

474833-2026 - Konkurrensutsättning

Belgien – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – Licences et souscriptions d'utilisation des logiciels et plateformes SAP, services de maintenance et d'infrastructure SAP

OJ S 130/2026 09/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: IDELUX Environnement

E-postadress: officiel.ic-ideluxenvironnement@idelux.be

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Miljöskydd

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: IDELUX Développement

E-postadress: idelux@idelux.be

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: IDELUX Projets Publics

E-postadress: idelux@idelux.be

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: IDELUX Eau

E-postadress: idelux@idelux.be

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Licences et souscriptions d'utilisation des logiciels et plateformes SAP, services de maintenance et d'infrastructure SAP

Beskrivning: Le Groupe IDELUX est basé en province du Luxembourg et est actif dans le domaine du développement économique, l'aménagement du territoire, la gestion des parcs d'activité économiques, le financement aux entreprises, la gestion de l'environnement et la gestion des eaux. Notre groupe est constitué de 5 intercommunales et emploie environ 550 collaborateurs. Dans le cadre de sa gestion quotidienne, il utilise pour sa gestion trois logiciels de l'éditeur SAP : 1. Pour la gestion des ressources humaines, le Groupe utilise la suite SuccessFactors disponible dans le Cloud. La solution est utilisée par le personnel des quatre Intercommunales du groupe disposant de personnel salarié. Le personnel du Groupe IDELUX est composé de personnel ouvrier et de personnel employé. Le Groupe compte environ 550 personnes salariées. 2. Pour la gestion de la relation client, le Groupe utilise la solution C4C

disponible dans le Cloud. 3. Pour la gestion financière (comptabilité, trésorerie et contrôle de gestion) et logistique (gestion de stocks, achats et ventes), le Groupe utilise la solution Enterprise Resource Planning (ERP) SAP S4 dans sa version 2023. Pour les développements de logiciels complémentaires et d'interfaces, le Groupe utilise la palette d'outil techniques mise à disposition par SAP avec la solution S4. IDELUX a, entre autres, développé sur ces plateformes une solution de gestion des pesées pour ses centres de traitement de déchets et son interface avec la solution ERP. Dans son activité de financement d'entreprises, au 31 mars 2026, IDELUX avait 156 dossiers de financement en cours dont 65 prêts pour un Solde Restant Dû de 29,5M € et 91 leasings pour un Solde Restant Dû de 200,5M €. Ces logiciels ont été mis en place entre 2017 et 2025 et sont utilisés depuis par le Groupe. Ce marché englobe non seulement les droits d'utilisation des solutions logicielles mais aussi les services de support, de développement, de maintenance et d'infrastructure.

Förfarandets identifierare: 4cb816fa-4b3f-40ef-80de-7c555775b300

Intern identifierare: Licences SAP - PCAN - 2026 07 07

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 48445000 Programvara för kundhantering, 48450000

Programvara för tidsredovisning eller personal, 48451000 Programvara för affärsresursplanering

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Arr. Arlon (BE341)

Land: Belgien

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 2

Anbudsgivaren ska lämna in anbud för alla delar (anbudsområden)

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 2

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: LOT 1 : licences SAP S4, souscriptions C4C et SAP BTP, services d'infrastructure pour SAP S4 et services d'administration et de maintenance pour SAP S4 et C4C

Beskrivning: Le pouvoir adjudicateur s'adressera à l'adjudicataire pour réaliser l'acquisition de nouvelles licences SAP et pour l'organisation de la maintenance logicielle associée ainsi que

pour les souscriptions SaaS (Software as a Service). Les soumissionnaires doivent donc être autorisés par SAP à revendre des licences et souscriptions pour les solutions distribuées par SAP. Services de support, développement, maintenance et administration des solutions IDELUX souhaite assurer l'exploitation, l'administration et la maintenance de ses solutions ainsi que le développement de nouveaux composants applicatifs et interfaces et le support aux utilisateurs.

