

482513-2026 - Konkurrensetsättning

Kroatien – Underhåll och reparation av IT-utrustning – Održavanje infrastrukture, sklopovske i programske opreme i aplikacijskog rješenja SUKAP sustava

OJ S 132/2026 13/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: PLINACRO d.o.o.

E-postadress: daonella.tannir@plinacro.hr

Köparens rättsliga status: Offentligt företag

Den upphandlande enhetens verksamhet: Produktion, transport eller distribution av gas eller värme

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Održavanje infrastrukture, sklopovske i programske opreme i aplikacijskog rješenja SUKAP sustava

Beskrivning: Održavanje infrastrukture, sklopovske i programske opreme i aplikacijskog rješenja SUKAP sustava u skladu s Tehničkom specifikacijom i Troškovnikom, te svim primjenjivim zakonima.

Förfarandets identifierare: 797e17e7-1efc-4b2b-a57c-cc2dc8dcdb4e

Intern identifierare: PN-STU-350/26-DT

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Ötvoreni postupak

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 50312600 Underhåll och reparation av IT-utrustning

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kompletterande information: Usluga se obavlja na SUKAP sustavu Naručitelja: Zagreb, Savska cesta 88a, Ivanić-Grad, Ulica 65. bataljuna ZNG 3. i Kutina, Sisačka 3a, kako je navedeno u Tehničkoj specifikaciji, točka 2.1.

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 220 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Naručitelj sukladno člancima 7. i 16. Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/2018) i u skladu s Direktivom 2014/55/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 16. travnja 2014. godine, od 1. srpnja 2019. godina zaprima i obrađuje elektroničke račune isključivo preko odgovarajućeg informacijskog posrednika (u Republici

Hrvatskoj putem centralne platforme FINA-e za razmjenu e-računa (<https://www.fina.hr/e-racun-za-poslovne-subjekte>) ili za naručitelje izvan Republike Hrvatske putem Pan-Europske platforme za razmjenu e-računa – PEPPOL (<https://peppol.org/>).

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Meddelande

Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: Plaćanje poreza

Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Konkurs: Stećaj

Insolvens: Nesolventnost

Tvångsförvaltning: Imovinom subjekta upravlja stećajni upravitelj

Ackordsuppgörelse med borgenärer: Nagodba s vjerovnicima

Avbruten näringsverksamhet: Suspendirane poslovne aktivnosti

Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs: Situacije istovrsne stećaju prema nacionalnim zakonima

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Održavanje infrastrukture, sklopovske i programske opreme i aplikacijskog rješenja SUKAP sustava

Beskrivning: Održavanje infrastrukture, sklopovske i programske opreme i aplikacijskog rješenja SUKAP sustava u skladu s Tehničkom specifikacijom i Troškovnikom, te svim primjenjivim zakonima.

Intern identifierare: PN-STU-350/26-DT

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 50312600 Underhåll och reparation av IT-utrustning

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Moguće produženje roka izvršenja i sklapanje dodatka ugovoru.

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kompletterande information: Usluga se obavlja na SUKAP sustavu Naručitelja: Zagreb, Savska cesta 88a, Ivanić-Grad, Ulica 65. bataljuna ZNG 3. i Kutina, Sisačka 3a, kako je navedeno u Tehničkoj specifikaciji, točka 2.1.

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/09/2026

Varaktighet: 25 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 220 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Det som anskaffas ska inte användas av fysiska personer, därav inga krav på tillgänglighet

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande, Upphandlingsdokument

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Certifikat från oberoende organ om kvalitetssäkringsstandarder

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Cijena ponude

Beskrivning: Cijena ponude

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 60

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Vrijeme odziva - Tip podrške

