469830-2026 - Konkurrensutsättning

Nederländerna – Programvara och informationssystem – Europese aanbesteding CRM Systeem
OJ S 129/2026 08/07/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Stichting Gilde Opleidingen
E-postadress: o.heugen@rocgilde.nl
Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Utbildning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Europese aanbesteding CRM Systeem
Beskrivning: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het “train-de-trainer” principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro
Förfarandets identifierare: 01cb04ed-dec0-47ce-a2f1-0dfaec44e6f3
Intern identifierare: EA-20260601-FvdK-MH
Typ av förfarande: Öppet
Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor
Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem
Ytterligare klassificering (cpv): 48445000 Programvara för kundhantering

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Noord-Limburg (NL421)
Land: Nederländerna
Kompletterande information: Roermond

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Midden-Limburg (NL422)
Land: Nederländerna

Kompletterande information: Roermond

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
Land: Nederländerna
Kompletterande information: Roermond

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)
Land: Nederländerna
Kompletterande information: Roermond

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: datum presentatie toegevoegd en datums voorlopige en definitieve gunning.
Rättslig grund:
Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Europese aanbesteding CRM Systeem
Beskrivning: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het “train-de-trainer” principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro
Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor
Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem
Ytterligare klassificering (cpv): 48445000 Programvara för kundhantering
Optioner:
Beskrivning av alternativen: aanpassingen in het systeem of kleine functionele wijzigingen

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Noord-Limburg (NL421)
Land: Nederländerna
Kompletterande information: Roermond

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Midden-Limburg (NL422)
Land: Nederländerna
Kompletterande information: Roermond

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
Land: Nederländerna
Kompletterande information: Roermond

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)
Land: Nederländerna
Kompletterande information: Roermond

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 02/10/2026
Slutdatum för varaktighet: 30/09/2030

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3
Ytterligare information om förlängningar: verlenging van 3 keer twee jaar zijn mogelijk

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:
Deltagande är inte reserverat.
Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:
Behöver inte anges
Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel
Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:
Typ: Kvalitet
Namn: G1 voldoen aan wensen
Beskrivning: zie leidraad
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5
Kriterium:
Typ: Kvalitet
Namn: G2 Implementatieaanpak
Beskrivning: Zie leidraad
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15
Kriterium:

Typ: Kvalitet
Namn: Onderwijservaring
Beskrivning: Zie leidraad
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10
Kriterium:
Typ: Kvalitet
Namn: G4 Integratie en koppelingen
Beskrivning: Zie leidraad
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15
Kriterium:
Typ: Kvalitet
Namn: G5 Duurzame realatie en innovatie
Beskrivning: Zie leidraad
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10
Kriterium:
Typ: Kvalitet
Namn: G6 Presentatie en use cases
Beskrivning: Zie leidraad
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 25
Kriterium:
Typ: Pris
Namn: G7 Prijs
Beskrivning: Zie leidraad
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 26/06/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Österuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Adress till upphandlingsdokumenten: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432267

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:
Elektronisk inlämning: Krävs
Adress för inlämning: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432267
De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: nederländska
Elektronisk katalog: Ej tillåten
Alternativa anbud: Ej tillåten
Tidsfrist för mottagande av anbud: 01/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Österuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader
Information om offentlig anbudsöppning:
Öppningsdatum: 01/09/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Österuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Elektronisk fakturering: Krävs
Elektronisk beställning kommer att användas: nej
Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:
Upphandlingen avser inte ett ramavtal
Information om det dynamiska inköpssystemet:
Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Stichting Gilde Opleidingen - klachtenmeldpunt
Prövningsorganisation: Stichting Gilde Opleidingen - Rechtbank Den Bosch
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Stichting Gilde Opleidingen
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Stichting Gilde Opleidingen
Organisation som mottar anbudsansökningar: Stichting Gilde Opleidingen

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Stichting Gilde Opleidingen
Registreringsnummer: 562032615
Postadress: Olympialaan 1
Ort: Roermond
Postnummer: 6042 JZ
Del av land (NUTS): Midden-Limburg (NL422)
Land: Nederländerna
Kontaktpunkt: Marcel Heugen
E-postadress: o.heugen@rocgilde.nl
Tfn: +31 610946968
Webbadress: http://www.gildeopleidingen.nl
Andra kontaktpunkter:
Officiellt namn: Rechtbank Den Bosch
Postadress: Leeghwaterlaan 8
Ort: 's-Hertogenbosch
Postnummer: 5223 BA
Del av land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land: Nederländerna
Kontaktpunkt: dhr. mevr.
E-postadress: info@rechtspraakdenbosch.nl
Tfn: +31 0883621000
Webbadress: https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant
Andra kontaktpunkter:
Officiellt namn: klachtenmeldpunt
Postadress: tjaskermolen 1
Ort: Woerden
Postnummer: 3447 GE

Del av land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederländerna
Kontaktpunkt: klachtenmeldpunt
E-postadress: inkoop@mboraad.nl
Webbadress: https://www.mboraad.nl/
Den här organisationens roller:
Upphandlare
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet
Organisation som mottar anbudsansökningar
Prövningsorganisation
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden
Medlingsorganisation

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras: 4c49af04-3222-4730-a204-44dbd87a162e-01
Huvudskälet till ändringen: Information uppdaterad
Beskrivning: Datum presentatie toegevoegd en correctie voorlopige en definitieve gunning

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 3d4c6f90-ad26-42a9-8941-3d8b02565fcd - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 07/07/2026 12:09:41 (UTC+02:00) Österuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska
Meddelandets publiceringsnummer: 469830-2026
EUT S-nummer: 129/2026
Publiceringsdatum: 08/07/2026