

470252-2026 - Konkurrensumsättning

Finland – Vuxen- och annan undervisning – Helsingin työllisyyspalvelut, KotoPilotti

OJ S 129/2026 08/07/2026

Meddelande om upphandling – förenklat system

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Helsingin työllisyyspalveluliikelaitos

E-postadress: tyollisyyspalvelut.hankinnat@hel.fi

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Ekonomi

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Helsingin työllisyyspalvelut, KotoPilotti

Beskrivning: Helsingin Työllisyyspalvelut hankkivat kotoutumiskoulutuksen pilotin, johon valitaan kaksi palveluntuottajaa toteuttamaan koulutus yhteensä noin 300 asiakkaalle (3 aloitusta / palveluntuottaja, noin 50 asiakasta per aloitus). Hankintaan sisältyy saman laajuinen optiomahdollisuus. Sopimus on määräaikainen. Kotoutumiskoulutus toteutetaan opintopisteisiin perustuvana kokonaisuutena, jossa 1 opintopiste vastaa 27 tunnin työmäärää. Koulutus etenee 8 viikon jaksoissa, ja opiskelijoille määritellään yksilöllinen opintopolku sekä tavoitteet ennen koulutuksen alkamista. Hankinnan tavoitteena on järjestää kotoutumiskoulutusta, jossa opiskelija etenee yksilöllisen suunnitelmansa mukaan kohti toimivaa peruskielitaitoa (B1.1) ja työllistymistä tai jatkokoulutukseen siirtymistä. Koulutus rakentuu opiskelijan omien tavoitteiden, opiskeluvalmiuksien ja elämäntilanteen ympärille, ei kiinteiden ryhmien ja yhteisen etenemistahdin varaan. Opiskelijat osallistuvat kukin oman henkilökohtaisen opintosuunnitelmansa mukaan eri sisältöihin, jolloin koulutus mukautuu opiskelijan tarpeisiin eikä opiskelija koulutuksen rakenteeseen. Tavoitteena on, että joustava koulutus rakenne tuottaa parempia oppimistuloksia, nopeampaa työllistymistä ja sujuvampia siirtymiä jatkokoulutukseen. Sopimuksen on määrä alkaa 1.11.2026, kuitenkin niin, että Sopimus tulee voimaan, kun Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Ensimmäiseksi sijoittuneen Toimittajan varsinaisen hankintakauden sopimus päättyy 31.3.2029 ja toiseksi sijoittuneen Toimittajan varsinaisen hankintakauden sopimus päättyy 30.4.2029. Hankinta on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. TAUSTAA JA HANKINNAN TAVOITE Nykyisessä kotoutumiskoulutuksen mallissa on tunnistettu rakenteellisia haasteita, joihin tällä hankinnalla haetaan uusia ratkaisuja. Nykyinen malli on ryhmälähtöinen eikä kannusta yksilöllisiin ratkaisuihin. Tulospalkkiot eivät ohjaa toimintaa haluttuun suuntaan. Koulutus katkeaa työllistymiseen, vaikka kotoutuminen olisi vielä kesken eikä työllistyminen ole aina pysyvä ratkaisu. Työnantajayhteistyö ei ole myöskään saavuttanut toivottua tasoa. Koulutusten hallinnollinen koordinointi on raskasta, koska sisäiset siirrot ja muutokset vaativat erillisiä viranomaispäätöksiä. Tässä hankinnassa kokeillaan uudenlaista koulutusmallia, jossa näihin haasteisiin vastataan. Tulospalkkiomalli uudistetaan kattamaan työllistymisen lisäksi myös nopeammat siirtymät koulutukseen, ja palkkioiden tasoa nostetaan aiemmasta. Koulutus ei katkeaa työllistymiseen, vaan opiskelija voi jatkaa kotoutumiskoulutusta työn ohessa. Työnantajayhteistyön kehittäminen sisällytetään hankintaan kehittämisprojektina, ja

