

473382-2026 - Konkurrensetsättning

Spanien – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd –
Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.
OJ S 130/2026 09/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

E-postadress: kontratazioa@itelazpi.eus

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Beskrivning: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Förfarandets identifierare: 26721edb-3bfb-40a8-987d-ce3114576291

Intern identifierare: 015.ST.2026

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Abierto

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 79512000 Teletjänstcentral

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Bizkaia (ES213)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 998 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Fecha fin para la realización de consultas: 26/08/2026, antes de las 12:00 horas. Fecha fin para la presentación de ofertas: 02/09/2026, antes de las 12:00 horas. Criterios de adjudicación: Véase el detalle de los criterios de adjudicación en la Carátula. Duración del contrato: Desde el 01/01/2027 hasta el 31/12/2028. Prorrogable.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Konkurs: Quiebra

Korruption: Corrupción

Ackordsuppgörelse med borgenärer: Convenio con los acreedores

Deltagande i en kriminell organisation: Participación en una organización delictiva

Avtal med andra ekonomiska aktörer med syfte att snedvrída konkurrensen: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftningen: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

Penningtvätt eller finansiering av terrorism: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Bedrägerier: Fraude

Barnarbete och andra former av människohandel: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Insolvens: Insolvencia

Åsidosättande av skyldigheter enligt arbetsrätten: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Tvångsförvaltning: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder:

Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande:

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Allvarligt fel i yrkesutövningen: Mala conducta profesional grave

Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftningen: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Avbruten näringsverksamhet: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Brott mot yrkesetiken vid upphandling av försvarsmateriel: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Bristande tillförlitlighet när det gäller att utesluta risker för landets säkerhet: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Beskrivning: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Intern identifierare: 0

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 79512000 Teletjänstcentral

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Bizkaia (ES213)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 2 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

Ytterligare information om förlängningar: El contrato extenderá su vigencia no antes del 1 de enero de 2027 hasta el 31 de diciembre de 2028, y será prorrogable, año a año, hasta un máximo de tres anualidades, es decir, en su caso, hasta el 31 de diciembre de 2031.

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Volumen de negocios anual general

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kostnader

Beskrivning: Oferta económica.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 51

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Oferta técnica: calidad de la propuesta.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 49

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: spanska, baskiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Kompletterande information: Sobre 03: Oferta Económica.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Information om tidsfrist för prövning: Recurso especial: 15 días hábiles.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: ITELAZPI, S.

A. - ITELAZPI, S.A.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Registreringsnummer: 121783.0

Postadress: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Ort: Vitoria-Gasteiz

Postnummer: 01010

Del av land (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

E-postadress: oararc@euskadi.eus

Tfn: +34 945019595

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

Registreringsnummer: A95282216

Postadress: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia48170 ZamudioBizkaia

Ort: Zamudio

Postnummer: 48170

Del av land (NUTS): Bizkaia (ES213)

Land: Spanien

Kontaktpunkt: ITELAZPI, SA

E-postadress: kontratazioa@itelazpi.eus

Tfn: +34 944032300

Webbadress: <http://www.itelazpi.eus>

Köparprofil: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 635af8d4-7a16-4af2-a79a-7d786840d27e - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 08/07/2026 13:00:02 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska

Meddelandets publiceringsnummer: 473382-2026

EUT S-nummer: 130/2026

Publiceringsdatum: 09/07/2026