

465835-2026 - Konkurrensutsättning

Tyskland – Programvara och informationssystem – Erneuerung Hotline Telefonie

OJ S 128/2026 07/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Bayerische Versorgungskammer

E-postadress: einkauf@versorgungskammer.de

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Erneuerung Hotline Telefonie

Beskrivning: Ausschreibung eines Systems für die Hotline Telefonie (gemeinsame Lösung für alle Hotlines in der BVK ungeachtet ob sie derzeit Voxtron nutzen oder Teams) als Cloudsystem.

Förfarandets identifierare: b4e21dc4-9562-4cab-9853-dd26ff298804

Intern identifierare: 004886_000

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

2.1.2. Leveransplats

Postadress: Arabellastraße 33

Ort: München

Postnummer: 81925

Del av land (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Land: Tyskland

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: #Bekanntmachungs-ID: CXP4Y4KMZUP#

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande, Upphandlingsdokument

Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder:

Deltagande i en kriminell organisation:
Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet:
Penningtvätt eller finansiering av terrorism:
Bedrägerier:
Korruption:
Barnarbete och andra former av människohandel:
Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter:
Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter:
Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftningen:
Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftningen:
Åsidosättande av skyldigheter enligt arbetsrätten:
Insolvens:
Tvångsförvaltning:
Avbruten näringsverksamhet:
Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs:
Allvarligt fel i yrkesutövningen:
Avtal med andra ekonomiska aktörer med syfte att snedvrída konkurrensen:
Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet:
Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande:
Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner:
Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet:

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Erneuerung Hotline Telefonie

Beskrivning: Ausschreibung eines Systems für die Hotline Telefonie (gemeinsame Lösung für alle Hotlines in der BVK ungeachtet ob sie derzeit Voxtron nutzen oder Teams) als Cloudsystem.

Intern identifierare: 004886_000

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Arabellastraße 33

Ort: München

Postnummer: 81925

Del av land (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Land: Tyskland

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet – annat: Obegränsat

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Referenser på angivna leveranser

Beskrivning av urvalskriterium: minstens zwei Referenzen, die in Größe und Komplexität mit dem Vorhaben der BVK vergleichbar sind. Mindestens eine dieser Referenzen sollte aus dem öffentlichen Sektor stammen. (Pflicht)

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: Der Bewerber und die Unterauftragnehmer richten sich an den Normen ISO 27017 (IT-Sicherheit im Cloud Computing) und 27018 (Datenschutz im Cloud-Umfeld) aus. (Pflicht)

Kriterium: Certifikat från oberoende organ om kvalitetssäkringsstandards

Beskrivning av urvalskriterium: Es liegt eine gültige Zertifizierung nach ISO 27001 für den Bewerber und die Unterauftragnehmer vor.

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Der geforderte Mindestjahresumsatz beträgt: EUR 10 Mio

Kriterium: Professionell riskindemniseringsförsäkring

Beskrivning av urvalskriterium: Nachweis einer bestehenden Haftpflichtversicherung zur Deckung von: Personenschäden (für die einzelne Person) in Höhe von mindestens 1 000 000 EUR je Schadensereignis, Sachschäden in Höhe von mindestens 500 000 EUR je Schadensereignis, Vermögensschäden in Höhe von mind. 100 000 EUR je Schadensereignis.

Kriterium: Certifikat från oberoende organ om kvalitetssäkringsstandards

Beskrivning av urvalskriterium: Die Anlage A Anforderungskatalog Lieferantenmanagement liegt ausgefüllt vor.

Kriterium: Certifikat från oberoende organ om kvalitetssäkringsstandards

Beskrivning av urvalskriterium: Die Anlage A Anforderungskatalog Lieferantenmanagement liegt ausgefüllt vor. "Ein ISMS muss gängigen Standards unterliegen. Beispiele sind ISO/IEC 27001, BSI IT-Grundschutz, NIST 800-53. Der gültige Nachweis muss dem Auftraggeber in geeigneter Form mit dem Anforderungskatalog zur Verfügung gestellt werden. " Das Commitment des Topmanagements ist essentiell für die Sicherheit und für die Zertifizierung nach folgenden Normen obligatorisch: ISO/IEC 27000, COBIT, BSI Grundschutz, NIST 800-53. "Informationssicherheitsrisiken muss integraler Bestandteil des unternehmensweiten Risikomanagements sein. Sie ist in die Strategie und Unternehmenspolitik integriert." "Die Informationssicherheitsleitlinie ist das zentrale Dokument des ISMS und umfasst folgende Aspekte: - Zielsetzung - Geltungsbereich - Verantwortlichkeiten - Faktoren zu Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität - Schulungsmaßnahmen - Guidelines zu Compliance-Anforderungen" Um sicherheitsrelevante negative Auswirkungen von jedweder Änderung

