

464670-2026 - Konkurrensutsättning

Tyskland – Programvara för kommunikation och multimedia – Erneuerung des Kommunikationsmanagement-Systems in der Feuerwehr-Leitstelle

OJ S 127/2026 06/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

E-postadress: natalie.loewe@duesseldorf.de

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Erneuerung des Kommunikationsmanagement-Systems in der Feuerwehr-Leitstelle

Beskrivning: Erneuerung des Kommunikationsmanagement-Systems in der Feuerwehr-Leitstelle

Förfarandets identifierare: 3e807d85-c830-4dc7-90ad-dcae2647ced9

Intern identifierare: DUS-2026-0376

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48500000 Programvara för kommunikation och multimedia

2.1.2. Leveransplats

Ort: Düsseldorf

Postnummer: 40200

Del av land (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Tyskland

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande, Upphandlingsdokument

Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 3. Alt. GWB

Korruption: § 123 Abs. 1 Nr. 6 bis 9 GWB

Deltagande i en kriminell organisation: § 123 Abs. 1 Nr. 1, 1. bzw. 3. Alt. GWB

Avtal med andra ekonomiska aktörer med syfte att snedvrída konkurrensen: § 124 Abs. 1 Nr. 4
GWB
Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftningen: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 1. Alt. GWB
Peningtvätt eller finansiering av terrorism: § 123 Abs. 1 Nr. 3 bzw. Nr. 2 GWB
Bedrägerier: § 123 Abs. 1 Nr. 4 bzw. 5 GWB
Barnarbete och andra former av människohandel: § 123 Abs. 1 Nr. 10 GWB
Insolvens: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 1. Alt. GWB
Åsidosättande av skyldigheter enligt arbetsrätten: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 3. Alt. GWB
Tvångsförvaltning: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 2. Alt. GWB
Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som
krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet: § 124 Abs. 1 Nr. 8 bzw. 9
GWB
Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet: § 124 Abs. 1 Nr. 5 GWB
Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande: § 124 Abs.
1 Nr. 6 GWB
Allvarligt fel i yrkesutövningen: § 124 Abs. 1 Nr. 3 GWB
Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner: § 124 Abs. 1 Nr. 7 GWB
Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftningen: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 2. Alt. GWB
Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: § 123 Abs. 4 S. 1 Nr. 1, 3. Alt. GWB
Avbruten näringsverksamhet: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 6. Alt. GWB
Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: § 123 Abs. 4 S. 1 Nr. 1, 1. und 2. Alt. GWB
Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: § 123 Abs. 1 Nr. 1, 2. bzw. 3.
Alt. GWB
Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder: § 124 Abs.
2 GWB (§ 21 AEntG, § 98c AufenthG, § 19 MiLoG, § 21 SchwarzArbG)

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Erneuerung des Kommunikationsmanagement-Systems in der Feuerwehr-Leitstelle
Beskrivning: Mit diesem Vorgang vergibt die Feuerwehr Düsseldorf die vollständige
Erneuerung des Kommunikationsmanagementsystems - im Folgenden "KMS" genannt. Dieses
soll durch ein modernes, hochverfügbares sowie skalierbares System ersetzt werden. Die
Maßnahme dient der Implementierung neuer technologischer Möglichkeiten, um u.a. folgende
Sprach-Leistungsmerkmale bestmöglich zu erschließen: • Notruf 112 • Krankentransport
19222 • Sonstige Telefonieverbindungen • Digitalfunk via IP und Funk Weitere Informationen,
siehe "Anlage 1 LB KMS ENTWURF"
Intern identifiziere: LOT-0000

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48500000 Programvara för kommunikation och multimedia

5.1.2. Leveransplats

Ort: Düsseldorf

Postnummer: 40200

Del av land (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Tyskland

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 05/10/2026

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges: Ej känt

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: nej

Kompletterande information: Die Auftraggeberin behält sich vor, den Zuschlag ohne die Durchführung von Verhandlungsrunden auf die indikativen Angebote zu erteilen. Der Bieter ist gehalten auf die Vollständigkeit seines Angebots zu achten!

