

463940-2026 - Konkurrensutsättning

Danmark – Finans- och försäkringstjänster – Udbud af kontrakt om administration af statens selvforsikringsordning under statslige tjenesterejser mv. i udlandet

OJ S 127/2026 06/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Medarbejder- og Kompetencestyrelsen

E-postadress: aishas@medst.dk

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Udbud af kontrakt om administration af statens selvforsikringsordning under statslige tjenesterejser mv. i udlandet

Beskrivning: Den udbudte kontrakt omfatter administration af statens selvforsikringsordning.

Staten er selvforsikret og afholder selv udgifter, der opstår i forbindelse med tjenesterejser.

Kontrakten omfatter derfor alene administration af statens selvforsikringsordning under statslige tjenesterejser mv. i udlandet. Kontraktens ydelser omfatter administrations-, assistance- og skadehåndteringsydelser til statens selvforsikringsordning. Kontraktens leverandør står for den totale skadesbehandling, herunder udbetaling af erstatning til de skadelidte og efterfølgende opkrævning af den udlagte erstatning hos de respektive statslige myndigheder eller institutioner.

Förfarandets identifierare: 2717e58b-d396-41b2-a98d-150552135e91

Intern identifierare: 7812dc8c-93b2-4b0a-9b11-bbcbcd3c6827

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Udbuddet er et offentligt udbud efter udbudslovens afsnit II.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 66000000 Finans- och försäkringstjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 66510000 Försäkringar

2.1.2. Leveransplats

Land: Danmark

Var som helst i det aktuella landet

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 4 500 000,00 DKK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterende information: Den udbudte kontrakt er ikke opdelt i delkontrakter, jf. udbudslovens § 49, stk. 2, da ordregiver har vurderet, at opdeling af kontrakten i delkontrakter vil øge ordregivers udgifter til administration af ydelsen og medføre uhensigtsmæssigheder for de omfattede statslige institutioner ved uensartet opgaveløsning.

----- Alle frivillige udelukkelsesgrunde, jf. udbudslovens § 137, finder anvendelse for dette udbud. ----- Tilbudsgiver skal udfylde og aflevere ESPD'et som et foreløbigt bevis for udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3 nævnte forhold. Inden beslutning om tildeling af kontrakten skal dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD'et, fremlægges, jf. udbudslovens §§ 151 og 152. Som dokumentation for, at tilbudsgiver ikke er omfattet af en af udelukkelsesgrundene i § 135, stk. 1 og 3 samt § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6, skal følgende fremlægges, jf. udbudslovens § 153: - Et uddrag fra et relevant register eller tilsvarende dokument, der viser at tilbudsgiver ikke er omfattet af § 135, stk. 1, og et certifikat, der beviser, at tilbudsgiveren ikke er omfattet af § 135, stk. 3 og § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6. - Udsteder det pågældende land ikke disse former for dokumentation eller dækker disse ikke alle tilfældene i § 135, stk. 1 eller 3 og § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6, kan de erstattes af en erklæring under ed eller en erklæring på tro og love, der er afgivet for en kompetent retslig myndighed mv., hvis edsafklæggelse ikke anvendes i det pågældende land. For danske tilbudsgivere kan beviset bestå i en serviceattest. Hvis tilbudsgiver, en eller flere af deltagerne i sammenslutningen eller andre enheder er fra et andet EU/EØS-land, skal denne som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis. Ordregiver er dog berettiget til at kræve yderligere dokumentation og foretage effektiv kontrol af den fremlagte dokumentation, såfremt ordregiveren skønner, at det er nødvendigt for, at udbudsproceduren gennemføres korrekt. For de øvrige udelukkelsesgrunde i udbudsloven er det ordregiver, der skal kunne påvise eller have tilstrækkelige plausible indikationer til at konkludere, at tilbudsgiveren er omfattet af en af de disse udelukkelsesgrunde. En tilbudsgiver, der er omfattet af en udelukkelsesgrund er udelukket fra at deltage i udbuddet, medmindre tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138. Ordregiver kan alene udelukke en tilbudsgiver, hvis ordregiver har meddelt tilbudsgiver, at den pågældende er omfattet af en udelukkelsesgrund, og hvis denne ikke inden for en passende frist har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for dennes pålidelighed, eller hvis den fremlagte dokumentation ikke vurderes tilstrækkelig til at dokumentere pålidelighed. I forhold til hvad der tilstrækkelig dokumentation, henvises til udbudslovens § 138, stk. 3.

