

475990-2026 - Konkurrensetsättning

Frankrike – Programvara och informationssystem – Avis de sourcing relatif au support et à l'expertise sur les solutions Microsoft

OJ S 131/2026 10/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: La Poste

E-postadress: oumou.diallo@laposte.fr

Köparens rättsliga status: Offentligt företag

Den upphandlande enhetens verksamhet: Posttjänster

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Avis de sourcing relatif au support et à l'expertise sur les solutions Microsoft

Beskrivning: i-TEAM constitue la Direction des Services IT du Groupe La Poste. Elle intervient en tant que prestataire interne de services IT auprès des différentes branches du Groupe.

Dans ce cadre, i-TEAM assure notamment : • L'exploitation et le maintien en condition opérationnelle des infrastructures et applications, • La fourniture de services numériques mutualisés, Les activités sont structurées selon une logique industrielle distinguant : • Les activités de conception et transformation (BUILD), • Les activités d'exploitation et de support (RUN). La Direction DUNES (Direction Unifiée du Numérique et de l'Environnement Utilisateur Sécurisé) est une direction d'i-TEAM dédiée à l'environnement numérique des collaborateurs. La Direction DUNES a pour missions principales : • De définir et piloter la stratégie relative au poste de travail et à l'environnement collaboratif, • De concevoir et faire évoluer les standards technologiques, • De garantir la sécurité et la conformité des environnements utilisateurs, • De piloter les programmes de transformation liés au digital Workplace. Les prestations attendues doivent permettre d'assurer un support de niveau expert (dernier niveau d'escalade) efficient sur les solutions de gestion et d'infrastructures autour du poste de travail. À ce titre, les principaux besoins identifiés sont les suivants : Services de support : Ce package doit inclure des services de support (Gestion des incidents sur escalade des équipes La Poste et de gestion des problèmes). Services d'expertise : Il s'agit de services d'expertises supplémentaires qui peuvent être ajoutés en fonction des besoins. Les éléments listés cidessus représentent les grandes prestations de services attendues. Ils seront décrits plus précisément dans l'annexe (RFI Annexe Cadre de réponse) dédiées au présent document. L'enjeu principal réside dans l'adéquation de la proposition aux besoins exprimés, au contexte et aux enjeux métiers exprimés par le Groupe La Poste. La liste (non exhaustive) des produits Microsoft concernés dans le périmètre et prestations attendues : > Intune * > Entra ID > Microsoft Configuration Manager * > Active Directory > Windows 11 > Windows Server de 2016 à 2025 > Gestion de la flotte Android et IOS * Les solutions Intune et MCM fonctionnent en mode co management / hybride Se référer à l'annexe 01 pour davantage de détails.

Förfarandets identifierare: 68d82649-d3fb-43bf-8a60-da4e28f4c0a0

Typ av förfarande: Annat förfarande i flera steg

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

2.1.2. Leveransplats

Land: Frankrike

Var som helst i det aktuella landet

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Le présent appel à sourcing a pour objectif d'identifier les acteurs du marché relatif au support et à l'expertise sur les solutions Microsoft. Toutefois, le présent appel à sourcing ne constitue ni une consultation, ni un appel d'offres, ni un engagement de La Poste de lancer ultérieurement une consultation ayant le même objet. Réciproquement les réponses des opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas un engagement précontractuel ou contractuel de leur part et les échanges entre La Poste et les opérateurs ne constitueront pas des négociations. Les informations communiquées par les opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas des études remises à La Poste, ni ne relèvent d'une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage. Le sourcing se déroule comme suit: Les opérateurs intéressés manifestent leur intérêt en transmettant, au plus tard le 23/07/2026 (14h00) (heure de métropole, délai de rigueur), le dossier de réponse via le portail fournisseurs (<https://e-sourcing.extra.laposte.fr/web/login.html>). Le dossier mentionnera les coordonnées (à minima adresse courrier électronique) d'une personne référente au sein de l'opérateur qui pourra être contactée par La Poste dans le cadre du sourcing. Au regard des intérêts manifestés, La Poste pourra organiser des réunions d'échange avec les opérateurs (les dates précises seront indiquées ultérieurement). Chaque opérateur échangera pendant une durée identique avec La Poste. Aucune indemnité ne sera attribuée aux opérateurs en raison de leur participation au sourcing. Tous les échanges entre La Poste et les opérateurs se dérouleront en langue française. Les dossiers devront être rédigés de telle sorte que La Poste puisse utiliser librement les informations communiquées pour préparer une éventuelle consultation, sous réserve de ne pas fausser la concurrence et de ne pas diffuser d'informations relevant du secret industriel ou commercial des opérateurs.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Nationella uteslutningsgrunder:

