

## 474493-2024 - Konkurrensutsättning

Frankrike – Telefon- och dataöverföring – Campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine (ETS), NOUVELLE AQUITAINE (NVAQ), AUVERGNE RHONE ALPES (AURA) et HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE (HFNO)

OJ S 153/2024 07/08/2024

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring  
Tjänster

### 1. Upphandlare

---

#### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: EFS Hauts-de-France - Normandie

E-postadress: [hfno-marches-publics@efs.sante.fr](mailto:hfno-marches-publics@efs.sante.fr)

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Hälso- och sjukvård

### 2. Förfarande

---

#### 2.1. Förfarande

Titel: Campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine (ETS), NOUVELLE AQUITAINE (NVAQ), AUVERGNE RHONE ALPES (AURA) et HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE (HFNO)

Beskrivning: La présente consultation a pour objet la campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine (ETS), NOUVELLE AQUITAINE (NVAQ), AUVERGNE RHONE ALPES (AURA) et HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE (HFNO).

Förfarandets identifierare: b8cd662e-613d-4601-a4f5-fc18e535214b

Intern identifierare: 2023\_EFS-HFNO\_287

Typ av förfarande: Öppet

##### 2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64210000 Telefon- och dataöverföring

##### 2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Nord (FRE11)

Land: Frankrike

##### 2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 295 732,00 EUR

Högsta värde för ramavtalet: 965 000,00 EUR

##### 2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Retrait du dossier de consultation : Le dossier de consultation est téléchargeable en se connectant à : <http://www.marches-publics.gouv.fr> (réf : pour accéder au dossier sur la plateforme : 2023\_EFS-HFNO\_287 campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine (ETS), NOUVELLE AQUITAINE (NVAQ), AUVERGNE - RHONE - ALPES (AURA) et HAUTS-DE-

FRANCE - NORMANDIE (HFNO).) Les candidats sont invités à s'identifier lors du retrait du dossier de consultation afin qu'ils puissent être informés des modifications apportées au dossier de consultation. Dépôt des plis : Conformément à l'article R.21327 du code de la commande publique, les plis doivent obligatoirement être remis par voie dématérialisée, à l'adresse suivante : [www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr). L'envoi de l'offre par voie dématérialisée via la plateforme PLACE peut être doublé d'une copie de sauvegarde transmise dans les délais impartis, sur support physique électronique (cdrom, dvdrom, clé Usb) ou sur support papier. Depuis le 1er janvier 2023, les soumissionnaires ont également la possibilité d'envoyer la copie de sauvegarde par voie dématérialisée via PLACE ou tout outil répondant aux critères réglementaires des communications électroniques. Les modalités de présentation et de transmission de la copie de sauvegarde sont présentées dans le règlement de la consultation (article 2.2.6). Renseignements complémentaires : Les demandes de renseignements complémentaires doivent être adressées par voie électronique sur la plateforme de dématérialisation PLACE à l'adresse URL suivante : <https://www.marches-publics.gouv.fr> et à la rubrique correspondant à la consultation. Le candidat devra joindre un fichier, à l'appui de sa demande, si celle-ci dépasse les 250 caractères, limite de l'espace de saisie de la plateforme. Les réponses aux renseignements complémentaires seront communiquées par l'EFS, au plus tard 6 jours francs avant la date limite de remise des offres pour autant que les demandes aient été reçues 10 jours francs avant cette date. Aide : Les candidats peuvent consulter la rubrique Aide à l'adresse suivante : <http://www.marches-publics.gouv.fr> Le guide d'utilisation de la plateforme est disponible sur cet onglet. En outre, en cas de question ou difficulté particulière rencontrée sur la plateforme, la création d'une demande d'assistance en ligne est un prérequis obligatoire pour contacter le support téléphonique. Un message de confirmation vous sera transmis alors avec la référence de la demande d'assistance, ainsi que le numéro de téléphone du support. Variantes : La proposition de variantes n'est pas autorisée. La présente consultation comporte une prestation supplémentaire éventuelle facultative selon article 1.8.1 du RC. L'offre des soumissionnaires doit respecter le CCAP et le CCTP dans son intégralité. Après élimination des offres inappropriées, et irrégulières ou inacceptables, le marché est attribué au candidat ayant présenté l'offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères énoncés dans le règlement de la consultation (article 1.10.2), et de leur pondération.

**Rättslig grund:**

Direktiv 2014/24/EU

**2.1.6. Uteslutningsgrunder**

Nationella uteslutningsgrunder: Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: Les autres motifs d'exclusion figurent à l'article L2141-1 à L2141-14 du Code de la commande publique. Les documents à fournir sont indiquées dans le règlement de la consultation.

## 5. Del (anbudsområde)

---

**5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001**

Titel: Campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine.

Beskrivning: La présente consultation a pour objet la campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine (ETS), NOUVELLE AQUITAINE (NVAQ), AUVERGNE RHONE ALPES (AURA) et HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE (HFNO).