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande, Upphandlingsdokument

Kriterium: Referenser på angivna leveranser

Beskrivning av urvalskriterium: Nachweis von 3 geeigneten Referenzen über vergleichbare Leistungen in den letzten 3 Kalenderjahren in Form einer Liste. Diese Liste muss mindestens die folgenden enthalten: Auftragswert, Liefer- bzw. Erbringungszeitpunkt/Dauer der Leistungserbringung, Umfang und Art des Lieferauftrags und die Angabe des öffentlichen oder privaten Empfängers. Als vergleichbar gelten Leistungen, die den nachfolgend benannten Kriterien entsprechen. Eigenerklärungen über ausreichende Referenzen (Es ist die Anlage 4 Referenzen zu verwenden): Vorlage von mindestens einem (1) mit dem ausgeschriebenen Auftragsgegenstand vergleichbaren Referenzprojekten. Folgende Mindestanforderungen müssen jeweils von jedem der einzureichenden Referenzprojekte kumulativ erfüllt werden: (M. 1): Vergleichsprojekt KMS -mind. 15 full-Clients an einem Einzelstandort -UND im gleichen Projekt insgesamt mind. 30 full-clients standortübergreifend -UND im gleichen Projekt die erforderliche Anzahl an Arbeitsplätzen sowie die zugrundeliegende IKT-Infrastruktur, um 30 gleichzeitige Notrufe über das KMS abzuwickeln. Die Summe der Arbeitsplätze darf full-, reduzierte sowie voice-only-clients berücksichtigen. Zur Vermeidung einer unangemessenen Einschränkung des Wettbewerbs wird jedoch folgende Konkretisierung vorgenommen: • Der Nachweis gemäß (M.1) für mindestens 15 Arbeitsplätze an einem Einzelstandort ist in Kombination mit (M.2) (Anbindung an iSE COBRA 4) innerhalb eines Referenzprojekts zu erbringen. • Die weiteren Anforderungen aus (M.1), insbesondere mindestens 30 Arbeitsplätze standortübergreifend sowie die Abwicklung von 30 gleichzeitigen Notrufen können auch durch ein anderes Referenzprojekt nachgewiesen werden. Dabei ist es zulässig, dass dieses Referenzprojekt ein anderes Einsatzleitsystem aufweist. Die Auftraggeberin stellt damit sicher, dass sowohl die spezifische Integrationsfähigkeit mit iSE COBRA 4 als auch die erforderliche Leistungsfähigkeit des Systems insgesamt belastbar nachgewiesen werden. (M.2): Anbindung Einsatzleitsystem Es muss mindestens eine erfolgreiche Anbindung des angebotenen, vollwertigen KMS an das Einsatzleitsystem iSE Cobra Version 4 nachgewiesen werden. Der Austausch relevanter Daten hat über die standardisierte Schnittstelle WDX3 zu erfolgen. Eine dateibasierte Integration durch den Austausch relevanter Informationen bspw. via xml-Dateien ist nicht zulässig und führt zum Ausschluss. (M.3): Anbindung Digitalfunk Es ist ein Nachweis über die erfolgreiche Anbindung des angebotenen KMS an den Digitalfunk in folgender

Konstellation nachzuweisen: -primär IP-basiert über den Digitalfunkstecker NRW V 1.01 - alternativ über FRT Verfahrensbeschreibung für die Vergabe der Erneuerung des Kommunikationsmanagementsystem der Landeshauptstadt Düsseldorf Das KMS wählt automatisch den Alternativweg, sofern die IP-basierte Anbindung nicht zur Verfügung steht. Hinweis: Erfüllt ein Referenzprojekt (M.1), (M.2) und/oder (M.3) nicht, ist es nicht wertbar und bleibt unberücksichtigt. Die Mindestanforderungen (M.1), (M.2) und (M.3) müssen kumulativ in jedem Referenzprojekt erfüllt sein.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Professionell riskindemniseringsförsäkring

Beskrivning av urvalskriterium: Nachweis einer bestehenden Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung in Form einer aktuell gültigen Bestätigung durch den Versicherer (Eigenerklärungen oder Beitragsrechnungen werden nicht anerkannt) - 2.000.000 für Personenschäden - 50.000 für Sachschäden - 50.000 für Vermögensschäden (sonstige Schäden). Gedenkt sich ein Bieter hinsichtlich dieses Nachweises auf die Kapazitäten anderer Unternehmen zu berufen (Eignungsleihe), muss die entsprechende Erklärung die gemeinsame Haftung des Bewerbers oder Bieters und des anderen Unternehmens für die Auftragsausführung entsprechend dem Umfang der Eignungsleihe umfassen. Weitere Hinweise zur Eignungsleihe sind dem den Vergabeunterlagen beigefügten Formblatt zu entnehmen.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Erklärung über den Gesamtumsatz für die letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre. (Unternehmen, die noch nicht volle drei Jahre in dem Bereich tätig sind (Newcomer), müssen die geforderten Angaben zu den Umsätzen nur für abgeschlossene Geschäftsjahre seit Beginn der Geschäftstätigkeit machen.)

