

475261-2026 - Konkurrensetsättning

Norge – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – Analysis, research and consultancy services within ICT for health companies in Helse Sør-Øst

OJ S 130/2026 09/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: SYKEHUSINNKJØP HF

E-postadress: post@sykehusinnkjop.no

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Hälso- och sjukvård

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Analysis, research and consultancy services within ICT for health companies in Helse Sør-Øst

Beskrivning: Helse Sør-Øst shall enter into a framework agreement with one or several tenderers who can assist with strategic consultancy and flexible access to updated, independent and relevant knowledge on developments in the ICT area, including analyses, methods, tools, industry experts, benchmarking, conferences, as well as business adapted services. The services shall be made available via a portal/database. The procurement is divided into three sub-contracts (insert). Tenderers can choose to apply for participation in sub-contract 1 and/or 2, as well as sub-contract 3. Participation can only be applied for for sub-contract 3. The procurement is for Helse Sør-Øst with underlying health companies. In addition, the following entities can make call-offs: Helse Midt-Norway RHF with the always underlying health companies; Helse Vest RHF with the always underlying health authorities; Helse Nord RHF with the always underlying health authorities; Lovisenberg Diakonale Hospital Dialoghjemmet Sykehus Sykehusinnkjøp HF Sykehusbygg Health Trust Patient journeys HF The Health Service's Operational Organisation for the Emergency Network. See also the tender documentation.

Förfarandets identifierare: d97cd24e-1f6c-4f7f-a313-c606779c7064

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 72220000 Systemtjänster och tekniska konsulttjänster, 72221000 Konsulttjänster för företagsanalys, 72222200 Strategisk planering av informationssystem eller informationsteknik, 72222100 Strategisk granskning av informationssystem eller informationsteknik, 72222300 IT-tjänster, 72223000 Granskning av informationstekniska krav, 72224000 Konsulttjänster för projektledning, 72300000 Datatjänster

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 3

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 3

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Announcement - Sub-contract 1 - International Insights - Analysis, research, insight and consultancy services within ICT for the health companies in The South-East Regional Health Authority.

Beskrivning: Helse Sør-Øst shall enter into a framework agreement with one or several tenderers who can assist with strategic consultancy and flexible access to updated, independent and relevant knowledge on developments in the ICT area, including analyses, methods, tools, industry experts, benchmarking, conferences, as well as business adapted services. The services shall be made available via a portal/database. The procurement is divided into three sub-contracts (insert). Tenderers can choose to apply for participation in sub-contract 1 and/or 2, as well as sub-contract 3. Participation can only be applied for for sub-contract 3. Sub-contract 1. International Insights - Includes consultancy, analyses and insight based on international best practice, as well as access to expert competence. Tenderers shall have documented their international presence and data basis, covering markets outside of the Nordic countries. International insight means analyses, research, experiences, market data and expert competence that covers countries and markets outside the Nordic countries, and which gives the customer insight into international trends, technology development, the supplier market and best practice. See the tender documentation.

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 72220000 Systemtjänster och tekniska konsulttjänster, 72221000 Konsulttjänster för företagsanalys, 72222000 Strategisk granskning och planering av informationssystem eller informationsteknik, 72222100 Strategisk granskning av informationssystem eller informationsteknik, 72222200 Strategisk planering av informationssystem eller informationsteknik, 72222300 IT-tjänster, 72223000 Granskning av informationstekniska krav, 72224000 Konsulttjänster för projektledning, 72300000 Datatjänster

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Østfold (NO083)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Innlandet (NO020)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Telemark (NO094)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Vestfold (NO093)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Vestland (NO0A2)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Buskerud (NO085)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Akershus (NO084)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Agder (NO092)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Nordland/Nordlândia (NO071)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Rogaland (NO0A1)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Møre og Romsdal (NO0A3)

Land: Norge

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbuden utan ytterligare förhandlingar

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: norska

Adress till upphandlingsdokumenten: https://sykehusinnkjop.ivalua.app/page.aspx/nb/rfp/request_browse_public

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://sykehusinnkjop.ivalua.app/page.aspx/nb/bpm/process_manage_extranet/1797

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: norska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 2

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Indre og Østre Finnmark Tingrett

Prövningsorganisation: SYKEHUSINNKP HF

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Announcement - Sub-contract 2 - Regional Insight- Analysis, Research, Insight and Consultancy Services within ICT for the health authorities.

Beskrivning: Helse Sør-Øst shall enter into a framework agreement with one or several tenderers who can assist with strategic consultancy and flexible access to updated, independent and relevant knowledge on developments in the ICT area, including analyses, methods, tools, industry experts, benchmarking, conferences, as well as business adapted services. The services shall be made available via a portal/database. The procurement is divided into three sub-contracts (insert). Tenderers can choose to apply for participation in sub-contract 1 and/or 2, as well as sub-contract 3. Participation can only be applied for for sub-contract 3. Sub-contract 2. Regional insight - Includes consultancy, analyses and insight based on and adapted to Norwegian and Nordic conditions, including regulatory conditions, cooperation and health systems. Tenderers shall have knowledge of and insight into Norwegian and Nordic conditions, including the public sector and the health sector. Regional insight means analyses, data, research, benchmarking information, expert assessments and the experience basis that deal with or have been developed based on conditions in Norway, Sweden, Denmark, Finland and Iceland. The insight shall be relevant for Nordic companies and it shall include conditions such as market development, technology development, organisation, management, rules, social development, digitalisation, best practice and experiences from equivalent entities in the Nordic countries. See chapter 1.8 in the competition provisions.