einzuschränken, müssen mögliche Auswirkungen bereits im Planungsstadium der Änderung mitbedacht und dokumentiert werden. "Die Überprüfung der Wirksamkeit dient dazu, sicherzustellen, dass das ISMS angemessen funktioniert, die Sicherheitsziele erreicht werden und dass Anpassungen vorgenommen werden können, um auf sich verändernde Bedrohungen und Anforderungen zu reagieren. Insbesondere die kontinuierliche Verbesserung fußt auf der regelmäßigen Maßnahmenüberprüfung." "Ein angemessener Prozess für Incident Management ist entscheidend, um auf Sicherheitsvorfälle effektiv reagieren zu können. Notwendige Schritte: - Vorbereitung - Erkennung und Meldung - Bewertung (Klassifizierung) - Eindämmung / Beseitigung - Wiederherstellung - Dokumentation und Berichterstattung Entscheidend ist die zeitnahe Weitergabe der Informationen." "Je nach Ausrichtung des Unternehmens müssen Daten unterschiedlich klassifiziert werden, um Verfügbarkeit, Vertraulichkeit und Integrität zu gewährleisten. Es muss zwischen öffentlich zugänglichen und schützenswerten Daten unterschieden werden. Abhängig vom Unternehmensgegenstand kann eine Unterscheidung zwischen vertraulichen, internen und öffentlichen Informationen sinnvoll sein. In jedem Fall ist der Schutzbedarf personenbezogener Daten besonders zu berücksichtigen." "Risikoanalysen müssen regelmäßig wiederholt werden. Dabei muss der Überprüfungszyklus durch den Lieferanten definiert sein. " "Die Etablierung eines Asset Management Systems (AMS) ist ein wichtiger Schritt für Organisationen. Folgende Bestandteile müssen enthalten sein: - Ziele und Anforderungen - Inventarisierung - Kategorisierung/Priorisierung - Verantwortlichkeiten - Integration mit anderen Systemen - Implementierung von Prozessen und Richtlinien - Compliance - Regelmäßige Überprüfung und Aktualisierung" "Es müssen regelmäßige Vulnerability-Assessments durchgeführt werden. Das Schwachstellen-Patching muss in Abstimmung mit der Kritikalität erfolgen." "Um Geheimhaltungspflichten zu wahren bzw. Geschäftsgeheimnisse zu schützen, wird das Schließen von Non-Disclosure-Agreements vorausgesetzt. Es muss jedenfalls der Anwendungsbereich, die Dauer der Vertraulichkeitspflicht und die Durchsetzbarkeit festgelegt werden." Branchen- und unternehmensabhängig ist die Einhaltung von Regelungen zur Informationssicherheit und zum Datenschutz essentiell. "Technische und organisatorische Maßnahmen zur Verschlüsselung und Schlüsselverwaltung sind bereitzustellen, zu dokumentieren und zu kommunizieren. Es sind starke Verschlüsselungsverfahren und sichere Netzprotokolle (jeweils am Stand der Technik) zu verwenden. Die Vorschriften müssen risikobasiert sein und Anforderungen für das sichere Erzeugen, Speichern, Archivieren, Abrufen, Verteilen, Entziehen und Löschen der Schlüssel etabliert werden." "Bewährte Methoden zur Absicherung des Fernzugriffs: - VPN - Starke Authentifizierung - Endpoint-Sicherheit - Network Access Control - Logging und Überwachung - Schulung der Benutzer - Mobile Device Management - Beschränkung privilegierter Zugriffe" "Merkmale von Firewalls, die Malware erkennen: - Stateful Inspection - IDS/IPS - DPI (Deep Packet Inspection) - Antivirus Integration - Sandboxing - Content Filtering" "Die Segmentierung muss nach logischen Kriterien (wie Schutzbedarf) erfolgen. Bewährte Methoden sind: - Etablierung von VPNs - Einsatz von Firewalls - Zero-Trust-Ansatz - Subnetting" "Die Segmentierung muss nach logischen Kriterien (wie Schutzbedarf) erfolgen. Bewährte Methoden sind: - Etablierung von VPNs - Einsatz von Firewalls - Zero-Trust-Ansatz - Subnetting" "Es ist ein Netzwerkkonzept beim Lieferanten vorhanden, welches den Einsatz von aktuellen Malwareschutz berücksichtigt. " "Folgende Verfahren zur Überwachung des Betriebszustandes werden umgesetzt: - Network Monitoring - Server Monitoring - Application Performance Monitoring - Endpoint Monitoring - ggf. Cloud Monitoring - Logfile-Analysen" "Um Daten und Ressourcen zu sichern, ist die zeitnahe Einspielung von Sicherheitsupdates essenziell. Zunächst, um gegen Exploits (insbesondere Zero-Day-Exploits) geschützt zu sein, aber auch, um Resilienz gegen Malware herzustellen und rasch auf Incidents reagieren zu können." "Ein Datensicherungskonzept muss folgende Faktoren beinhalten: - Backup-Plan

