

469611-2026 - Konkurrensutsättning

Nederländerna – Städning och renhållning – Schoonmaakonderhoud, glasbewassing en sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland

OJ S 129/2026 08/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Veiligheidsregio IJsselland

E-postadress: info@vrijsselland.nl

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Samhällsskydd och rättsskipning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Schoonmaakonderhoud, glasbewassing en sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland

Beskrivning: Aanbesteding voor schoonmaakonderhoud, glasbewassing en sanitaire voorzieningen binnen de veiligheidsregio en GGD IJsselland 780.000 per jaar

Förfarandets identifierare: 050c3c5e-88ea-4876-9d9a-d78d1cc6c235

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: De aanbestedende dienst volgt, gelet op de aard en de omvang van de op-dracht een procedure conform de gewijzigde Aanbestedingswet 2012. Er is gekozen voor een Europese openbare aanbesteding. Op deze aanbesteding is de Richtlijn 2014/24/EU van 26 februari 2014 van toepassing, die in Nederland geïmplementeerd is via de gewijzigde Aanbestedingswet 2012, inwerkingtreding op 1 juli 2016. Daarnaast is het Aanbestedingsbesluit van 24 juni 2016 en daarmee de herziene Gids Proportionaliteit, inwerkingtreding op 1 januari 2022, van toepassing op deze aanbesteding. Inschrijvers hebben de gelegenheid een inschrijving in te dienen op basis van het voorliggende Inschrijfdocument, inclusief bijlagen, en de eventuele nota('s) van inlichting(en). Het is het voornemen dat deze aanbestedingsprocedure zal leiden tot gunning aan de inschrijver met de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding (BPKV).

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 90900000 Städning och renhållning

Ytterligare klassificering (cpv): 33760000 Toalettpapper, näsdukar, handdukar och servetter, 33770000 Sanitetspapper, 90911300 Fönsterputsning

2.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Zwolle

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor**Villkor för inlämning:**

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 2

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 1

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Veiligheidsregio IJsselland

Beskrivning: Aanbesteding voor schoonmaakonderhoud en glasbewassing voorzieningen binnen de veiligheidsregio en GGD IJsselland 655.000 per jaar

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 90900000 Städning och renhållning

Ytterligare klassificering (cpv): 90911300 Fönsterputsning

Optioner:

Beskrivning av alternativen: De koper behoudt zich het recht voor (zonder verplichting) om extra aankopen te doen bij de contractant (tijdens de looptijd van de overeenkomst).

5.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Zwolle

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 15/02/2027

Slutdatum för varaktighet: 14/02/2031

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 4

Ytterligare information om förlängningar: De aanbestedende dienst kan de overeenkomst telkens met één (1) jaar ver-lengen tot een maximum van vier (4) jaren.

5.1.6. Allmänna upplysningar**Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Duurzaamheid en innovatie

Beskrivning: VRIJ hecht waarde aan het behoud van milieu en natuur. Van haar samenwerkingspartners verwacht zij dan ook een proactieve en aantoonbare inzet op het gebied van duurzaamheid en innovatie. Dit betekent niet alleen het naleven van geldende wet- en regelgeving, maar juist ook het actief zoeken naar verbeteringen, nieuwe technieken en slimme oplossingen die bijdragen aan een lagere milieubelasting en een toekomstbestendige dienstverlening. De opdrachtnemer wordt verzocht om inzicht te geven in de wijze waarop duurzaamheid en innovatie structureel zijn verankerd binnen de organisatie en de uitvoering van de schoonmaakdienstverlening. Geef hierbij inzicht in de volgende onderwerpen: • Welke concrete maatregelen worden toegepast om het gebruik van milieubelastende schoonmaakmiddelen te beperken, inclusief het gebruik van milieuvriendelijke alternatieven. • Hoe water- en energieverbruik tijdens de schoonmaakwerkzaamheden wordt geminimaliseerd. • Welke duurzame materialen en middelen worden ingezet en hoe hergebruik wordt gestimuleerd. • Welke maatregelen worden genomen om CO₂-uitstoot te reduceren. • Welke innovaties de inschrijver toepast binnen de schoonmaakdienstverlening.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Concept en tevredenheid