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Arr. Arlon (BE341)

Land: Belgien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 9 År

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Prix

Beskrivning: Prix

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 75

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Qualité des améliorations One time proposées et de la démarche d'implémentation associée

Beskrivning: Qualité des améliorations One time proposées et de la démarche d'implémentation associée

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Conformité NIS 2 et résilience

Beskrivning: Conformité NIS 2 et résilience

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Profils & disponibilité de ressources

Beskrivning: Profils & disponibilité de ressources

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/87949876-0dfc-4b18-b6d5-d4b0e3b4fdb5/documents>

Ad hoc-kommunikationskanal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/87949876-0dfc-4b18-b6d5-d4b0e3b4fdb5/forum>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/87949876-0dfc-4b18-b6d5-d4b0e3b4fdb5/general>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Conseil d'Etat

Information om tidsfrist för prövning: 15 jours pour le recours de suspension en extrême urgence, 60 jours pour le recours en annulation

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Licences SAP - PCAN - 2026 07 07 - 2

Beskrivning: Licences et souscriptions Le pouvoir adjudicateur s'adressera à l'adjudicataire pour réaliser l'acquisition de souscriptions SaaS (Software as a Service). Les soumissionnaires doivent donc être autorisés par SAP à revendre les souscriptions pour la solution SuccessFactors et les éventuelles solutions associées distribuées par SAP. Services de support, développement, maintenance et administration des solutions IDELUX souhaite assurer l'exploitation, l'administration et la maintenance de ses solutions ainsi que le développement de nouveaux composants applicatifs et interfaces et le support aux utilisateurs.

Intern identifierare: 2

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 48445000 Programvara för kundhantering, 48450000

Programvara för tidsredovisning eller personal, 48451000 Programvara för affärsresursplanering

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Arr. Arlon (BE341)

Land: Belgien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 8 År

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Prix

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 80

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Qualité des améliorations One time proposées et de la démarche d'implémentation associée

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Conformité NIS 2 et résilience

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Profils & disponibilité de ressources

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/87949876-0dfc-4b18-b6d5-d4b0e3b4fdb5/documents>

Ad hoc-kommunikationskanal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/87949876-0dfc-4b18-b6d5-d4b0e3b4fdb5/forum>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/87949876-0dfc-4b18-b6d5-d4b0e3b4fdb5/general>

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Conseil d'Etat

Information om tidsfrist för prövning: 15 jours pour le recours en suspension en extrême urgence et 60 jours pour le recours en annulation

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: IDELUX Environnement

Registreringsnummer: 0729610739_3601

Postadress: Drève de l'Arc en Ciel, 98

Ort: Arlon

Postnummer: 6700

Del av land (NUTS): Arr. Arlon (BE341)

Land: Belgien

E-postadress: officiel.ic-ideluxenvironnement@idelux.be

Tfn: +32 63231811

Webbadress: <https://www.idelux.be>

Köparprofil: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=3601&includeOrganisationChildren=true>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: SPF Stratégie et Appui

Registreringsnummer: BE001
Postadress: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1
Ort: Bruxelles
Postnummer: 1000
Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-postadress: revise@publicprocurement.be
Tfn: +32 2 740 80 00
Webbadress: <https://bosa.belgium.be>
Den här organisationens roller:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Conseil d'Etat
Registreringsnummer: 0931814266
Postadress: Rue de la Science 33
Ort: Bruxelles
Postnummer: 1000
Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

8.1. ORG-0004

Officiellt namn: IDELUX Développement
Registreringsnummer: 0205797475
Ort: ARLON
Postnummer: 6700
Del av land (NUTS): Arr. Arlon (BE341)
Land: Belgien
E-postadress: idelux@idelux.be
Tfn: 063231811
Den här organisationens roller:
Upphandlare

8.1. ORG-0005

Officiellt namn: IDELUX Projets Publics
Registreringsnummer: 0832382635
Ort: ARLON
Postnummer: 6700
Del av land (NUTS): Arr. Arlon (BE341)
Land: Belgien
E-postadress: idelux@idelux.be
Tfn: 063231811
Den här organisationens roller:
Upphandlare

8.1. ORG-0006

Officiellt namn: IDELUX Eau
Registreringsnummer: 0204359994
Ort: ARLON

Postnummer: 6700
Del av land (NUTS): Arr. Arlon (BE341)
Land: Belgien
E-postadress: idelux@idelux.be
Tfn: 063231811
Den här organisationens roller:
Upphandlare

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 7d3f1889-cde3-47e7-916d-10d128c1178b - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 08/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 08/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska
Meddelandets publiceringsnummer: 474833-2026
EUT S-nummer: 130/2026
Publiceringsdatum: 09/07/2026