/2026 03/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

E-postadress: contratacion@mutuauniversal.net

Köparens rättsliga status: Enhet med särskilda eller exklusiva rättigheter

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Customer (Cx)

Beskrivning: Procedimiento abierto SARA por importe y duración, según LCSP

Förfarandets identifierare: c0394585-288e-4cdd-ac9f-8bad5a53e0a1

Intern identifierare: 040-2026-0176

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72267000 Underhåll och reparation av programvara

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cantabria (ES130)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Bizkaia (ES213)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Navarra (ES220)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Rioja (ES230)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Huesca (ES241)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Teruel (ES242)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zaragoza (ES243)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ávila (ES411)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Burgos (ES412)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): León (ES413)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Palencia (ES414)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Salamanca (ES415)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Segovia (ES416)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Soria (ES417)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Valladolid (ES418)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zamora (ES419)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Albacete (ES421)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cuenca (ES423)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Guadalajara (ES424)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Toledo (ES425)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Badajoz (ES431)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cáceres (ES432)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanien

- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Lleida (ES513)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Tarragona (ES514)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Valencia / València (ES523)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Mallorca (ES532)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Menorca (ES533)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Almería (ES611)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Cádiz (ES612)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Córdoba (ES613)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Granada (ES614)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Huelva (ES615)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Jaén (ES616)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ceuta (ES630)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Melilla (ES640)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 594 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet: Según lo detallado en el Pliego de Características Particulares

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Customer (Cx)

Beskrivning: Procedimiento abierto SARA por importe y duración, según LCSP

Intern identifierare: 040-2026-0176

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72267000 Underhåll och reparation av programvara

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cantabria (ES130)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Bizkaia (ES213)

Land: Spanien

- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Navarra (ES220)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): La Rioja (ES230)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Huesca (ES241)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Teruel (ES242)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Zaragoza (ES243)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Ávila (ES411)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Burgos (ES412)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): León (ES413)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Palencia (ES414)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Salamanca (ES415)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Segovia (ES416)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Soria (ES417)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Valladolid (ES418)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zamora (ES419)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Albacete (ES421)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cuenca (ES423)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Guadalajara (ES424)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Toledo (ES425)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Badajoz (ES431)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cáceres (ES432)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lleida (ES513)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Tarragona (ES514)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Valencia / València (ES523)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Mallorca (ES532)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Menorca (ES533)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Almería (ES611)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cádiz (ES612)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Córdoba (ES613)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Granada (ES614)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Huelva (ES615)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Jaén (ES616)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Málaga (ES617)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Sevilla (ES618)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Murcia (ES620)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ceuta (ES630)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Melilla (ES640)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Varaktighet: 12 Månader

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Registrering i ett relevant yrkesregister

Beskrivning av urvalskriterium: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Trabajos realizados

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Oferta económica.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 52

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Cobertura de requerimientos adicionales del equipo.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Metodología y modelo de gestión del servicio.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 8

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Planificación y seguimiento del servicio.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 8

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Propuesta funcional y técnica.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Valor añadido.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kkKfZEmPSIx9PLkba5eRog%3D%3D

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kkKfZEmPSIx9PLkba5eRog%3D%3D

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: spanska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 01/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 17/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Sede Tibidabo-Dirección Apertura de Ofertas online via teams

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Garantizar la igualdad de mujeres y hombres durante la ejecución del contrato.

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10 - Sede Tibidabo

Information om tidsfrist för prövning: De conformidad con lo establecido en la Ley 9/2017 (LCSP) y la Ley 39/2015 (LPACAP).

8. Organisationer**8.1. ORG-0001**

Officiellt namn: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

Registreringsnummer: 50254210043841

Registreringsnummer: G08242463

Ort: Barcelona

Postnummer: 08022

Del av land (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

Kontaktpunkt: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

E-postadress: contratacion@mutuauniversal.net

Tfn: +34 934848521

Fax: +34 934848523

Webbadress: <http://www.mutuauniversal.net>

Köparprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2BDOJKtG9GL8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Sede Tibidabo

Ort: Barcelona

Postnummer: 08022

Del av land (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

E-postadress: contratacion@mutuauniversal.net

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: cd595686-65ab-461d-a142-4fad9e5d77ef - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 02/07/2026 12:11:35 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska

Meddelandets publiceringsnummer: 459142-2026

EUT S-nummer: 126/2026

Publiceringsdatum: 03/07/2026