ohjausryhmässä on mukana myös Helsingin Työllisyyspalveluiden työnantajapalveluiden edustus. Joustava koulutusrakenne poistaa tarpeen muille kuin lakiin perustuvilla hallinnollisilla toimenpiteillä. Hankinta toteutetaan pilottina, jossa Toimittajat kehittävät koulutusmallia. Pilotin aikana kehitetyt ja käyttöön otetut toteutustavat, toimintamallit ja menetelmät (esim. opetusjärjestelyt, jaksotuksen rakenteet, ohjausmallit ja työllistymisen tukemisen käytännöt) ovat tilaajan hyödynnettävissä kotoutumiskoulutuksen kehittämisessä ja tulevien hankintojen valmistelussa. Tarjoajilta odotetaan valmiutta avoimeen yhteistyöhön, kehittävään dialogiin ja toimintamallin jatkuvaan arviointiin pilotin aikana. Pilottiluonteen vuoksi hankintaan sisältyy tavanomaista enemmän seuranta ja raportointia. Tilaajan on pystyttävä arvioimaan koulutusmallin tuloksellisuutta ja opiskelijoiden polkuja.

Förfarandets identifierare: eef75170-6993-4120-9b0b-318a642f91dc

Intern identifierare: T05-26/HEL 2026-005883

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandets viktigaste kännetecken: Kyseessä on hankintalain (1397/2016) mukainen EU-kynnysarvon ylittävä palveluhankinta, joka toteutetaan avoimella menettelyllä. Hankinnassa valitaan kaksi (2) palveluntuottajaa. Tarjouksista valitaan kokonaistaloudellisesti edullisimmat tarjoukset tarjouspyynnössä esitettyjen vertailuperusteiden perusteella. Tarjouspyynnössä kuvatut palvelumäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta hankintayksikölle määräostovelvoitetta. Hankintamenettelyn vaiheet tarjousten saamisen jälkeen ovat seuraavat: - Tarjousten avaaminen - Tarjoajan soveltuvuuden tarkistaminen - Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen - Tarjousten vertailu - Hankintapäätöksen teko ja päätöksestä ilmoittaminen - Hankintasopimuksen valmistelu - Hankintasopimuksen solmiminen Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan perustellusta ja todellisesta syystä. Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Palvelun siirtyminen, peruuntuminen, tai hankkimatta jättäminen ei aiheuta hankintayksikölle korvausvelvollisuutta

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 80400000 Vuxen- och annan undervisning

2.1.2. Leveransplats

Postadress: Kansakoulukatu 3

Ort: Helsinki

Postnummer: 00099

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Land: Finland

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Hankintaa ei ole jaettu osa-alueisiin. Hankinnan kohteena on yksi palvelu: kotoutumiskoulutuksen pilottimalli, joka sisältää koulutuksen toteuttamisen ja siihen kiinteästi kuuluvan kehittämistyön. Kehittämishankinnat eivät muodosta erillistä hankittavaa palvelua, vaan ne ovat osa koulutusmallin toteutusta. Toimintamallit kehitetään ja testataan osana koulutuksen päivittäistä toteutusta. Molemmat toimittajat toteuttavat saman koulutusmallin mukaista palvelua samalle kohderyhmälle samoilla velvoitteilla, eikä hankinnassa ole toisistaan poikkeavia palvelukokonaisuuksia, jotka mahdollistaisivat hankinnan jakamista osa-alueisiin.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Helsingin työllisyyspalvelut, KotoPilotti