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 72220000 Systemtjänster och tekniska konsulttjänster, 72221000 Konsulttjänster för företagsanalys, 72222000 Strategisk granskning och planering av informationssystem eller informationsteknik, 72222100 Strategisk granskning av informationssystem eller informationsteknik, 72222200 Strategisk planering av informationssystem eller informationsteknik, 72222300 IT-tjänster, 72223000 Granskning av informationstekniska krav, 72224000 Konsulttjänster för projektledning, 72300000 Datatjänster

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Østfold (NO083)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Innlandet (NO020)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Telemark (NO094)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Vestfold (NO093)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Vestland (NO0A2)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Buskerud (NO085)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Akershus (NO084)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Agder (NO092)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Nordland/Nordlännda (NO071)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Rogaland (NO0A1)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Møre og Romsdal (NO0A3)

Land: Norge

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbuderna utan ytterligare förhandlingar

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: norska

Adress till upphandlingsdokumenten: https://sykehusinnkjop.ivalua.app/page.aspx/nb/rfp/request_browse_public

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://sykehusinnkjop.ivalua.app/page.aspx/nb/bpm/process_manage_extranet/1798

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: norska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 2

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Indre og Østre Finnmark Tingrett

Prövningsorganisation: SYKEHUSINNKJØP HF

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: SYKEHUSINNKJØP HF

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0003

Titel: Announcement - Sub-contract 3 - Enterprise adapted services - Analysis, research, insight and consultancy services within ICT for the health companies.

Beskrivning: Helse Sør-Øst shall enter into a framework agreement with one or several tenderers who can assist with strategic consultancy and flexible access to updated, independent and relevant knowledge on developments in the ICT area, including analyses, methods, tools, industry experts, benchmarking, conferences, as well as business adapted services. The services shall be made available via a portal/database. The procurement is divided into three sub-contracts (insert). Tenderers can choose to apply for participation in sub-contract 1 and/or 2, as well as sub-contract 3. Participation can only be applied for for sub-contract 3. Sub-contract 3 - Enterprise adapted services - Includes services that require adaptations to the Contracting Authority's specific needs and which are not covered by sub-contracts 1 and 2. This can, for example, include targeted assignments, implementation of or

assistance in concrete projects, or to use insight, analyses and data that is available through area 1 and/or 2 for further deepening. The services shall be a supplement/addition to that covered by area 1 and/or 2, therefore only tenderers can offer services for area 1 and/or 2 that can submit a tender for area 3. See chapter 1.8 in the competition provisions.

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 72220000 Systemtjänster och tekniska konsulttjänster, 72221000 Konsulttjänster för företagsanalys, 72222000 Strategisk granskning och planering av informationssystem eller informationsteknik, 72222100 Strategisk granskning av informationssystem eller informationsteknik, 72222200 Strategisk planering av informationssystem eller informationsteknik, 72222300 IT-tjänster, 72223000 Granskning av informationstekniska krav, 72224000 Konsulttjänster för projektledning, 72300000 Datatjänster

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Østfold (NO083)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Innlandet (NO020)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Telemark (NO094)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Troms/Romsa/Tromssa (NO072)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Vestfold (NO093)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Vestland (NO0A2)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Buskerud (NO085)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Akershus (NO084)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Agder (NO092)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Nordland/Nordlännda (NO071)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Rogaland (NO0A1)

Land: Norge

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Møre og Romsdal (NO0A3)

Land: Norge

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbuden utan ytterligare förhandlingar

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: norska

Adress till upphandlingsdokumenten: https://sykehusinnkjop.ivalua.app/page.aspx/nb/rfp/request_browse_public

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://sykehusinnkjop.ivalua.app/page.aspx/nb/bpm/process_manage_extranet/1799

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: norska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist for mottagande av anbudsansökningar: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 2

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Indre og Østre Finnmark Tingrett

Prövningsorganisation: SYKEHUSINNKJØP HF

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: SYKEHUSINNKJØP HF

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: SYKEHUSINNKJØP HF

Registreringsnummer: 916879067

Ort: Vadsø

Postnummer: 9811

Del av land (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Land: Norge

E-postadress: post@sykehusinnkjop.no

Tfn: 78950700

Köparprofil: https://sykehusinnkjop.ivalua.app/page.aspx/nb/rfp/request_browse_public

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Indre og Østre Finnmark Tingrett

Registreringsnummer: 926722840

Ort: Vadsø

Postnummer: 9800

Del av land (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Land: Norge

E-postadress: indre.og.ostre.finnmark.tingrett@domstol.no

Tfn: 78011700

Den här organisationens roller:

Medlingsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 233a5785-00af-4748-b6b4-48b4fd4fb5f9 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 07/07/2026 21:42:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: engelska

Meddelandets publiceringsnummer: 475261-2026

EUT S-nummer: 130/2026

Publiceringsdatum: 09/07/2026