Beskrivning: VRIJ verwacht van inschrijvende partijen een doordacht, samenhangend en praktisch uitvoerbaar schoonmaakconcept dat aansluit op de specifieke behoeften van de organisatie en haar gebruikers. Daarbij staat een hoge mate van klant- en gebruikers-tevredenheid centraal. De inschrijver dient inzicht te geven in de wijze waarop het concept bijdraagt aan een consistente en aantoonbare kwaliteit van dienstverlening. De inschrijver wordt verzocht een duidelijke en onderbouwde toelichting te geven op de volgende onderwerpen: • De visie van de inschrijver op schoonmaakdienstverlening en hoe deze is vertaald naar een concreet concept. • Hoe het schoonmaakconcept aansluit op de aard van de locaties, het gebruik, geografische ligging van de locaties en de verschillende gebruikersgroepen. • Op welke wijze kwaliteit wordt geborgd in de dagelijkse uitvoering. • Hoe de inschrijver de tevredenheid van opdrachtgever en gebruikers meet en bewaakt. • Hoe de inschrijver zorgt voor continuïteit en stabiliteit in de dienstverlening.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Samenwerking en partnerschap

Beskrivning: VRIJ streeft naar een duurzame samenwerking met haar opdrachtnemer, gebaseerd op vertrouwen, transparantie en wederzijds commitment. Van de inschrijver wordt verwacht dat zij zich opstelt als een proactieve partner die meedenkt, verantwoordelijkheid neemt en actief bijdraagt aan het gezamenlijke resultaat. De inschrijver wordt verzocht een

duidelijke en onderbouwde toelichting te geven op de volgende onderwerpen: • De visie van de inschrijver op samenwerking en partnerschap binnen schoonmaakdienstverlening. • Op welke wijze de inschrijver invulling geeft aan een proactieve houding richting opdrachtgever, • Op welke wijze transparantie en veiligheid wordt geborgd. • Hoe de inschrijver omgaat met signalering van knelpunten en verbetermogelijkheden. • Op welke wijze gezamenlijke doelstellingen worden vastgesteld en gemonitord.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Flexibilitet

Beskrivning: VRIJ verwacht van de inschrijver een flexibele en wendbare dienstverlening die kan inspelen op veranderende omstandigheden, behoeften en prioriteiten. Dit vraagt om een organisatie die snel kan schakelen zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van de dienstverlening. De inschrijver wordt verzocht een duidelijke en onderbouwde toelichting te geven op de volgende onderwerpen: • Hoe wordt omgegaan met wijzigingen in omvang, planning of frequentie van werkzaamheden. • Op welke wijze piekbelasting, calamiteiten en onverwachte situaties worden opgevangen. • Hoe snel de inschrijver kan opschalen of afschalen en welke middelen hiervoor beschikbaar zijn. • Op welke wijze maatwerk wordt geleverd per locatie of situatie • Hoe de inschrijver inspeelt op veranderende wensen van opdrachtgever gedurende de contractperiode

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Financieel

Beskrivning: Financieel

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

5.1.11. **Upphandlingsdokument**

Sista dag för att begära kompletterande information: 21/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommertid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432190>

5.1.12. **Upphandlingsvillkor**

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432190>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 21/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommertid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 21/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommertid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Veiligheidsregio IJsselland - Rechtbank Zwolle

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet:

Veiligheidsregio IJsselland

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Veiligheidsregio IJsselland

Organisation som mottar anbudsansökningar: Veiligheidsregio IJsselland

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Sanitaire voorzieningen Veiligheidsregio IJsselland

Beskrivning: Het leveren van sanitaire dispensers en verbruiksartikelen. 130.000

Intern identifierare: 2

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 90919200 Kontorsstädning

Ytterligare klassificering (cpv): 33760000 Toalettpapper, näsdukar, handdukar och servetter

Optioner:

Beskrivning av alternativen: De koper behoudt zich het recht voor (zonder verplichting) om extra aankopen te doen bij de contractant (tijdens de looptijd van de overeenkomst).

5.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Zwolle

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 15/02/2027

Slutdatum för varaktighet: 14/02/2031

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 4

Ytterligare information om förlängningar: De aanbestedende dienst kan de overeenkomst telkens met één (1) jaar ver-lengen tot een maximum van vier (4) jaren.

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Duurzaamheid en innovatie

Beskrivning: VRIJ hecht waarde aan het behoud van milieu en natuur. Van haar samenwerkingspartners verwacht zij dan ook een proactieve en aantoonbare inzet op het gebied van duurzaamheid en innovatie. Dit betekent niet alleen het naleven van geldende wet- en regelgeving, maar juist ook het actief zoeken naar verbeteringen, nieuwe technieken en slimme oplossingen die bijdragen aan een lagere milieubelasting en een toekomstbestendige dienstverlening. De opdrachtnemer wordt verzocht om inzicht te geven in de wijze waarop duurzaamheid en innovatie structureel zijn verankerd binnen de organisatie en de uitvoering van de sanitaire voorzieningen. Geef hierbij inzicht in de volgende onderwerpen: • Welke concrete maatregelen worden toegepast om het gebruik van milieubelastende verbruiksartikelen te beperken, inclusief het gebruik van milieuvriendelijke alternatieven. • Welke duurzame materialen en middelen worden ingezet en hoe hergebruik wordt gestimuleerd. • Welke maatregelen worden genomen om CO₂-uitstoot te reduceren. • Welke innovaties de inschrijver toepast binnen de dienstverlening.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Concept en tevredenheid

