

473266-2026 - Konkurrensetsättning

Luxemburg – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd –
Assistance au service Guichet.lu Helpdesk
OJ S 130/2026 09/07/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Centre des technologies de l'information de l'Etat
E-postadress: supportmarchespublics@ctie.etat.lu
Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Assistance au service Guichet.lu Helpdesk
Beskrivning: Le marché consiste à assister le service Guichet.lu Helpdesk pour assurer le support et la gestion du 1er niveau de dépannage.
Förfarandets identifierare: 0155e983-cf4d-4361-9ac4-80c09c622891
Intern identifierare: 2601720
Typ av förfarande: Öppet
Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxemburg

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Modalités de retrait du dossier : Le dossier de procédure ouverte peut être téléchargé gratuitement sur le site : www.pmp.lu Réception des offres/candidatures : Les offres sont à déposer selon les dispositions du point 2.10 du cahier des charges.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 2

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 2

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Lot 1

Beskrivning: Support du 1er niveau – mise à disposition de sept (7) agents Helpdesk

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet – annat: Okänd

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Prix le plus bas

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 140

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Certifications et Expériences

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 0 Månad

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Juridictions administratives

Information om tidsfrist för prövning: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organisation som mottar anbudsansökningar: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organisation som behandlar anbud: Centre des technologies de l'information de l'Etat

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Lot 2

Beskrivning: Chef d'équipe du service Guichet.lu Helpdesk – mise à disposition d'un (1) agent

Intern identifierare: 2

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxembourg

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet – annat: Okänd

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Prix le plus bas

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Certifications et Expériences

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 0 Månad

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Juridictions administratives

Information om tidsfrist för prövning: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Centre des technologies de l'information de l'Etat
Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Centre des technologies de l'information de l'Etat
Organisation som mottar anbudsansökningar: Centre des technologies de l'information de l'Etat
Organisation som behandlar anbud: Centre des technologies de l'information de l'Etat

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Centre des technologies de l'information de l'Etat
Registreringsnummer: LU10889245
Postadress: 560, rue de Neudorf
Ort: Luxembourg
Postnummer: 2220
Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxemburg
Kontaktpunkt: Centre des technologies de l'information de l'Etat
E-postadress: supportmarchespublics@ctie.etat.lu
Tfn: +352 24781295

Den här organisationens roller:

Upphandlare
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet
Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten
Organisation som mottar anbudsansökningar
Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Juridictions administratives
Registreringsnummer: JURAD
Postadress: 1, rue du Fort Thüngen
Ort: Luxembourg
Postnummer: 1499
Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxemburg
Kontaktpunkt: Tribunal administratif - greffe
E-postadress: greffe.tribunal@ja.etat.lu
Tfn: 42105-1
Webbadress: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: c994aea5-7c9c-4464-9072-b4ceeaf1d0fc - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 06/07/2026 09:16:40 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid /
centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska
Meddelandets publiceringsnummer: 473266-2026
EUT S-nummer: 130/2026
Publiceringsdatum: 09/07/2026