

470422-2026 - Konkurrensetsättning

Portugal – Tillhandahållande av programvara – 2026_P168_subscrição do licenciamento plataforma ITSM ServiceNow e bolsa de horas

OJ S 129/2026 08/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, IP

E-postadress: gaj@espap.gov.pt

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: 2026_P168_subscrição do licenciamento plataforma ITSM ServiceNow e bolsa de horas

Beskrivning: 2026_P168 Investimento 16 - licenciamento da plataforma de ITSM ServiceNow, e bolsa de horas de serviços de consultoria

Förfarandets identifierare: 828c4ffa-b3ea-4cc0-92f3-a9d09ec43ecb

Intern identifierare: 2026_P168

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Preço

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72268000 Tillhandahållande av programvara

2.1.2. Leveransplats

Ort: Alfragide

Del av land (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Land: Portugal

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 919 488,31 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Begäran om europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: 2026_P168_subscrição do licenciamento plataforma ITSM ServiceNow e bolsa de horas
Beskrivning: 2026_P168 Investimento 16 - licenciamento da plataforma de ITSM ServiceNow,
e bolsa de horas de serviços de consultoria
Intern identifierare: 2026_P168

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72268000 Tillhandahållande av programvara

5.1.2. Leveransplats

Ort: Alfragide

Del av land (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Land: Portugal

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 36 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 919 488,31 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges: Ej känt

Upphandlingsprojekt som helt eller delvis finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Preço

Beskrivning: Preço

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: portugisiska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://plataforma-sncp.espap.gov.pt/espap/faces/app/acessoDocs.jsp?codigoAcesso=xnaUpwDCeCs8g27W6tIRD2Jfma6BYumw8ziEUTeTPPJy06EdX7>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://plataforma-sncp.espap.gov.pt/espap/faces/>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: portugisiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: As indicadas nos documentos do procedimento

Tidsfrist för mottagande av anbud: 10/08/2026 23:59:59 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 66 Dagar

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: As indicadas nos documentos do procedimento

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: As indicadas nos documentos do procedimento

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, IP

Information om tidsfrist för prövning: As indicadas no CPA

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, IP

Registreringsnummer: 510342191

Postadress: Avenida Leite Vasconcelos 2, Alfragide,

Ort: Amadora

Postnummer: 2614-502

Del av land (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Land: Portugal

E-postadress: gaj@espap.gov.pt

Tfn: 21 472 3100

Fax: 21 472 3100

Webbadress: <https://www.espap.gov.pt/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registreringsnummer: 500792887

Avdelning: Unidade do Diário da República

Postadress: Avenida António José de Almeida

Ort: Lisboa

Postnummer: 1000-042

Del av land (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Land: Portugal
Kontaktpunkt: Ponto de contacto
E-postadress: 2serie@diariodarepublica.pt
Tfn: +351 217810870
Fax: +351 213945716
Webbadress: <https://diariodarepublica.pt>
Den här organisationens roller:
TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 68890054-e717-4965-8b7f-f4e521459b57 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 06/07/2026 14:57:26 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: portugisiska
Meddelandets publiceringsnummer: 470422-2026
EUT S-nummer: 129/2026
Publiceringsdatum: 08/07/2026