Beskrivning: VRIJ verwacht van inschrijvende partijen een doordacht, samenhangend en praktisch uitvoerbaar concept dat aansluit op de specifieke behoeften van de organisatie en haar gebruikers. Daarbij staat een hoge mate van klant- en gebruikerstevredenheid centraal. De inschrijver dient inzicht te geven in de wijze waarop het concept bijdraagt aan een consistente en aantoonbare kwaliteit van dienstverlening. De inschrijver wordt verzocht een duidelijke en onderbouwde toelichting te geven op de volgende onderwerpen: • De visie van de inschrijver op sanitaire voorzieningen en hoe deze is vertaald naar een concreet concept. Inschrijver voegt afbeeldingen toe van de aangeboden producten als bijlage. • Hoe het concept aansluit op de aard van de locaties, het gebruik, de geografische ligging van de locaties en de verschillende gebruikersgroepen. • Op welke wijze kwaliteit wordt geborgd in de dagelijkse uitvoering. • Hoe de inschrijver de tevredenheid van opdrachtgever en gebruikers meet en bewaakt. • Hoe de inschrijver zorgt voor continuïteit en stabiliteit in de dienstverlening.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Samenwerking en partnerschap

Beskrivning: VRIJ streeft naar een duurzame samenwerking met haar opdrachtnemer, gebaseerd op vertrouwen, transparantie en wederzijds commitment. Van de inschrijver wordt verwacht dat zij zich opstelt als een proactieve partner die meedenkt, verantwoordelijkheid

neemt en actief bijdraagt aan het gezamenlijke resultaat. De inschrijver wordt verzocht een duidelijke en onderbouwde toelichting te geven op de volgende onderwerpen: • De visie van de inschrijver op samenwerking en partnerschap binnen de dienstverlening. • Op welke wijze de inschrijver invulling geeft aan een proactieve houding richting opdrachtgever • Op welke wijze transparantie en veiligheid wordt geborgd. • Hoe de inschrijver omgaat met signalering van knelpunten en verbetermogelijkheden • Op welke wijze gezamenlijke doelstellingen worden vastgesteld en gemonitord

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Flexibiliteit

Beskrivning: VRIJ verwacht van de inschrijver een flexibele en wendbare dienstverlening die kan inspelen op veranderende omstandigheden, behoeften en prioriteiten. Dit vraagt om een organisatie die snel kan schakelen zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van de dienstverlening. De inschrijver wordt verzocht een duidelijke en onderbouwde toelichting te geven op de volgende onderwerpen: • Hoe wordt omgegaan met wijzigingen in omvang, planning of frequentie van werkzaamheden. • Op welke wijze maatwerk wordt geleverd per locatie of situatie. • Hoe de inschrijver inspeelt op veranderende wensen van opdrachtgever gedurende de contractperiode.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Financieel

Beskrivning: Financieel

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 21/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432190>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432190>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 21/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 21/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs
Elektronisk beställning kommer att användas: nej
Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Veiligheidsregio IJsselland - Rechtbank Zwolle

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet:

Veiligheidsregio IJsselland

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Veiligheidsregio IJsselland

Organisation som mottar anbudsansökningar: Veiligheidsregio IJsselland

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Veiligheidsregio IJsselland

Registreringsnummer: 501670931

Postadress: Marsweg 39

Ort: Zwolle

Postnummer: 8013 PE

Del av land (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Stef den Boer

E-postadress: info@vrijsselland.nl

Tfn: +31 881197000

Webbadress: <http://www.vrijsselland.nl>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Rechtbank Zwolle

Postadress: Schuurmanstraat 2

Ort: Zwolle

Postnummer: 8011 KP

Del av land (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Land: Nederländerna

E-postadress: communicatie.rb-ove@rechtspraak.nl

Tfn: +31 883615555

Webbadress: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Overijssel/Paginas/default.aspx>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 498598a9-79c0-46ee-b214-ee5d54dce1c4 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 07/07/2026 08:23:03 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska

Meddelandets publiceringsnummer: 469611-2026

EUT S-nummer: 129/2026

Publiceringsdatum: 08/07/2026