

469048-2026 - Konkurrensutsättning

Spanien – Informationssystem och servrar – Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

OJ S 129/2026 08/07/2026

**Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Varor**

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

E-postadress: licitaciones.assda@juntadeandalucia.es

Köparens rättsliga status: Offentligt företag

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Social trygghet

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Beskrivning: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Förfarandets identifierare: e55b502a-2da2-471e-b9a3-2469e45b1716

Intern identifierare: CONTR 2026 43662

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48800000 Informationssystem och servrar

Ytterligare klassificering (cpv): 72500000 Datortjänster, 72267100 Underhåll av IT-programvara

2.1.2. Leveransplats

Postadress: C/Seda 5 C/ Seda 5

Ort: Sevilla

Postnummer: 41006

Del av land (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanien

Kompletterande information: Sevilla

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 247 269,35 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Beskrivning: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Intern identifierare: CONTR 2026 43662

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48800000 Informationssystem och servrar

Ytterligare klassificering (cpv): 72500000 Datortjänster, 72267100 Underhåll av IT-programvara

5.1.2. Leveransplats

Var som helst

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 24 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 247 269,35 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: De conformidad con lo previsto en los pliegos

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: De conformidad con lo previsto en los pliegos

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: spanska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/pdc-front-publico/perfiles-licitaciones/perfiles-contratantes/detalle?code=SYBS09&codeOrganismo=CISJUFI>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://sirecftdpriexp.chap.juntaandalucia.es/licitacionelectronica/index.action>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: spanska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 08/07/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och provning

Prövningsorganisation: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Registreringsnummer: Q4100811A

Postadress: Polígono Industrial Hytasa, calle Seda, 5

Ort: Sevilla

Postnummer: 41006

Del av land (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanien

Kontaktpunkt: José Manuel Gardón Toledo

E-postadress: licitaciones.assda@juntadeandalucia.es

Tfn: +34 955405685

Webbadress: www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciossocialesydependencia

Köparprofil: <http://contratacion.chap.junta-andalucia.es/contratacion/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Registreringsnummer: TARCJA

Postadress: Calle Castelar nº22

Ort: Sevilla

Postnummer: 41001

Del av land (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanien

Kontaktpunkt: <https://juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

E-postadress: comunicaciones.tarcja@juntadeandalucia.es

Tfn: +49 671530856

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0000

Officiellt namn: Publications Office of the European Union

Registreringsnummer: PUBL

Ort: Luxembourg

Postnummer: 2417

Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-postadress: ted@publications.europa.eu

Tfn: +352 29291

Webbadress: <https://op.europa.eu>

Den här organisationens roller:

TED eSender

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

391966-2026

Huvudskälet till ändringen

:

Rättelse av köparen

Beskrivning

:

En virtud de Resolución de la Dirección-Gerencia de 7 de julio de 2026, se rectifica el Apartado 4.A. Capacidad, del Anexo I del pliego de cláusulas administrativas particulares, en lo que respecta a la habilitación empresarial o profesional exigida, siendo la correcta la Certificación de conformidad de los mismos con el ENS en categoría MEDIA, en lugar de Certificación de conformidad de los mismos con el ENS en categoría ALTA. Como consecuencia de ello, se amplía el plazo de presentación de ofertas.

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: LOT-0001

Beskrivning av ändringar: En el apartado 5.1.12. Condiciones de presentación, del anuncio publicado, se amplía el plazo de presentación de ofertas, que pasa a ser el día 6 de agosto, a las 15:00 horas

Upphandlingsdokumenten ändrades den: 07/07/2026

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: cdfb9bb2-6a2a-49de-9d33-8e03307610b4 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 07/07/2026 11:05:46 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska

Meddelandets publiceringsnummer: 469048-2026

EUT S-nummer: 129/2026

Publiceringsdatum: 08/07/2026