----- Ordregiver skal endvidere udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833/2014 med senere ændringer, artikel 5k.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Udbud af kontrakt om administration af statens selvforsikringsordning under statslige tjenesterejser mv. i udlandet

Beskrivning: Den udbudte kontrakt omfatter administration af statens selvforsikringsordning. Staten er selvforsikret og afholder selv udgifter, der opstår i forbindelse med tjenesterejser. Kontrakten omfatter derfor alene administration af statens selvforsikringsordning under

statslige tjenesterejser mv. i udlandet. Kontraktens ydelser omfatter administrations-, assistance- og skadehåndteringsydelser til statens selvforsikringsordning. Kontraktens leverandør står for den totale skadesbehandling, herunder udbetaling af erstatning til de skadelidte og efterfølgende opkrævning af den udlagte erstatning hos de respektive statslige myndigheder eller institutioner.

Intern identificerare: 193ef982-d43a-433f-8f1a-b282f2d1b1e1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 66000000 Finans- och försäkringstjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 66510000 Försäkringar

5.1.2. Leveransplats

Land: Danmark

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 6 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligere information om förlängningar: Ordregiver har option på at forlænge kontrakten med to gange 12 måneder på uændrede vilkår. Kontraktens samlede maksimale længde er således 6 år.

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 4 500 000,00 DKK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Det här är en återkommande upphandling

Beskrivning: Ved udløb af den udbudte kontrakter forventer ordregiver at genudbyde de af kontrakten omfattede ydelser.

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: Den udbudte kontrakt er ikke opdelt i delkontrakter, jf.

udbudslovens § 49, stk. 2, da ordregiver har vurderet, at opdeling af kontrakten i delkontrakter vil øge ordregivers udgifter til administration af ydelsen og medføre uhensigtsmæssigheder for de omfattede statslige institutioner ved uensartet opgaveløsning.

----- Alle frivillige udelukkelsesgrunde, jf. udbudslovens § 137, finder anvendelse for dette udbud. ----- Tilbudsgiver skal udfylde og aflevere ESPD'et som et foreløbigt bevis for udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3 nævnte forhold. Inden beslutning om tildeling af kontrakten skal dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD'et, fremlægges, jf. udbudslovens §§ 151 og 152. Som dokumentation for, at tilbudsgiver ikke er omfattet af en af udelukkelsesgrundene i § 135, stk. 1 og 3 samt § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6, skal følgende fremlægges, jf. udbudslovens § 153: - Et uddrag fra et relevant register eller tilsvarende dokument, der viser at tilbudsgiver ikke er omfattet af § 135, stk. 1, og et certifikat, der beviser, at tilbudsgiveren ikke er omfattet af § 135, stk. 3 og § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6. - Udsteder det pågældende land ikke disse former for

dokumentation eller dækker disse ikke alle tilfældene i § 135, stk. 1 eller 3 og § 137, stk. 1, nr. 2 og nr. 6, kan de erstattes af en erklæring under ed eller en erklæring på tro og love, der er afgivet for en kompetent retslig myndighed mv., hvis edsaflæggelse ikke anvendes i det pågældende land. For danske tilbudsgivere kan beviset bestå i en serviceattest. Hvis tilbudsgiver, en eller flere af deltagerne i sammenslutningen eller andre enheder er fra et andet EU/EØS-land, skal denne som udgangspunkt fremlægge de former for dokumentation, som fremgår af e-Certis. Ordregiver er dog berettiget til at kræve yderligere dokumentation og foretage effektiv kontrol af den fremlagte dokumentation, såfremt ordregiveren skønner, at det er nødvendigt for, at udbudsproceduren gennemføres korrekt. For de øvrige udelukkelsesgrunde i udbudsloven er det ordregiver, der skal kunne påvise eller have tilstrækkelige plausible indikationer til at konkludere, at tilbudsgiveren er omfattet af en af de disse udelukkelsesgrunde. En tilbudsgiver, der er omfattet af en udelukkelsesgrund er udelukket fra at deltage i udbuddet, medmindre tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138. Ordregiver kan alene udelukke en tilbudsgiver, hvis ordregiver har meddelt tilbudsgiver, at den pågældende er omfattet af en udelukkelsesgrund, og hvis denne ikke inden for en passende frist har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for dennes pålidelighed, eller hvis den fremlagte dokumentation ikke vurderes tilstrækkelig til at dokumentere pålidelighed. I forhold til hvad der tilstrækkelig dokumentation, henvises til udbudslovens § 138, stk. 3.

