

467725-2026 - Konkurrensetsättning

Spanien – Programvaruutvecklingstjänster för IT – Contratación de servicios de soporte, mantenimiento y evolución de los componentes pertenecientes a la solución comercial Suite Open Text de Herramientas de Gestión TIC: ITSM y PPM
OJ S 128/2026 07/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud - Organización Central
E-postadress: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus
Köparens rättsliga status: Regional myndighet
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Hälso- och sjukvård

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Contratación de servicios de soporte, mantenimiento y evolución de los componentes pertenecientes a la solución comercial Suite Open Text de Herramientas de Gestión TIC: ITSM y PPM

Beskrivning: Contratación de servicios de soporte, mantenimiento y evolución de los componentes pertenecientes a la solución comercial Suite Open Text de Herramientas de Gestión TIC: ITSM y PPM

Förfarandets identifierare: 73e8c6ce-9c94-48d7-8c6c-4953a19b8b8d

Intern identifierare: 2026/00999

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Abierto

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72212517 Programvaruutvecklingstjänster för IT

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 993 300,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder: Motivos de exclusión puramente nacionales

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Contratación de servicios de soporte, mantenimiento y evolución de los componentes pertenecientes a la solución comercial Suite Open Text de Herramientas de Gestión TIC: ITSM y PPM

Beskrivning: Contratación de servicios de soporte, mantenimiento y evolución de los componentes pertenecientes a la solución comercial Suite Open Text de Herramientas de Gestión TIC: ITSM y PPM

Intern identifierare: 0

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72212517 Programvaruutvecklingstjänster för IT

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 2 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Contrato con 2 prórrogas previstas

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Otros requisitos económicos o financieros

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kostnader

Beskrivning: Precio de la oferta

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 50

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Descripción de la solución y contenido de los trabajos

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 25

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Medios adscritos para la ejecución del contrato

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Organización y Gestión del servicio

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Upphandlingsvillkor**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: spanska, baskiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 2 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 10/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardid

Kompletterande information: Apertura de ofertas evaluables mediante criterios sujetos a fórmula

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi

Information om tidsfrist för prövning: Se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud - Organización Central

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi

Registreringsnummer: 121721.0

Postadress: C/ Donostia-San Sebastián, 1

Ort: Vitoria-Gasteiz

Postnummer: 01010

Del av land (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

E-postadress: oarc@euskadi.eus

Tfn: +34 945018000

Webbadress: <http://www.ejgv.euskadi.eus>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud - Organización Central

Registreringsnummer: S5100023J

Postadress: Alava, 45

Ort: Vitoria-Gasteiz

Postnummer: 01006

Del av land (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

Kontaktpunkt: Subdirección de Tecnologías de la Información

E-postadress: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus

Tfn: +34 945006269

Webbadress: <http://www.osakidetza.euskadi.net>

Köparprofil: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: c854f9a4-21ed-46d2-8ec3-28ac867fda06 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 06/07/2026 14:30:03 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska

Meddelandets publiceringsnummer: 467725-2026

EUT S-nummer: 128/2026

Publiceringsdatum: 07/07/2026