

468113-2026 - Konkurrensumsättning

Kroatien – Programvara och informationssystem – Microsoft licence obnova

OJ S 128/2026 07/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

E-postadress: tomislava.kuricek@hrsume.hr

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Ekonomi

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Microsoft licence obnova

Beskrivning: Predmet nabave je nastavak Enterprise ugovora u trajanju od 36 mjeseci počevši od 1.10.2026. zaključno sa 30.9.2029. Predmet nabave su licence za korištenje Microsoftovog softvera uz koje Microsoft izravno ili posredno pruža određene usluge, daje određena prava, odnosno osigurava dodatne pogodnosti i/ili mogućnosti, sukladno tehničkim značajkama i ostalim traženim uvjetima naznačenima u ovoj Dokumentaciji o nadmetanju. Ponuditelj je obavezan poštivati opće uvjete i prateću MS (Microsoft) dokumentaciju koje je za programe količinskog licenciranja Enterprise odredio Microsoft kao nositelj autorskih prava, odnosno prava intelektualnog vlasništva. Ovom nabavom predviđeno je održavanje postojećih i nabava novih MS licenci, s ciljem zadržavanja pogodnosti koje pruža MBSA ugovor u skladu s općim i posebnim uvjetima te pravilima licenciranja Microsofta za Enterprise korisnike. Održavanje postojećih MS proizvoda podrazumijeva nastavak prava korištenja postojećih MS proizvoda te obavezno tehnološko jamstvo (SA - Software Assurance). Obavezno tehnološko jamstvo podrazumijeva tehničko održavanje ranije nabavljenih MS proizvoda u razdoblju od 1.10.2026. g. do 30.9.2029.g. Nabava novih dodatnih onpremise MS proizvoda izvršit će se kroz tzv. 'Lic /SA' ili 'TrueUp' model, a podrazumijeva isporuku istih, pravo korištenja novonabavljenih MS proizvoda te obavezno tehnološko jamstvo (SA - Software Assurance). Temeljem MS programa količinskog licenciranja Enterprise Naručitelj stječe trajno pravo neprekidnog i nesmetanog korištenja nabavljenih onpremise licenci, neovisno o njihovoj vrsti (SA, Lic/SA ili TrueUp) za vrijeme trajanja i nakon isteka ugovora, odnosno Enterprise ugovora, bez plaćanja ikakve dodatne naknade. Po isteku ugovora, odnosno Enterprise ugovora, Naručitelj gubi prava koja proizlaze iz tehnološkog jamstva te prava na dodatne pogodnosti. Uz isporuku MS proizvoda, u skladu s uvjetima Enterprise ugovora, Ponuditelj za vrijeme trajanja ugovora, osigurava dodatne pogodnosti kako slijedi: a) Pravo na novu inačicu (novo izdanje, novu reviziju) svakog proizvoda čim bude dostupna na službenom MS web-mjestu b) Svi onpremise proizvodi mogu se u cijelosti preuzeti putem interneta, putem MS web-mjesta uporabom ovjerenog korisničkog računa i zaporke c) Besplatne savjetodavne usluge o načinu licenciranja, optimizaciji i licencnoj usklađenosti korištenja Microsoft programskih proizvoda d) Korištenje određene količine MOC Microsoft (Microsoft Official Curriculum - MOC) edukacija

po izboru naručitelja za obrazovanje i trening stručnog IT osoblja e) Konzultantske usluge za prilagodbu i implementaciju Microsoft proizvoda i usluga u okruženju naručitelja Napomena: d) i e) točka količine su određene u troškovniku.

Förfarandets identifierare: 364596f5-67e3-4a21-afd4-6481e61e30ce

Intern identifierare: DIR-2026-130

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Ötvoreni postupak

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kompletterande information: Hrvatske šume d.o.o. Zagreb

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 2 805 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Meddelande

Deltagande i en kriminell organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruption: Korupcija

Bedrägerier: Prijevara

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Penningtvätt eller finansiering av terrorism: Pranje novca ili financiranje terorizma

Barnarbete och andra former av människohandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Nationella uteslutningsgrunder: Neisplata plaće

Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: Plaćanje poreza

Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Microsoft licence obnova

Beskrivning: Predmet nabave je nastavak Enterprise ugovora u trajanju od 36 mjeseci počevši predvidivo od 1.10.2026. zaključno sa 30.9.2029. Predmet nabave su licence za korištenje

Microsoftovog softvera uz koje Microsoft izravno ili posredno pruža određene usluge, daje određena prava, odnosno osigurava dodatne pogodnosti i/ili mogućnosti, sukladno tehničkim značajkama i ostalim traženim uvjetima naznačenima u ovoj Dokumentaciji o nadmetanju.