Beskrivning: Helsingin Työllisyyspalvelut hankkivat kotoutumiskoulutuksen pilotin, johon valitaan kaksi palveluntuottajaa toteuttamaan koulutus yhteensä noin 300 asiakkaalle (3 aloitusta / palveluntuottaja, noin 50 asiakasta per aloitus). Hankintaan sisältyy saman laajuinen optiomahdollisuus. Sopimus on määräaikainen. Kotoutumiskoulutus toteutetaan opintopisteisiin perustuvana kokonaisuutena, jossa 1 opintopiste vastaa 27 tunnin työmäärää. Koulutus etenee 8 viikon jaksoissa, ja opiskelijoille määritellään yksilöllinen opintopolku sekä tavoitteet ennen koulutuksen alkamista. Hankinnan tavoitteena on järjestää kotoutumiskoulutusta, jossa opiskelija etenee yksilöllisen suunnitelmansa mukaan kohti toimivaa peruskielitaitoa (B1.1) ja työllistymistä tai jatkokoulutukseen siirtymistä. Koulutus rakentuu opiskelijan omien tavoitteiden, opiskeluvalmiuksien ja elämäntilanteen ympärille, ei kiinteiden ryhmien ja yhteisen etenemistahdin varaan. Opiskelijat osallistuvat kukin oman henkilökohtaisen opintosuunnitelmansa mukaan eri sisältöihin, jolloin koulutus mukautuu opiskelijan tarpeisiin eikä opiskelija koulutuksen rakenteeseen. Tavoitteena on, että joustava koulutus rakenne tuottaa parempia oppimistuloksia, nopeampaa työllistymistä ja sujuvampia siirtymiä jatkokoulutukseen. Sopimuksen on määrä alkaa 1.11.2026, kuitenkin niin, että Sopimus tulee voimaan, kun Osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Ensimmäiseksi sijoittuneen Toimittajan varsinaisen hankintakauden sopimus päättyy 31.3.2029 ja toiseksi sijoittuneen Toimittajan varsinaisen hankintakauden sopimus päättyy 30.4.2029. Hankinta on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. TAUSTAA JA HANKINNAN TAVOITE Nykyisessä kotoutumiskoulutuksen mallissa on tunnistettu rakenteellisia haasteita, joihin tällä hankinnalla haetaan uusia ratkaisuja. Nykyinen malli on ryhmälähtöinen eikä kannusta yksilöllisiin ratkaisuihin. Tulospalkkiot eivät ohjaa toimintaa haluttuun suuntaan. Koulutus katkeaa työllistymiseen, vaikka kotoutuminen olisi vielä kesken eikä työllistyminen ole aina pysyvä ratkaisu. Työnantajayhteistyö ei ole myöskään saavuttanut toivottua tasoa. Koulutusten hallinnollinen koordinointi on raskasta, koska sisäiset siirrot ja muutokset vaativat erillisiä viranomaispäätöksiä. Tässä hankinnassa kokeillaan uudenlaista koulutusmallia, jossa näihin haasteisiin vastataan. Tulospalkkiomalli uudistetaan kattamaan työllistymisen lisäksi myös nopeammat siirtymät koulutukseen, ja palkkioiden tasoa nostetaan aiemmasta. Koulutus ei katkea työllistymiseen, vaan opiskelija voi jatkaa kotoutumiskoulutusta työn ohessa. Työnantajayhteistyön kehittäminen sisällytetään hankintaan kehittämisprojektina, ja ohjausryhmässä on mukana myös Helsingin Työllisyyspalveluiden työnantajapalveluiden edustus. Joustava koulutus rakenne poistaa tarpeen muille kuin lakiin perustuvilla hallinnollisilla toimenpiteillä. Hankinta toteutetaan pilottina, jossa Toimittajat kehittävät koulutusmallia. Pilotin aikana kehitetyt ja käyttöön otetut toteutustavat, toimintamallit ja menetelmät (esim. opetusjärjestelyt, jaksoituksen rakenteet, ohjausmallit ja työllistymisen tukemisen käytännöt) ovat tilaajan hyödynnettävissä kotoutumiskoulutuksen kehittämisessä ja tulevien hankintojen valmistelussa. Tarjoajilta odotetaan valmiutta avoimeen yhteistyöhön, kehittävään dialogiin ja toimintamallin jatkuvaan arviointiin pilotin aikana. Pilottiluonteen vuoksi hankintaan sisältyy tavanomaista enemmän seurantaa ja raportointia. Tilaajan on pystyttävä arvioimaan koulutusmallin tuloksellisuutta ja opiskelijoiden polkuja.

