

479643-2026 - Konkurrensetsättning

Frankrike – Marknadsundersökningar och ekonomiska undersökningar; opinionsundersökningar och statistik – Appel d'offres relatif à des prestations de service sur l'écoute des usagers et collectivités desservies par le service public de l'eau

OJ S 131/2026 10/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: SEDIF

E-postadress: sedif@sedif.com

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Appel d'offres relatif à des prestations de service sur l'écoute des usagers et collectivités desservies par le service public de l'eau

Beskrivning: La présente consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Förfarandets identifierare: ab3a2dbe-830c-4790-81d9-ca96198adebe

Föregående meddelande: 190459-2026

Intern identifierare: 2026_RU_002

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79300000 Marknadsundersökningar och ekonomiska undersökningar; opinionsundersökningar och statistik

Ytterligare klassificering (cpv): 79311200 Genomförande av undersökningar, 79311300

Undersökningsanalys, 79311000 Undersökningar

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Land: Frankrike

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Yvelines (FR103)

Land: Frankrike

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Essonne (FR104)

Land: Frankrike

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrike

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Land: Frankrike

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Land: Frankrike

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Land: Frankrike

Kompletterande information: Le présent avis de publicité est lancé en raison de la déclaration sans suite pour motif d'intérêt général d'une précédente consultation (avis JOUE n°190459-2026).

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Appel d'offres relatif à des prestations de service sur l'écoute des usagers et collectivités desservies par le service public de l'eau

Beskrivning: La présente consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Intern identifierare: 2026_RU_002

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79300000 Marknadsundersökningar och ekonomiska undersökningar; opinionsundersökningar och statistik

Ytterligare klassificering (cpv): 79311200 Genomförande av undersökningar, 79311300

Undersökningsanalys, 79311000 Undersökningar

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Land: Frankrike

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Yvelines (FR103)

Land: Frankrike

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Essonne (FR104)

Land: Frankrike

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrike

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Land: Frankrike

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Land: Frankrike

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Land: Frankrike

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

5.1.5. Värde

Högsta värde för ramavtalet: 880 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: L'accord-cadre est conclu pour une durée d'un (1) an à compter de sa date de notification. Il peut être reconduit tacitement trois (3) fois. Par conséquent, la durée totale du présent accord-cadre, ne peut excéder 4 ans. Le Titulaire de l'accord-cadre ne peut refuser la reconduction. Il est conclu pour un montant minimum annuel de 120 000 € H.T et un montant maximum annuel de 220 000 € H.T.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Valeur technique (article 6.2 du RC)

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 70

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Prix (article 6.2 du RC)

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: franska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/942275?orgAcronyme=sedif>

5.1.12. Upphandlingsvillkor**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/942275?orgAcronyme=sedif>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 31/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 180 Dagar

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: Se référer aux documents de la consultation

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 5 000

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och provning

Medlingsorganisation: CCIRA de paris

Prövningsorganisation: Tribunal administratif de Paris

Information om tidsfrist för provning: voir documents de la consultation

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: SEDIF

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: SEDIF

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden: Tribunal administratif de Paris

Organisation som mottar anbudsansökningar: SEDIF

Organisation som behandlar anbud: SEDIF

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: SEDIF
Registreringsnummer: 25750001700039
Postadress: 79 boulevard Saint-Germain
Ort: PARIS
Postnummer: 75006
Del av land (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrike
Kontaktpunkt: M. le Président
E-postadress: sedif@sedif.com
Tfn: +33 153454242
Webbadress: <https://www.sedif.com/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet
Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten
Organisation som mottar anbudsansökningar
Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Tribunal administratif de Paris
Registreringsnummer: 17750005500013
Postadress: 7 rue de Jouy
Ort: PARIS
Postnummer: 75181
Del av land (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrike
Webbadress: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: CCIRA de paris
Registreringsnummer: 17750000600024
Postadress: 5 rue Leblanc
Ort: Paris
Postnummer: 75911
Del av land (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrike
Kontaktpunkt: Préfecture de la région Île-de-France - Préfecture de Paris Direction des affaires juridiques
E-postadress: ccira@paris-idf.gouv.fr

Den här organisationens roller:

Medlingsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: eb7b796a-ec86-4155-a7d8-07eb200fc5c2 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 09/07/2026 11:06:40 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska

Meddelandets publiceringsnummer: 479643-2026

EUT S-nummer: 131/2026

Publiceringsdatum: 10/07/2026