

465092-2026 - Konkurrensutsättning

Spanien – Konsulttjänster för loggning och maskinvara – Gestión de incidencias de nivel 2 de las áreas de turismo y trabajo del Gobierno de Canarias.

OJ S 128/2026 07/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

E-postadress: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Gestión de incidencias de nivel 2 de las áreas de turismo y trabajo del Gobierno de Canarias.

Beskrivning: Gestión de las incidencias tecnológicas de nivel 2, incluido el soporte tecnológico y resolución de las mismas, correspondiente a las personas usuarias intermedias conformadas por el personal de las administraciones públicas afectadas por los procedimientos electrónicos de las áreas de turismo y trabajo, y por las personas usuarias finales (interesados/as y ciudadanía en general) en el uso de la gestión electrónica y en la organización de todos los recursos informáticos de las áreas de turismo y trabajo, de la actual Consejería de Turismo y Empleo, todo ello con el fin de cumplir las disposiciones legales relacionadas con la administración electrónica.

Förfarandets identifierare: 09e0d810-25c4-461e-a7a4-32befe5571d4

Intern identifierare: SER/2026/0000004804

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72150000 Konsulttjänster för loggning och maskinvara

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 527 038,91 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Anbudsgivaren ska lämna in anbud för alla delar (anbudsområden)

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 2

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Insolvens: En las licitadoras deberán concurrir las circunstancias descritas en elPCAP y normativa de vigente aplicación, en especial en materia de contratación: ref. al artículo 71 relativo a las prohibiciones paracontratar.

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de turismo.

Beskrivning: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de turismo.

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72150000 Konsulttjänster för loggning och maskinvara

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 1 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 254 356,08 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Trabajos realizados

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 1.-Experiencia adicional del personal mínimo exigido para la ejecución efectiva del contrato..

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 48

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 2.- Disponibilidad para la atención al usuario..

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 14

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 3.- Compromiso de mejora en un 50% de los tiempos máximos orientativos de resolución de incidencias..

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 8

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: 4.- Precio por incidencia..

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: spanska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 10/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 2 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 11/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Las Palmas de Gran Canaria.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och provning

Prövningsorganisation: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Information om tidsfrist för provning: hasta 2026-07-29+02:00

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de trabajo.

Beskrivning: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de trabajo

Intern identifierare: 2

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72150000 Konsulttjänster för loggning och maskinvara

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 1 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 272 682,83 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 1.-Experiencia adicional del personal mínimo exigido para la ejecución efectiva del contrato..

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 48

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 2.- Disponibilidad para la atención al usuario..

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 14

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 3.- Compromiso de mejora en un 50% de los tiempos máximos orientativos de resolución de incidencias..

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 8

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: 4.- Precio por incidencia..

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: spanska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 10/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 2 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 11/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Las Palmas de Gran Canaria.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Information om tidsfrist för prövning: hasta 2026-07-29+02:00

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

Registreringsnummer: 21608840204644

Registreringsnummer: S3511001D

Ort: Las Palmas de Gran Canaria

Postnummer: 35071

Del av land (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

Kontaktpunkt: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

E-postadress: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Tfn: 928455770

Webbadress: <https://www.gobiernodecanarias.org/principal/>

Köparprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=u6TPdh8WgOJWhbmkn2nXQ%3D%3D>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Ort: Las Palmas de Gran Canaria

Postnummer: 35071

Del av land (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 0afedbd5-b097-40b2-82b6-04bdcd38987a - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 06/07/2026 14:36:40 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska

Meddelandets publiceringsnummer: 465092-2026

EUT S-nummer: 128/2026

Publiceringsdatum: 07/07/2026