

**Förenade kungariket-Edinburgh: Datahantering**  
**OJ S 194/2020 06/10/2020**  
**Meddelande om tilldelning av kontrakt**  
**Tjänster**

**Rättslig grund:**  
direktiv 2014/24/EU

---

**Avsnitt I: Upphandlande myndighet**

---

**I.1. Namn och adresser**

Officiellt namn: The Common Services Agency (more commonly known as NHS National Services Scotland) ('NSS')

Postadress: Gyle Square (NSS Head Office), 1 South Gyle Crescent

Ort: Edinburgh

Nuts-kod: UKM Scotland

Postnummer: EH12 9EB

Land: Förenade kungariket

Kontaktperson: SSGovernance

E-post: [NSS.SSGovernance@nhs.scot](mailto:NSS.SSGovernance@nhs.scot)

Telefon: +44 1698794438

**Internetadress(er):**

Allmän adress: <http://www.nhsscotlandprocurement.scot.nhs.uk/>

Upphandlarprofil: [https://www.publiccontractsscotland.gov.uk/search/Search\\_AuthProfile.aspx?ID=AA11883](https://www.publiccontractsscotland.gov.uk/search/Search_AuthProfile.aspx?ID=AA11883)

**I.2. Information om gemensam upphandling**

Kontraktet tilldelas av en inköpscentral

**I.4. Typ av upphandlande myndighet**

Offentligrättsligt organ

**I.5. Huvudsaklig verksamhet**

Hälsa- och sjukvård

---

**Avsnitt II: Föremål**

---

**II.1. Upphandlingens omfattning****II.1.1. Benämning på upphandlingen**

NSSCOVID-19 -228 Service Now Customer Service Management (CSM) Module

Referensnummer: NSSCOVID-19 -228

**II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod**

72322000 Datahantering

**II.1.3. Typ av kontrakt**

Tjänster

**II.1.4. Kort beskrivning**

Case Management System (CMS)

#### **II.1.6. Information om delar**

Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

#### **II.1.7. Upphandlingens totala värde**

Värde exkl. moms: 648 000,00 GBP

### **II.2. Beskrivning**

#### **II.2.3. Plats för utförande**

Nuts-kod: UKM Scotland

Huvudsaklig plats för byggnation/anläggning eller utförande: NHS Scotland.

#### **II.2.4. Beskrivning av upphandlingen**

This is a directly awarded contract between the Authority on behalf of NHS Scotland to meet the additional demands of the Scottish Health and Social Care sector during the current Covid-19 pandemic.

This award has been approved on the basis of the protection of exclusive rights, including intellectual property rights in line with Regulation 33(1)(b) of the Public Contracts (Scotland) Regulations 2015.

#### **II.2.5. Tilldelningskriterier**

Kvalitetskriterium - Namn: Quality / Viktning: 60

Pris - Viktning: 40

#### **II.2.11. Information om optioner**

Option: nej

#### **II.2.13. Information om EU-medel**

Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

#### **II.2.14. Kompletterande upplysningar**

### **Avsnitt IV: Förfarande**

---

#### **IV.1. Beskrivning**

##### **IV.1.1. Typ av förfarande**

Tilldelning av kontrakt utan att ett meddelande om upphandling först offentliggjorts i Europeiska unionens officiella tidning, i de fall som räknas upp nedan

- Synnerligen brådskande förfarande till följd av omständigheter som den upphandlande myndigheten inte har kunnat förutse och i enlighet med de strikta villkoren i direktivet

Förklaring:

This is a directly awarded contract between the Authority on behalf of NHS Scotland to meet the additional demands of the Scottish Health and Social Care sector during the current Covid-19 pandemic.

##### **IV.1.3. Information om ramavtal eller dynamiskt inköpssystem**

##### **IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling**

Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: ja

#### **IV.2. Administrativ information**

#### IV.2.8. Information om avslutande av det dynamiska inköpssystemet

#### IV.2.9. Information om avslutande av anbudsinfordran i form av ett förhandsmeddelande

### Avsnitt V: Kontraktstilldelning

---

Ett kontrakt/delkontrakt tilldelas: ja

#### V.2. Kontraktstilldelning

##### V.2.1. Datum för beslut om tilldelning av kontrakt

09/09/2020

##### V.2.2. Information om anbud

Antal mottagna anbud: 1

Antal anbud som mottagits från små och medelstora företag: 0

Antal anbud som mottagits från anbudsgivare från andra EU-länder: 0

Antal anbud som mottagits från anbudsgivare från länder utanför EU: 0

Antal anbud som mottagits i elektronisk form: 0

Kontraktet har tilldelats en grupp av ekonomiska aktörer: nej

##### V.2.3. Uppdragstagarens namn och adress

Officiellt namn: ServiceNow

Postadress: 1 Bridge Street, Strata Building

Ort: Staines

Nuts-kod: UK United Kingdom

Postnummer: TW18 4TW

Land: Förenade kungariket

Telefon: +44 7890016772

Uppdragstagaren är ett litet eller medelstort företag: nej

##### V.2.4. Upplysningar om kontraktets/delens värde

Kontraktets/delens totala värde: 648 000,00 GBP

##### V.2.5. Information om underentreprenader

### Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar

---

#### VI.3. Kompletterande upplysningar

(SC Ref:632016)

#### VI.4. Överprövningsförfaranden

##### VI.4.1. Behörigt organ vid överprövning

Officiellt namn: Sheriff Court House

Postadress: 27 Chambers Street

Ort: Edinburgh

Postnummer: EH1 1LB

Land: Förenade kungariket

E-post: [edinburgh@scotcourts.gov.uk](mailto:edinburgh@scotcourts.gov.uk)

Telefon: +44 1312252525

##### VI.4.3. Överprövning

Uppgifter om tidsfrist(er) för överprövning:

Economic operators should approach the contracting authority in the first instance. However, the only formal remedy is to apply to the courts:

An economic operator that suffers, or is at risk of suffering, loss or damage attributable to a breach of duty under the Public Contracts (Scotland) Regulations 2015 or the Procurement Reform (Scotland) Act 2014, may bring proceedings in the Sheriff Court or the Court of Session.

**VI.5. Datum då meddelandet sänts**

01/10/2020