----- Ordregiver skal endvidere udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833/2014 med senere ændringer, artikel 5k.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument, Meddelande

Kriterium: Behörighet eller medlemskap i en specifik organisation krävs för tjänstekontrakt
Beskrivning av urvalskriterium: Tilbudsgiver skal være et forsikringsselskab eller tilsvarende, der har tilladelse fra Finanstilsynet til at drive skadesforsikringsvirksomhed i Danmark. Er tilbuddet afgivet af en sammenslutning af økonomiske aktører (f.eks. et konsortium), gælder kravet for hver enkel deltager i sammenslutningen. Baserer tilbudsgiver sig på støttende enheder for så vidt angår opfyldelsen af minimumskravet til teknisk og fagligt formåen, jf. nedenfor, skal sådanne støttende enheder ligeledes opfylde kravet om tilladelse til at drive forsikringsvirksomhed i Danmark. Tilbudsgiver angiver i ESPD DEL IV "Udvælgelseskriterier", ved de enkelte kriterier, hvorledes tilbudsgiver opfylder minimumskravene til opfyldelse af kriterierne. I forhold til dokumentation for udøvelse af erhvervsaktivitet mv., skal tilbudsgiver fremlægge følgende dokumentation: Tilbudsgiver skal fremlægge dokumentation for sin tilladelse til at drive skadesforsikringsvirksomhed i Danmark.

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Tilbudsgiver skal i ESPD'et angive relevante referencer vedrørende levering af tilsvarende ydelser inden for de seneste 3 år regnet fra datoen for offentliggørelsen af udbudsbekendtgørelsen. Det er et minimumskrav, at tilbudsgiver kan fremlægge som minimum 3 relevante referencer, som hver påviser erfaring med som minimum følgende opgaver: 1) skadesadministration af rejseforsikringsskader, herunder personskader og 2) opgørelse af personskadeerstatninger. For hver reference bedes følgende oplysninger angivet: • Start- og slutdato for referenceopgaven. Hvis der er tale om en igangværende opgave, er det alene den del af ydelserne, der allerede er udført på tilbudstidspunktet, som kan indgå i vurderingen af referencen. Det skal i beskrivelsen af referencen klart fremgå, om der er tale om en igangværende opgave og hvilke dele af opgaven, der i så fald er udført. • Modtager: navn på kunden (virksomhed/organisation). •