Intern identifierare: 2023\_EFS-HFNO\_287

### 5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64210000 Telefon- och dataöverföring

#### Optioner:

Beskrivning av alternativen: Le marché public prend effet à compter du 2 janvier 2025 ou de sa date de notification notification si celle-ci est postérieure, pour une durée de douze (12) mois ferme. A l'issue de la première période, le marché public est reconductible trois (3) fois par période de douze (12) mois. Dans l'hypothèse où le RPA décide de ne pas reconduire le marché public, il en informe le Titulaire par courrier avec accusé de réception au plus tard six (6) mois avant l'échéance. Le Titulaire ne pourra renoncer à la reconduction notifiée par l'EFS

### 5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 02/01/2025

Slutdatum för varaktighet: 01/01/2029

### 5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

### 5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 295 732,00 EUR

Högsta värde för ramavtalet: 965 000,00 EUR

### 5.1.6. Allmänna upplysningar

#### Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Kompletterande information: Il s'agit d'un accord-cadre fixant toutes les stipulations contractuelles et exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande (article R. 2162-2 alinéa 2 et articles R.2162-13 et R.2162-14 du code de la commande publique). L'accord-cadre est conclu avec seulement un maximum contractuel exprimé en valeur sur la durée totale du marché (article R.2162-4 2° du code de la commande publique).

### 5.1.9. Urvalskriterier

Kriterium:

Typ: Annat

Beskrivning av urvalskriterium: Critères de sélection des candidatures tels que mentionnés dans le règlement de la consultation

### 5.1.10. Tilldelningskriterier

#### Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Suivant le DQE

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

#### Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: La valeur technique appréciée en fonction des sous-critères conformément à l'article 1.10.2 du règlement de la consultation

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 60

#### 5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: franska

Adress till upphandlingsdokumenten: [www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr)

#### 5.1.12. Upphandlingsvillkor

##### Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 30/09/2024 16:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

##### Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 01/10/2024 09:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: LOOS

Kompletterande information: Les dates et heures et lieux sont prévisionnels. Les modalités d'ouverture ne sont pas encore connues.

##### Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: Le marché est financé sur fonds propres de l'EFS.

#### 5.1.15. Metoder

##### Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

##### Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

Elektronisk auktion: nej

#### 5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Tribunal Administratif de Lille

Prövningsorganisation: Tribunal Administratif de Lille

Information om tidsfrist för prövning: Le candidat peut, s'il le souhaite, exercer un référé précontractuel contre la présente procédure de passation, devant le président du tribunal administratif compétent, avant la signature du marché public ou de l'accord-cadre, conformément aux dispositions des articles L.551-1 à -12 du code de justice administrative. - Référé contractuel : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution du contrat au JOUE ou pour les marchés fondés sur un accord-cadre ou un système d'acquisition dynamique, à compter de la notification de la conclusion du contrat (articles L.551-13 à L.551-23 et R.551-7 à R.551-10 du CJA). - Personnes qui ont un intérêt de conclure le contrat et susceptibles d'être lésés par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence. - Recours en contestation de la validité du contrat : 2 mois à compter de

l'accomplissement des mesures de publicité appropriées. Pour les marchés passés en procédure formalisée, la publication d'un avis d'attribution au JOUE suffit à déclencher ce délai. - Concerne les tiers et concurrents évincés par la conclusion du contrat. - Recours en excès de pouvoir et/ou indemnitaire contre les décisions faisant grief dans les deux mois à compter de leur publication ou notification à des tiers. A titre accessoire, un recours au fond, un référé suspension peut être formé, dans les conditions prévues à l'article L.521-1 du CJA.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: EFS Hauts-de-France - Normandie

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: EFS Hauts-de-France - Normandie

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tribunal Administratif de Lille

Organisation som mottar anbudsansökningar: EFS Hauts-de-France - Normandie

Organisation som behandlar anbud: EFS Hauts-de-France - Normandie

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officiellt namn: EFS Hauts-de-France - Normandie  
Registreringsnummer: 42882285202140  
Postadress: Parc Eurasanté 20 Avenue Pierre Mauroy CS 40121  
Ort: Loos Cedex  
Postnummer: 59373  
Land: Frankrike  
E-postadress: [hfno-marches-publics@efs.sante.fr](mailto:hfno-marches-publics@efs.sante.fr)  
Tfn: 0328542222  
Webbadress: <https://dondesang.efs.sante.fr>  
Köparprofil: [https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_recherche.do](https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_recherche.do)

#### Den här organisationens roller:

Upphandlare  
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet  
Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten  
Organisation som mottar anbudsansökningar  
Organisation som behandlar anbud

### 8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Tribunal Administratif de Lille  
Registreringsnummer: 175 900 034  
Postadress: 5 Rue Geoffroy Saint Hilaire CS 62039  
Ort: LILLE CEDEX  
Del av land (NUTS): Nord (FRE11)  
Land: Frankrike  
E-postadress: [greffe.ta-lille@juradm.fr](mailto:greffe.ta-lille@juradm.fr)  
Tfn: +33359542342  
Fax: +33359542445  
Webbadress: <http://lille.tribunal-administratif.fr>

#### Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation  
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden  
Medlingsorganisation

## 10. Ändring

---

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

2a3e10d9-7174-4dc2-857a-47988315633a-01

Huvudskälet till ändringen

:

Rättelse av köparen

Beskrivning

:

Suppression de l'ETS Occitanie

### Information om meddelandet

---

Identifierare/version för meddelandet: ac0ab5e7-23fe-48c8-94e2-df0e841ef67b - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 05/08/2024 16:30:06 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska

Meddelandets publiceringsnummer: 474493-2024

EUT S-nummer: 153/2024

Publiceringsdatum: 07/08/2024