

477281-2026 - Konkurrensutsättning

Sverige – Tillhandahållande av programvara – MOA

OJ S 131/2026 10/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Räddningstjänstförbundet Storgöteborg

E-postadress: upphandling@rsgbg.se

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Samhällsskydd och rättsskipning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: MOA

Beskrivning: Kontraktsföremålet Upphandlingen avser ett tjänstekontrakt enligt vilket leverantören ska implementera och tillhandahålla ett molnbaserat verksamhetssystem för ärendehantering inom automatlarm och myndighetsärenden ("MOA-systemet") inom ramen för projekt MOA. Uppdraget omfattar dels ett inledande leveransåtagande som ska genomföras i projektform ("Införandeprojektet"), dels ett därpå följande åtagande att tillhandahålla utkontrakterad drift, support och underhåll enligt avtalade servicenivåer, med möjlighet för RSG att avropa tillkommande IT-tjänster såsom konfigurerings, datamigrering, integrationer, utbildning, resurstöd och vidareutveckling ("Förvaltningsåtagandet"). Närmare förutsättningar och villkor för uppdraget kommer att framgå av anbudsupplägget, inklusive avtalsdokument med avtalade krav, servicenivåer, införandeplan och förvaltningsplan. Uppdraget ska genomföras som ett samlat helhetsåtagande där Leverantören, under ett strikt eget resultat- och ledningsansvar, ansvarar för att leverera ett fullt fungerande MOA-system i enlighet med de avtalade funktions- och egenskapskrav som följer av Avtalet som ingår i Anbudsinbjudan. Helhetsåtagandet innefattar Införandeprojektet och Förvaltningsåtagandet. Utveckling, anpassning och implementering av MOA-systemet ska genomföras i enlighet med Införandeprojektets tids- och aktivitetsplan stegvis till ett fast pris och vara slutfört och godkänt av RSG senast vid en i Avtalet bestämd leveransdag. När MOA-systemet har leveransgodkänts ska Leverantören ansvara för utkontrakterad drift, support, underhåll, vidareutveckling och övriga förvaltningstjänster av MOA-systemet. Förvaltningsåtagandet utförs mot en fast förvaltningsavgift, vilken även ska innefatta full ersättning för RSG:s nyttjanderätt till MOA-systemet under hela avtalstiden.

Förfarandets identifierare: 1ef1c768-dd82-4caf-90f1-0a638732a09c

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72268000 Tillhandahållande av programvara

2.1.2. Leveransplats

Land: Sverige
Var som helst i det aktuella landet

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 15 000 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: MOA

Beskrivning: Kontraktsföremålet Upphandlingen avser ett tjänstekontrakt enligt vilket leverantören ska implementera och tillhandahålla ett molnbaserat verksamhetssystem för ärendehantering inom automatlarm och myndighetsärenden ("MOA-systemet") inom ramen för projekt MOA. Uppdraget omfattar dels ett inledande leveransåtagande som ska genomföras i projektform ("Införandeprojektet"), dels ett därpå följande åtagande att tillhandahålla utkontrakterad drift, support och underhåll enligt avtalade servicenivåer, med möjlighet för RSG att avropa tillkommande IT-tjänster såsom konfigurerings, datamigrering, integrationer, utbildning, resurstöd och vidareutveckling ("Förvaltningsåtagandet"). Närmare förutsättningar och villkor för uppdraget kommer att framgå av anbudsunderlaget, inklusive avtalsdokument med avtalade krav, servicenivåer, införandeplan och förvaltningsplan. Uppdraget ska genomföras som ett samlat helhetsåtagande där Leverantören, under ett strikt eget resultat- och ledningsansvar, ansvarar för att leverera ett fullt fungerande MOA-system i enlighet med de avtalade funktions- och egenskapskrav som följer av Avtalet som ingår i Anbudsinbjudan. Helhetsåtagandet innefattar Införandeprojektet och Förvaltningsåtagandet. Utveckling, anpassning och implementering av MOA-systemet ska genomföras i enlighet med Införandeprojektets tids- och aktivitetsplan stegvis till ett fast pris och vara slutfört och godkänt av RSG senast vid en i Avtalet bestämd leveransdag. När MOA-systemet har leveransgodkänts ska Leverantören ansvara för utkontrakterad drift, support, underhåll, vidareutveckling och övriga förvaltningstjänster av MOA-systemet. Förvaltningsåtagandet utförs mot en fast förvaltningsavgift, vilken även ska innefatta full ersättning för RSG:s nyttjanderätt till MOA-systemet under hela avtalstiden.