Ponuditelj je obvezan poštivati opće uvjete i prateću MS (Microsoft) dokumentaciju koje je za programe količinskog licenciranja Enterprise odredio Microsoft kao nositelj autorskih prava,

odnosno prava intelektualnog vlasništva. Ovom nabavom predviđeno je održavanje postojećih i nabava novih MS licenci, s ciljem zadržavanja pogodnosti koje pruža MBSA ugovor u skladu s općim i posebnim uvjetima te pravilima licenciranja Microsofta za Enterprise korisnike. Održavanje postojećih MS proizvoda podrazumijeva nastavak prava korištenja postojećih MS proizvoda te obavezno tehnološko jamstvo (SA - Software Assurance). Obavezno tehnološko jamstvo podrazumijeva tehničko održavanje ranije nabavljenih MS proizvoda u razdoblju od 1.10.2026.g. do 30.9.2029.g. Nabava novih dodatnih onpremise MS proizvoda izvršit će se kroz tzv. 'Lic/SA' ili 'TrueUp' model, a podrazumijeva isporuku istih, pravo korištenja novonabavljenih MS proizvoda te obavezno tehnološko jamstvo (SA - Software Assurance). Temeljem MS programa količinskog licenciranja Enterprise Naručitelj stječe trajno pravo neprekidnog i nesmetanog korištenja nabavljenih onpremise licenci, neovisno o njihovoj vrsti (SA, Lic/SA ili TrueUp) za vrijeme trajanja i nakon isteka ugovora, odnosno Enterprise ugovora, bez plaćanja ikakve dodatne naknade. Po isteku ugovora, odnosno Enterprise ugovora, Naručitelj gubi prava koja proizlaze iz tehnološkog jamstva te prava na dodatne pogodnosti. Uz isporuku MS proizvoda, u skladu s uvjetima Enterprise ugovora, Ponuditelj za vrijeme trajanja ugovora, osigurava dodatne pogodnosti kako slijedi: a) Pravo na novu inačicu (novo izdanje, novu reviziju) svakog proizvoda čim bude dostupna na službenom MS web-mjestu b) Svi onpremise proizvodi mogu se u cijelosti preuzeti putem interneta, putem MS web-mjesta uporabom ovjerenog korisničkog računa i zaporke c) Besplatne savjetodavne usluge o načinu licenciranja, optimizaciji i licencnoj usklađenosti korištenja Microsoft programskih proizvoda d) Korištenje određene količine MOC Microsoft (Microsoft Official Curriculum - MOC) edukacija po izboru naručitelja za obrazovanje i trening stručnog IT osoblja e) Konzultantske usluge za prilagodbu i implementaciju Microsoft proizvoda i usluga u okruženju naručitelja Napomena: d) i e) točka količine su određene u troškovniku.

Intern identifierare: DIR-2026-130

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kompletterande information: Hrvatske šume d.o.o. Zagreb

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 24/08/2026

Varaktighet: 36 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 2 805 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Det som anskaffas ska inte användas av fysiska personer, därav inga krav på tillgänglighet

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande, Upphandlingsdokument

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Tekniker eller tekniska organ för kvalitetskontroll

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Cijena ponude

Beskrivning: Cijena ponude

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 80

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Broj održanih službenih MOC edukacija

Beskrivning: Naručitelj kao nefinancijski kriterij za ocjenjivanje ponuda određuje broj održanih službenih edukacija 'Microsoft Official Curriculum - MOC' (dalje: MOC edukacija) koje su nominirane 4 stručnjaka edukatora iz točke 5.3.1.4. (Uvjeti), stavka 4) izvršila tijekom 2026. godine i tijekom prethodne dvije godine (kumulativno). Održane službene MOC edukacije moraju biti zadnje aktualne ili iz prethodne verzije proizvoda i usluga čime se osigurava iskustvo i praćenje najnovijih tehnologija proizvođača Microsoft od strane predloženih stručnjaka Ponuditelja. U svrhu bodovanja ovog kriterija, za stručnjake je potrebno uz ponudu dostaviti životopis iz kojeg je nedvojbeno razvidan broj i naziv održanih MOC radionica u traženom periodu. Maksimalni broj bodova koji se može ostvariti po ovom kriteriju je 20. Detaljan opis kriterija nalazi se u prilogu ove DoN.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://eojn.hr/tender-eo/89380>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://eojn.hr/tender-eo/89380>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: kroatiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Gospodarski subjekt je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u jednom od oblika jamstva: 1. u obliku bankarske garancije plative "na prvi poziv" i "bez prigovora" U bankarskoj garanciji mora biti navedeno sljedeće: • da su korisnik garancije Hrvatske šume d.o.o., • da se jamstvo obvezuje bezuvjetno, neopozivo i na prvi pisani poziv korisniku isplati garancije, bez prigovora tražene iznose iznose u slučaju povrede ugovornih obveza i/ili 2. u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice potpisane od ovlaštene osobe za zastupanje i ovjerene kod javnog bilježnika Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude u smislu članka 214. stavak 1. točka 1. ZJN 2016, u slijedećim slučajevima: 1. odustajanje gospodarskog subjekta od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3. neprihvatanje ispravka računske greške, 4. dostavljanja neistinitih podataka, 5. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora, 6. nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, 7. odbijanje potpisivanja ugovora. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje sukladno roku valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. U slučaju isteka roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od gospodarskog subjekta koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od pet dana. Ukoliko se, iz bilo kojeg razloga, produljuje rok za dostavu ponuda potrebno je sukladno tome uskladiti i važenje jamstva za ozbiljnost ponude obzirom da isti ne smije biti kraći od roka valjanosti ponude. Ponuditelj može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude u slučaju zajednice ponuditelja Ukoliko je ponuditelj zajednica gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude treba glasiti na oba člana zajednice ponuditelja. Ukoliko jamstvo za ozbiljnost ponude glasi na jednog člana zajednice ponuditelja, članovi su obvezni uz jamstvo dostaviti dokument (npr. izjavu) iz kojeg je vidljivo da je jedan član zajednice ovlašten dati jamstvo za ozbiljnost ponude za oba člana te da oba člana odgovaraju solidarno za ozbiljnost svoje ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke ponude, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, do isteka roka za dostavu ponude.