(inkl. Methode und Frequenz) - Identifikation kritischer Daten - Festlegung von Speichermedien und Standorten - Verschlüsselung - Zugriffskontrolle - Überwachung und Protokollierung - Regelmäßige Überprüfungen" "Awareness-Schulungen müssen für die Zielgruppe relevant sein, in verständlicher Sprache kommuniziert und die Verantwortung betont werden. Die Schulungen müssen praxisnahe Beispiele beinhalten und regelmäßig wiederholt werden. "

Kriterium: Certifikat från oberoende organ om kvalitetssäkringsstandarden
Beskrivning av urvalskriterium: Die Anlage A Anforderungskatalog Lieferantenmanagement liegt ausgefüllt vor. "Der Lieferant hat ein Verfahren zur sicheren Löschung von Daten implementiert und stellt damit sicher, dass sensible Informationen angemessen geschützt sind, wenn sie nicht mehr benötigt werden. Je nach Branche und rechtlichen Anforderungen kann die Anwendung unterschiedlicher Standards relevant sein. Beispiele: ISO/IEC 27001, NIST SP800-88, BSI Grundschutz, GDPR, PCI DSS, ENISA" "Die physische Sicherheit ist ein wichtiger Aspekt der Informationssicherheit und bezieht sich auf die Maßnahmen, die ergriffen werden, um den physischen Zugang zu Gebäuden, Räumen und IT-Infrastruktur zu kontrollieren und zu schützen. Beispiele dafür sind Brandschutzmaßnahmen, Zutrittskontrolle oder Notstromversorgung." "Protokolle der Sicherheitsüberprüfungen müssen dem Auftraggeber in angemessener Form zeitnah zur Verfügung gestellt werden. Beispiele: Protokolle/Durchführungsbestätigungen von durchgeführten Sicherheitsüberprüfungen (z.B. externe Pentests, Schwachstellenscans und Informationssicherheitsaudits). " "Der Informationsfluss über bedeutende Sicherheitsvorfälle muss klar strukturiert, effizient und transparent sein, um eine angemessene Reaktion und Zusammenarbeit im Umgang mit Sicherheitsvorfällen zu gewährleisten. Bewährte Praktiken: - Klar definierte Prozesse und Zuständigkeiten - Kategorisierung von Sicherheitsvorfällen - Definition von Eskalationsstufen - Entwicklung von Melde- und Kommunikationswegen - Übungsszenarien durchführen - Post-Incident-Analyse durchführen und kommunizieren"

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3
Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbuderna utan ytterligare förhandlingar

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Preis

Beskrivning: Die Wertung des Preises erfolgt durch ein relatives Bewertungssystem. Die volle Punktzahl wird dem Bieter mit dem niedrigsten Gesamtpreis gegeben. Beispiel: Preis Bieter A: 520.000 EUR Preis Bieter B: 570.000 EUR Preis Bieter C: 500.000 EUR Berechnung der Punktzahlen für den Preis: Bieter A: $(500.000 \text{ EUR} / 520.000 \text{ EUR}) \times 400 = 385$ Punkte Bieter B: $(500.000 \text{ EUR} / 570.000 \text{ EUR}) \times 400 = 351$ Punkte Bieter C: $(500.000 \text{ EUR} / 500.000 \text{ EUR}) \times 400 = 400$ Punkte

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Anforderungskatalog

Beskrivning: Die Bewertung der Leistung ergibt sich aus den angegebenen Punkten für die Leistungskriterien in der Anlage 2_Anforderungskatalog. Insgesamt sind 600 Punkte erreichbar. Die B-Kriterien für Konzepte in Anlage 2 Anforderungskatalog werden in fünf