Beskrivelse: kort beskrivelse af den leverede ydelse, herunder hvilke opgaver ydelsen omfattede. • Kontraktværdi for referenceopgaven. • Om referenceopgaven er gennemført i samarbejde med andre virksomheder, og i givet fald tilbudsgivers rolle og andel i opgaveudførelsen. Ordregiver henstiller til, at tilbudsgiver begrænser beskrivelsen af den enkelte reference til maksimalt at fylde 4.800 anslag inkl. mellemrum. Overstiger referencen dette, vil alene de første 4.800 anslag inkl. mellemrum indgå i vurderingen. Referencer må ikke indeholde links eller tilsvarende henvisninger. En tilbudsgiver (eller tilbudsgivere, hvis der er tale om konsortium og tilbudsgiver inkl. støttende enheder, såfremt der anvendes sådanne) må samlet set angive maksimalt 5 referencer. Indgår der flere end det maksimalt tilladte antal referencer i tilbuddet, vil ordregiver alene vurdere de førstnævnte 5 referencer i det fremsendte ESPD. Er tilbudsgiver en sammenslutning af virksomheder, f.eks. et konsortium, eller støtter tilbudsgiver sig på andre virksomheders formåen, vil der tages udgangspunkt i den første reference i hver af de fremsendte ESPD'er, dernæst den anden reference fra hvert ESPD og så fremdeles. Tilbudsgiver angiver i ESPD DEL IV "Udvælgelseskriterier", ved de enkelte kriterier, hvorledes tilbudsgiver opfylder minimumskravene til opfyldelse af kriterierne. I forhold til dokumentation for teknisk og faglig formåen, skal tilbudsgiver fremlægge følgende dokumentation: Tilbudsgivers beskrivelse af referencerne i ESPD'et udgør endelig dokumentation for tilbudsgivers tekniske og faglige formåen. Ordregiver forbeholder sig dog retten til at kontakte kunden i de angivne referencer.

5.1.10. Tilodelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Kvalitet

Beskrivning: Delkriterier til underkriteriet "Kvalitet" er beskrevet nærmere i udbudsbetingelsernes pkt. 5.1.

Kategori av tilodelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilodelningskriterium: 60

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Pris

Beskrivning: Underkriteriet "Pris" vurderes på baggrund af tilbudsgivers priser i bilag 5.

Kategori av tilodelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilodelningskriterium: 40

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 07/08/2026 21:55:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/aafe62b6-1e13-4e75-ac4a-73c724286185/publicMaterial>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/aafe62b6-1e13-4e75-ac4a-73c724286185/homepage>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: danska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 14/08/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Tilbudsgiver er forpligtet til at overholde ordregivers arbejdsklausul i forbindelse med opfyldelse af kontrakten. Arbejdsklausulen fremgår af punkt 17 i udkast til kontrakten.

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Klagenævnet for Udbud

Information om tidsfrist för prövning: I henhold til LBK nr. 593 af 2.6.2016 om Klagenævnet for Udbud med senere ændringer, gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II, som ikke er omfattet af lovens stk. 1, skal, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort; 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen; 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4; 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren, jf. lovens § 6, stk. 4, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. § 3, stk. 1 eller 2. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i den nævnte periode, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på naevneneshus.dk.

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation som mottar anbudsansökningar: Medarbejder- og Kompetencestyrelsen

Organisation som behandlar anbud: Medarbejder- og Kompetencestyrelsen

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Medarbejder- og Kompetencestyrelsen

Registreringsnummer: 40786449

Ort: København K

Postnummer: 1301

Del av land (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

Kontaktpunkt: Aida Sharzad

E-postadress: aishas@medst.dk

Tfn: 21161423

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Klagenævnet for Udbud

Registreringsnummer: 37795526

Postadress: Toldboden 2

Ort: Viborg

Postnummer: 8800

Del av land (NUTS): Vestjylland (DK041)

Land: Danmark

Kontaktpunkt: Klagenævnet for Udbud

E-postadress: kfu@naevneneshus.dk

Tfn: +45 72405600

Webbadress: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registreringsnummer: 10294819

Postadress: Carl Jacobsens Vej 35

Ort: Valby

Postnummer: 2500

Del av land (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Danmark

Kontaktpunkt: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

E-postadress: kfst@kfst.dk

Tfn: +45 41715000

Webbadress: <https://www.kfst.dk>

Den här organisationens roller:

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0004

Officiellt namn: Merzell Holding ASA

Registreringsnummer: 980921565

Postadress: Askekroken 11

Ort: Oslo

Postnummer: 0277

Del av land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

Kontaktpunkt: eSender

E-postadress: publication@merzell.com

Tfn: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Webbadress: <http://mercell.com/>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 69d32754-2f34-4c48-9160-14e06c9e7c70 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 03/07/2026 11:33:11 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 03/07/2026 12:28:22 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: danska

Meddelandets publiceringsnummer: 463940-2026

EUT S-nummer: 127/2026

Publiceringsdatum: 06/07/2026