Intern identifierare: T05-26/HEL 2026-005883

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 80400000 Vuxen- och annan undervisning

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Kansakoulukatu 3

Ort: Helsinki

Postnummer: 00099

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 1

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: Hankintaa ei ole jaettu osa-alueisiin. Hankinnan kohteena on yksi palvelu: kotoutumiskoulutuksen pilottimalli, joka sisältää koulutuksen toteuttamisen ja siihen kiinteästi kuuluvan kehittämistyön. Kehittämishankkeet eivät muodosta erillistä hankittavaa palvelua, vaan ne ovat osa koulutusmallin toteutusta. Toimintamallit kehitetään ja testataan osana koulutuksen päivittäistä toteutusta. Molemmat toimittajat toteuttavat saman koulutusmallin mukaista palvelua samalle kohderyhmälle samoilla velvoitteilla, eikä hankinnassa ole toisistaan poikkeavia palvelukokonaisuuksia, jotka mahdollistaisivat hankinnan jakamista osa-alueisiin.

5.1.7. Strategisk upphandling

Socialt mål som främjas: Tillbörlig aktsamhet i fråga om mänskliga rättigheter i globala leveranskedjor, Rättvisa arbetsvillkor

Innovationsupphandling: De upphandlade byggentreprenaderna, varorna eller tjänsterna är nya eller väsentligt förbättrade jämfört med andra byggentreprenader, varor eller tjänster som redan finns på marknaden.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument, Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Halvin tarjous saa vertailuperusteen painoarvon mukaisen pistemäärän (50 pistettä). Muiden tarjousten saamat pisteet lasketaan kaavalla: (halvin tarjottu hinta / tarjouksen mukainen hinta) x hinnan enimmäispistemäärä.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 50

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Parhaan pistemäärän laatuvertailussa saanut tarjous saa vertailuperusteen painoarvon mukaisen pistemäärän (50 pistettä). Muiden tarjousten pisteet lasketaan kaavalla: (tarjouksen pistemäärä/parhaan tarjouksen pistemäärä) x laadun enimmäispistemäärä.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 50

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: finska

Sista dag för att begära kompletterande information: 10/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/helyollisyyspalvelut?id=614094&tpk=023f62d7-f93a-4ca1-8b7f-f53b27438559>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/helyollisyyspalvelut?id=614094&tpk=023f62d7-f93a-4ca1-8b7f-f53b27438559>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: finska

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 31/08/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Helsingin työllisyyspalveluliikelaitos

Registreringsnummer: 0201256-6

Postadress: Kansakoulukatu 3, 00100 Helsinki

Ort: Helsingin kaupunki

Postnummer: 00099

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Land: Finland

Kontaktpunkt: Hankintapalvelut

E-postadress: tyollisyyspalvelut.hankinnat@hel.fi

Tfn: +358 931077241

Webbadress: <https://tyollisyyspalvelut.hel.fi/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Markkinaoikeus

Registreringsnummer: 3006157-6

Postadress: Radanrakentajantie 5

Ort: Helsinki

Postnummer: 00520

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
E-postadress: markkinaoikeus@oikeus.fi
Tfn: +358 295643300
Webbadress: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Hansel Oy (Hilma)
Registreringsnummer: FI09880841
Postadress: Mannerheiminaukio 1a
Ort: Helsinki
Postnummer: 00100
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Kontaktpunkt: eSender
E-postadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Tfn: 029 55 636 30
Webbadress: <http://hankintailmoitukset.fi>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: df917b54-1625-4958-ad18-4461a90ddc6a - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling – förenklat system
Meddelandets undertyp: 20
Avsändningsdatum för meddelandet: 07/07/2026 06:43:10 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 07/07/2026 06:43:11 (UTC+00:00)
Västeuropeisk tid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: finska
Meddelandets publiceringsnummer: 470252-2026
EUT S-nummer: 129/2026
Publiceringsdatum: 08/07/2026