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: RFI - Support et expertise sur les solutions Microsoft

Beskrivning: Les prestations attendues doivent permettre d'assurer un support de niveau expert (dernier niveau d'escalade) efficient sur les solutions de gestion et d'infrastructures autour du poste de travail. À ce titre, les principaux besoins identifiés sont les suivants : Services de support : Ce package doit inclure des services de support (Gestion des incidents sur escalade des équipes La Poste et de gestion des problèmes). Services d'expertise : Il s'agit de services d'expertises supplémentaires qui peuvent être ajoutés en fonction des besoins. Les éléments listés ci-dessus représentent les grandes prestations de services attendues. Ils seront décrits plus précisément dans l'annexe (RFI Annexe Cadre de réponse) dédiées au présent document. L'enjeu principal réside dans l'adéquation de la proposition aux

besoins exprimés, au contexte et aux enjeux métiers exprimés par le Groupe La Poste. La liste (non exhaustive) des produits Microsoft concernés dans le périmètre et prestations attendues : > Intune * > Entra ID > Microsoft Configuration Manager * > Active Directory > Windows 11 > Windows Server de 2016 à 2025 > Gestion de la flotte Android et IOS * Les solutions Intune et MCM fonctionnent en mode co management / hybride Se référer à l'annexe 01 pour davantage de détails.

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

5.1.2. Leveransplats

Land: Frankrike

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 1 Månad

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Le candidat fournira son numéro unique d'identification (numéro à 9 chiffres (SIREN) ou extrait KBIS ou autre document équivalent.)

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: franska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Le présent appel à sourcing a pour objectif d'identifier les acteurs du marché relatif au support et à l'expertise sur les solutions Microsoft. Toutefois, le présent appel à sourcing ne constitue ni une consultation, ni un appel d'offres, ni un engagement de La Poste de lancer ultérieurement une consultation ayant le même objet. Réciproquement les réponses des opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas un engagement précontractuel ou contractuel de leur part et les échanges entre La Poste et les opérateurs ne constitueront pas des négociations. Les informations communiquées par les opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas des études remises à La Poste, ni ne relèvent d'une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage.

Sekretessavtal krävs: nej

Elektronisk fakturering: Ej tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Den juridiska form som en grupp av anbudsgivare som tilldelas ett kontrakt ska anta: Les sociétés qui souhaitent présenter une réponse peuvent se former en groupement.

Ekonomiska arrangemang: Financement du marché par les ressources propres de La Poste.

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Le Médiateur des entreprises

Prövningsorganisation: Tribunal Judiciaire de Paris

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: La Poste

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: La Poste

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tribunal Judiciaire de Paris

Organisation som mottar anbudsansökningar: La Poste

Organisation som behandlar anbud: La Poste

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: La Poste

Registreringsnummer: 356000000

Postadress: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA

Ort: PARIS

Postnummer: 75015

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

Kontaktpunkt: Oumou Diallo

E-postadress: oumou.diallo@laposte.fr

Tfn: +33616805446

Webbadress: <https://www.laposte.fr>

Köparprofil: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Den här organisationens roller:

Upphandlare
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet
Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten
Organisation som mottar anbudsansökningar
Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Tribunal Judiciaire de Paris
Registreringsnummer: 17750111101763
Postadress: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Ort: PARIS CEDEX 17
Postnummer: 75859
Del av land (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrike
E-postadress: tj-paris@justice.fr
Tfn: +33 144325151
Webbadress: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Le Médiateur des entreprises
Registreringsnummer: MEDiateur_ENTREPRISES
Postadress: 98 -102 RUE DE RICHELIEU
Ort: PARIS
Postnummer: 75002
Del av land (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrike
Kontaktpunkt: Le médiateur des entreprises
E-postadress: mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr
Tfn: +33 100000000
Webbadress: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

Den här organisationens roller:

Medlingsorganisation

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

0c80107a-d614-47da-a2c8-85e291e53374-01

Huvudskälet till ändringen

:

Rättelse av köparen

Beskrivning

:

Rectification de la section PROCEDURE

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: PROCEDURE

Beskrivning av ändringar: Corrections des coquilles dans la section PROCEDURE

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 9d4e8dd1-c1d8-4888-8ae2-83faa97f73d5 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 17

Avsändningsdatum för meddelandet: 09/07/2026 11:46:42 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska

Meddelandets publiceringsnummer: 475990-2026

EUT S-nummer: 131/2026

Publiceringsdatum: 10/07/2026