Beskrivning: Ponuditelj će navesti tip podrške koju se obvezuje pružati tijekom realizacije ugovora, odnosno odabrati će jedan od predloženih modela tehničke podrške - vrijeme odziva (Tip 1, Tip 2, Tip 3), koji su detaljno opisani u posebnom dokumentu "Kriterij za odabir ponude - vrijeme odziva - podrška Tip 1, Tip 2, Tip 3". Minimalna razina podrške (kvalitete usluge održavanja) koju zahtijeva Naručitelj je podrška –Tip 1 i za nju se dodjeljuje 0 bodova. Ukoliko Ponuditelj ne odabere niti jedan od predloženih modela, smatrati će se da se obvezuje na podršku Tip 1.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://eojn.hr/tender-eo/90071>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://eojn.hr/tender-eo/90071>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: kroatiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Ponuditelji su obvezni uz dostavljenju ponudu priložiti jamstvo banke za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije u iznosu od =36.600,00 EUR. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo može biti izdano od bilo kojeg člana zajednice ili više njih, u valuti ponude. Važenje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od isteka roka valjanosti ponude. Ako se ponuditelj suglasi sa zahtjevom Naručitelja za produženje valjanosti ponude, jamstvo za ozbiljnost ponude mora se produžiti sukladno produženju roka valjanosti ponude. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude mora biti neopozivo, bezuvjetno, "bez prigovora" i plativo na prvi pisani poziv. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude Naručitelj će protestirati (naplatiti): - u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 - neprihvatanja ispravka računске greške -dostavljanja neistinitih podataka - nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi - nedostavljanja jamstva banke za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude potrebno je dostaviti u preslici u sklopu elektroničkog oblika ponude, a u izvorniku kao dio ponude, do roka za dostavu ponuda. Naručitelj će ponuditeljima vratiti jamstvo za ozbiljnost ponude dostavljeno u fizičkom obliku u roku od deset (10) dana od dana izvršnosti Odluke o poništenju ili u roku od deset (10) dana od dana prihvata jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Sukladno članku 214. stavku 4. ZJN, ponuditelji mogu uplatiti do roka za dostavu ponuda novčani polog u gore traženome iznosu na žiro-račun Naručitelja i isti se smatra jednakovrijednim sredstvom jamstva. Potvrda o izvršenoj uplati mora biti priložena u dostavljenoj ponudi.

Tidsfrist för mottagande av anbud: 13/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommertid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 90 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 13/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommertid

Plats: Plinacro, Zagreb, Savska cesta 88 a, dvorana 1 kat

Kompletterande information: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici Ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici Ponuditelja (uz predložene ovlaštenja u pisanom obliku neposredno prije otvaranja ponuda).

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Naručitelj će s odabranim Ponuditeljem sklopiti Ugovor u roku iz članka 312. ZJN 2016 sukladno Prijedlogu ugovora. Iznimno, Naručitelj je u

slučaju ispunjenja nekog od uvjeta iz članka 307. stavak 7. ZJN 2016, ponovno izvršiti rangiranje ponuda i izvršiti provjeru ponuditelja, ne uzimajući u obzir ponudu prvotno odabranog ponuditelja te na temelju kriterija za odabir ponude donijeti novu Odluku o odabiru ili ako postoje razlozi poništiti postupak javne nabave.

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: Rok, način i uvjeti plaćanja: sukladno čl. 5. Prijedloga Ugovora.

Plaćanje u roku od trideset (30) dana od dana ispostavljanja računa temeljem stvarno izvršenih usluga. Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: PLINACRO d.o.o.

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: PLINACRO d.o.o.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: PLINACRO d.o.o.

Registreringsnummer: 69401829750

Postadress: Savska cesta 88a

Ort: Grad Zagreb

Postnummer: 10000

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: Daonella Tannir

E-postadress: daonella.tannir@plinacro.hr

Tfn: +385 16301716

Webbadress: <https://plinacro.hr>

Köparprofil: <https://plinacro.hr>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registreringsnummer: 95857869241

Postadress: Ulica grada Vukovara 23/V

Ort: Zagreb

Postnummer: 10000
Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Kontaktpunkt: Kontakt
E-postadress: dkom@dkom.hr
Tfn: +385 14559 930
Webbadress: <https://www.dkom.hr/>
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Narodne novine d.d.
Registreringsnummer: TED94
Registreringsnummer: HR64546066176
Postadress: Savski gaj XIII. 6
Ort: Zagreb
Postnummer: 10020
Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Kontaktpunkt: EOJN Helpdesk
E-postadress: ejon@nn.hr
Tfn: +385 16652889
Webbadress: <https://www.nn.hr/>
Den här organisationens roller:
TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: ebf2b18b-acda-48cf-998e-36f4004fc6be - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 17
Avsändningsdatum för meddelandet: 10/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: kroatiska
Meddelandets publiceringsnummer: 482513-2026
EUT S-nummer: 132/2026
Publiceringsdatum: 13/07/2026