Intern identifierare: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:134781:Lot:1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72268000 Tillhandahållande av programvara

Ytterligare klassificering (cpv): 48445000 Programvara för kundhantering, 48300000

Programvara för dokumentredigering, ritning, bildhantering, schemaläggning och produktivitet,

48400000 Programvara för affärstransaktioner och personliga affärer, 72000000 IT-tjänster:

konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd, 72200000 Programmering av

mjukvara samt rådgivning, 72212000 Programmering av tillämpningsprogram, 72263000

Programimplementation, 72230000 Utveckling av kundanpassad programvara, 72267000

Underhåll och reparation av programvara, 72265000 Programkonfigurerings, 72266000

Programkonsulttjänster, 72261000 Stödtjänster för programvara, 72254000

Programvaruprovning, 72252000 Dataarkivering, 72251000 Återhämtningstjänster efter driftsstörning, 72416000 Programuthyrare, 48000000 Programvara och informationssystem, 48310000 Programvara för dokumentredigering, 48810000 Informationssystem, 48820000 Servrar, 48333000 Programvara för kontakthantering, 48332000 Programvara för schemaläggning, 48330000 Programvara för schemaläggning och produktivitet, 48444100 Faktureringsystem

5.1.2. Leveransplats

Land: Sverige

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet – annat: Okänd

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbuderna utan ytterligare förhandlingar

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.e-avrop.com/rsgbg/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=133771>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://www.e-avrop.com/rsgbg/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=133771>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 17/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Ännu ej känt

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Den juridiska form som en grupp av anbudsgivare som tilldelas ett kontrakt ska anta: RSG accepterar anbudsansökningar från grupper av leverantörer (konsortier). Om ett konsortium tilldelas kontrakt ska samtliga parter i konsortiet vara solidariskt ansvariga gentemot RSG för kontraktets fullgörande. Samtliga parter i konsortiet ska underteckna kontraktet. Om ett konsortium ska stå bakom anbudsansökan ska anbudssökanden uppge vilka företag som ska ingå i konsortiet och i förekommande fall under vilken juridisk person detta konsortium i så fall vill inträda som part i kontraktet. RSG förbehåller sig rätten att kräva att konsortiet antar en viss juridisk form när det har blivit tilldelat kontraktet, om det krävs för att kontraktet ska kunna fullgöras på ett tillfredsställande sätt (jfr 4 kap. 5 § LOU).

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Göteborg

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet:

Räddningstjänstförbundet Storgöteborg

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Förvaltningsrätten i Göteborg

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Räddningstjänstförbundet Storgöteborg

Registreringsnummer: 222000-0752

Postadress: Åvägen 2, Box 5204

Ort: Göteborg

Postnummer: 40224

Del av land (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Land: Sverige

E-postadress: upphandling@rsgbg.se

Tfn: 031-335 26 00

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Antirio AB

Registreringsnummer: 556533-8133

Postadress: GÅRDSVÄGEN 18

Ort: Solna

Postnummer: 169 70

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

E-postadress: support@e-avrop.com

Tfn: 08-501 190 00

Webbadress: <https://www.e-avrop.com>

Den här organisationens roller:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Göteborg

Registreringsnummer: 202100-2742

Postadress: Box 53197

Ort: Göteborg

Postnummer: 400 15

Del av land (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Land: Sverige

E-postadress: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se

Tfn: +46 31-732 70 00

Webbadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: ae4ebe94-7d86-42b2-8b26-f0d028ef32e1 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 09/07/2026 14:47:07 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska

Meddelandets publiceringsnummer: 477281-2026

EUT S-nummer: 131/2026

Publiceringsdatum: 10/07/2026