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Nachweis der Eintragung in das Handelsregister (ggf. Vereins- oder Partnerschaftsregister). Sofern für den Bieter eine Eintragung in die entsprechenden Register rechtlich nicht möglich/erforderlich ist, sind die Gründe für die fehlende Eintragungspflicht nachzuweisen.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbudsen utan ytterligare förhandlingar

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Qualität

Beskrivning: Qualität

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 60

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Preis

Beskrivning: Preis

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: https://vergabe.duesseldorf.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19e63cd372e-5718c6c5709fa344

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://vergabe.duesseldorf.de>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 10/07/2026 10:45:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Viss saknad information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kompletterande information: Die Auftraggeberin fordert die Bewerber und Bieter auf, fehlende und unvollständige unternehmens- sowie leistungsbezogene Unterlagen innerhalb einer angemessenen Frist nachzureichen oder zu vervollständigen, soweit § 56 Abs. 3 VgV der Nachforderung leistungsbezogener Unterlagen nicht entgegensteht. Eine inhaltliche Korrektur fehlerhaft eingereichter (auch unternehmensbezogener) Unterlagen im Wege der Nachforderung ist ausgeschlossen; die Möglichkeit der Aufklärung widersprüchlicher Inhalte bleibt unberührt.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: siehe Teilnahmeantragsunterlagen

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammer Westfalen

Information om tidsfrist för prövning: Nach § 135 Abs. 2 GWB endet die Frist, mit der die Unwirksamkeit eines Vertrages mit einem Nachprüfungsverfahren geltend gemacht werden kann, 30 Kalendertage ab Kenntnis des Verstoßes, der zur Unwirksamkeit des Vertrages führt, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss oder im Falle der Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Supplement zum Amtsblatt der Europäischen Union 30 Kalendertage nach dieser Veröffentlichung. Nach § 160 Abs. 3 Nr. 1 bis 4 GWB ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit - der Antragsteller den gerügten Verstoß gegen Vergabevorschriften im Vergabeverfahren erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht unverzüglich gerügt hat, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet:

Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Organisation som mottar anbudsansökningar: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

8. Organisationer

8.1. ORG-7001

Officiellt namn: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Registreringsnummer: 05111-31001-70

Postadress: Willi-Becker-Allee 10

Ort: Düsseldorf

Postnummer: 40227

Del av land (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Tyskland

E-postadress: natalie.loewe@duesseldorf.de

Tfn: +49 211-8926556

Webbadress: <https://vergabe.duesseldorf.de>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

8.1. ORG-7004

Officiellt namn: Vergabekammer Westfalen

Registreringsnummer: 05315-03002-81

Postadress: Albrecht-Thaer-Straße 9

Ort: Münster

Postnummer: 48147

Del av land (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Land: Tyskland

E-postadress: vergabekammer@brms.nrw.de

Fax: +49 2514112165

Webbadress: <https://www.bezreg-muenster.de/kontaktseite-vergabekammer-westfalen>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-7005

Officiellt namn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Ort: Bonn

Postnummer: 53119

Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

E-postadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Tfn: +49228996100

Den här organisationens roller:

TED eSender

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

f1eb12f2-edd3-4aa8-a614-34162db71a11-01

Huvudskälet till ändringen

:

Rättelse av köparen

Beskrivning

:

Es wurde das Eignungskriterium der Referenzen geändert, daraufhin wurden Unterlagen ausgetauscht. Die Frist für die Öffnung der Angebote wurde auf den 10.07.2026 10:45 Uhr verschoben.

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: LOT-0000

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: d734e858-7ad1-42f0-b26c-8dc4818fba74 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 02/07/2026 15:28:04 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tyska

Meddelandets publiceringsnummer: 464670-2026

EUT S-nummer: 127/2026

Publiceringsdatum: 06/07/2026