Tidsfrist för mottagande av anbud: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 120 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Plats: Hrvatske šume d.o.o. Ulica kneza Branimira 1, 10000 Zagreb

Kompletterande information: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja dužni su svoje pisano ovlaštenje predati članovima Stručnog povjerenstva za javnu nabavu neposredno prije javnog otvaranja ponuda.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: <p style="text-align: justify">1. STATUS PONUDITELJA KOD PROIZVOĐAČA PROGRAMSKIH PROIZVODA </p><p style="text-align: justify">Ugovaratelj mora biti ovlašteni partner proizvođača Microsoft programskih proizvoda sa statusom 'Prodavača za velike korisnike', odnosno ovlašteni dobavljač originalnih Microsoft licenciranih programskih proizvoda i tehnološkog jamstva 'Software Assurance'. Microsoft Corporation, kao vlasnik licencnih i drugih prava

intelektualnog vlasništva, određuje da jedino gospodarski subjekti koje on pisano ovlasti kao 'Prodavače za velike korisnike' imaju pravo dobavljati te sudjelovati u postupcima javne nabave za korištenje licenci predmetnih programskih proizvoda u RH kroz programe višekorisničkog licenciranja za velike korisnike i državnu upravu. Ovime se Naručitelju pruža razborita sigurnost u posjedovanje specifičnog znanja neophodnog za nuđenje, isporuku i tehničku podršku. Dokaz: Važeća potvrda proizvođača Microsoft ili n...

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: Javni naručitelj će plaćanje obavljati u roku od 60 dana od dana zaprimanja e-računa za isporučenu robu/uslugu, doznakom na žiro račun odabranog ugovaratelja, odnosno podugovaratelja. Neovisno o načinu plaćanja, ugovaratelj je obvezan na ispostavljenom računu naznačiti broj ugovora na temelju koje je roba isporučena, kao i sljedeće priloge: primopredajni zapisnik, radni nalog, izdatnica i drugo. Plaćanje se vrši putem transakcijskog računa.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Registreringsnummer: 69693144506

Postadress: Ulica Kneza Branimira 1

Ort: Grad Zagreb

Postnummer: 10000

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: Tomislava Kuricek

E-postadress: tomislava.kuricek@hrsume.hr

Tfn: +385 0913150024

Webbadress: <https://hrsume.hr>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registreringsnummer: 95857869241

Postadress: Ulica grada Vukovara 23/V

Ort: Zagreb
Postnummer: 10000
Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Kontaktpunkt: Kontakt
E-postadress: dkom@dkom.hr
Tfn: +385 14559 930
Webbadress: <https://www.dkom.hr/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Narodne novine d.d.
Registreringsnummer: TED94
Registreringsnummer: HR64546066176
Postadress: Savski gaj XIII. 6
Ort: Zagreb
Postnummer: 10020
Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Kontaktpunkt: EOJN Helpdesk
E-postadress: eojn@nn.hr
Tfn: +385 16652889
Webbadress: <https://www.nn.hr/>
Den här organisationens roller:
TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: a883b70b-eca0-470d-a2a1-20a4558e30de - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 06/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: kroatiska
Meddelandets publiceringsnummer: 468113-2026
EUT S-nummer: 128/2026
Publiceringsdatum: 07/07/2026