Erfüllungsgrade abgestuft. Kriterien mit 50 Punkten Die Bewertungsstufen für die Kriterien mit 50 Punkten werden wie folgt definiert: Vollständige Erfüllung - 41 bis 50 Punkte -> Der Bewerber erfüllt das Kriterium vollständig oder übertrifft es, es gibt keine Kritikpunkte / Schwächen. Gute Erfüllung - 31 bis 40 Punkte -> Der Bewerber erfüllt das Kriterium gut, mit kleineren Mängeln, es gibt geringfügige Kritikpunkte / Schwächen. Befriedigende Erfüllung - 21 bis 30 Punkte -> Das Kriterium wird teilweise erfüllt, aber es gibt wesentliche Lücken, es gibt mittlere Kritikpunkte / Schwächen. Eingeschränkte Erfüllung - 11 bis 20 Punkte -> Der Bewerber erfüllt das Kriterium nur in geringem Umfang, es gibt erhebliche Kritikpunkte / Schwächen. Geringe Erfüllung - 1 bis 10 Punkte -> Das Kriterium wird rudimentär erfüllt, es gibt gravierende Kritikpunkte / Schwächen. Keine Erfüllung - 0 Punkte -> Das Kriterium wird nicht erfüllt Kriterien mit 100 Punkten Die Bewertungsstufen für die Kriterien mit 100 Punkten werden folgendermaßen definiert: Vollständige Erfüllung - 81 bis 100 Punkte -> Der Bewerber erfüllt das Kriterium vollständig oder übertrifft es, es gibt keine Kritikpunkte / Schwächen. Gute Erfüllung - 61 bis 80 Punkte -> Der Bewerber erfüllt das Kriterium gut, mit kleineren Mängeln, es gibt geringfügige Kritikpunkte / Schwächen. Befriedigende Erfüllung - 41 bis 60 Punkte -> Das Kriterium wird teilweise erfüllt, aber es gibt wesentliche Lücken, es gibt mittlere Kritikpunkte / Schwächen. Eingeschränkte Erfüllung - 21 bis 40 Punkte -> Der Bewerber erfüllt das Kriterium nur in geringem Umfang, es gibt erhebliche Kritikpunkte / Schwächen. Geringe Erfüllung - 1 bis 20 Punkte -> Das Kriterium wird rudimentär erfüllt, es gibt gravierende Kritikpunkte / Schwächen. Keine Erfüllung - 0 Punkte -> Das Kriterium wird nicht erfüllt Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt) Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 60

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Sista dag för att begära kompletterande information: 30/06/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y4KMZUP/documents>

Ad hoc-kommunikationskanal:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y4KMZUP>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y4KMZUP>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 09/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Viss saknad information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kompletterande information: Sollten essenzielle Unterlagen fehlen, wird die Vergabestelle auf Sie zukommen und diese einfordern.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Regierung von Oberbayern - Vergabekammer Südbayern

Information om tidsfrist för prövning: Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen: Der Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, müssen spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe. Der Nachprüfungsantrag ist ebenfalls unzulässig, wenn mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Bayerische Versorgungskammer

Organisation som mottar anbudsansökningar: Bayerische Versorgungskammer

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Bayerische Versorgungskammer

Registreringsnummer: DE240986226

Postadress: Arabellastraße 33

Ort: München

Postnummer: 81925

Del av land (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Land: Tyskland

Kontaktpunkt: S 311 IT Einkauf

E-postadress: einkauf@versorgungskammer.de

Tfn: +49 899235-8022

Fax: +49 899235-8995

Webbadress: <http://www.versorgungskammer.de>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Inköpscentral som tilldelar offentliga kontrakt eller ingår ramavtal om byggentreprenader, varor eller tjänster som är avsedda för andra upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Regierung von Oberbayern - Vergabekammer Südbayern

Registreringsnummer: DE811335517
Postadress: Maximilianstraße 39
Ort: München
Postnummer: 80538
Del av land (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)
Land: Tyskland
E-postadress: vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de
Tfn: +49 89-2176-2411
Fax: +49 89-2176-2847
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83
Ort: Bonn
Postnummer: 53119
Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Tyskland
E-postadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Tfn: +49228996100
Den här organisationens roller:
TED eSender

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

04f85f39-cc67-4700-b3ed-e61791732b6d-01

Huvudskälet till ändringen

:

Information uppdaterad

Beskrivning

:

Die folgenden Unterlagen wurden aktualisiert: 1)

004886_000_Anlage_2_Anforderungskatalog_Hotline-Telefonie_Version_4_03.07.2026 2)

004886_000_1.1.1_Aufforderung Teilnahmewettbewerb_Version_3_03.07.2027 3)

004886_000_1.1.2_Bewerbungsbedingungen_Version_4_03.07.2026 4) 004886_000_1.1.3
_Bewerberinformation_Version_3_03.07.2026

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: PROCEDURE

Beskrivning av ändringar: Die folgenden Unterlagen wurden aktualisiert: 1)

004886_000_Anlage_2_Anforderungskatalog_Hotline-Telefonie_Version_4_03.07.2026 2)

004886_000_1.1.1_Aufforderung Teilnahmewettbewerb_Version_3_03.07.2027 3)

004886_000_1.1.2_Bewerbungsbedingungen_Version_4_03.07.2026 4) 004886_000_1.1.3
_Bewerberinformation_Version_3_03.07.2026

Upphandlingsdokumenten ändrades den: 03/07/2026

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 1c39ec22-077f-4033-84b7-eb83da346242 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 03/07/2026 16:19:50 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tyska

Meddelandets publiceringsnummer: 465835-2026

EUT S-nummer: 128/2026

Publiceringsdatum: 07/07/2026