

494119-2026 - Konkurrenssatsning

Finland – Informationssystem och servrar – Helsingin kaupungin henkilöstökassan tietojärjestelmäratkaisu ja siihen liittyvät palvelut

OJ S 136/2026 17/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Varor - Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Helsingin kaupunki

E-postadress: hankinnat@hel.fi

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Helsingin kaupungin henkilöstökassan tietojärjestelmäratkaisu ja siihen liittyvät palvelut

Beskrivning: Hankinnan kohteena on henkilöstökassan antolainauksen ja tilipalveluiden järjestelmäratkaisu, joka on markkinoilla oleva vakiintunut ratkaisu, ja joka ei edellytä tarpeetonta kehitystyötä. Ratkaisuun tulee sisältyä vähintään verkkopalvelu asiakkaita varten, raportointi, kirjanpitoaineiston tuottaminen, integraatio mm. kirjanpitojärjestelmään sekä ylläpitopalvelut. Ratkaisu voi koostua useasta komponentista, joiden tulee muodostaa toiminnallisesti yhtenäinen kokonaisuus. Hankintaan sisältyvät teknologia, toteutus, käyttöönotto, jatkuva ohjelmistopalvelu, käyttöoikeudet, tuki, ylläpito, jatkokehitys sekä muut ratkaisun käyttöön ja kehittämiseen liittyvät asiantuntijapalvelut. Prosessinäkökulmasta hankittava ratkaisu käsittää perustietojen hallinnan (esim. asiakastiedot, korkotiedot), henkilöstökassan prosessit (tilien hallinnan, rahan talletukset ja nostot, maksut, lainojen hallinnan, tapahtumien täsmätyksen kirjanpitoon) raportoinnin ja tulosteet (mm. tiliotteet, todistukset). Järjestelmän tulee tuottaa syöte kirjanpitoaineiston luontia varten ulkoiseen järjestelmään. Syötteen säännöt tulee määritellä järjestelmään. Hankittavan ratkaisun tulee täyttää kunta- ja kirjanpitolain säädökset sekä kuntaliiton suositukset mm. säilytysaikojen ja täsmäysten osalta. Hankinnan tavoitteena on ottaa käyttöön vakaa ja tietoturvallinen SaaS-pohjainen järjestelmäkokonaisuus, joka tukee henkilöstökassan keskeisiä prosesseja, parantaa asiointia eri palvelukanavissa, automatisoi toimintaa, integroituu keskeisiin kaupungin järjestelmiin sekä täyttää lainsäädännön, tietosuoja ja tietoturvan vaatimukset. Tavoitteena on lisäksi varmistaa palvelun jatkuvuus, hyvä käytettävyyys sekä tehokas ylläpito ja jatkokehittäminen siten, että ratkaisussa hyödynnetään mahdollisimman laajasti valmiita toiminnallisuuksia. Toimitus- ja käyttöönottoprojektin arvioidaan käynnistyvän vuonna 2026. Nykyisellä järjestelmällä arvioidaan toimittavan vuoden 2027 loppuun saakka, ja uuden järjestelmän tavoitekäyttöönotto on viimeistään 1.1.2028. Sopimus on voimassa määräaikaisena siihen saakka kunnes käyttöönottohetkestä on kulunut kaksi (2) vuotta ja jatkuu sen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana irtisanomisehdoin. Hankinnan kohde on tarkemmin kuvattu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Helsingin kaupunki ei sitoudu mihinkään hankintamääriin.

Förfarandets identifierare: 23b5115f-4ac5-4c9f-84c3-f05efc97513b

Intern identifierare: H043-26 / HEL 2026-011734

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Tässä hankinnassa käytetään avointa menettelyä.

Tarjoajien tulee toimittaa tarjoukset määräaikaan mennessä tämän tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti. Tarjoajien soveltuvuus ja tarjousten tarjouspyynnönmukaisuus tarkastetaan tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Tarjousten vertailu tehdään tämän tarjouspyynnön vertailuperusteiden mukaisesti. Tarjouspyynnön ehdoissa esitetyt selvitykset ja todistukset pyydetään ennen hankintapäätöksen tekoa tarjoajalta, joka vertailun ja alustavan soveltuvuusarvioinnin perusteella näyttää tulevan valituksi. Hankintapäätös muutoksenhakuosoituksineen lähetetään kaikille tarjoajille tiedoksi. Ennen tarjousten toimittamisen määräaika on mahdollista esittää tarjouspalvelun kautta kysymyksiä, ja näihin kysymyksiin annetut vastaukset tulee ottaa huomioon tarjousta annettaessa tämän tarjouspyynnön vaatimuksia täsmentävinä vaatimuksina.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Ytterligare om kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 48800000 Informationssystem och servrar

Ytterligare klassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Helsingin kaupungin henkilöstökassan tietojärjestelmäratkaisu ja siihen liittyvät palvelut
Beskrivning: Hankinnan kohteena on henkilöstökassan antolainauksen ja tilipalveluiden järjestelmäratkaisu, joka on markkinoilla oleva vakiintunut ratkaisu, ja joka ei edellytä tarpeetonta kehitystyötä. Ratkaisuun tulee sisältyä vähintään verkkopalvelu asiakkaita varten, raportointi, kirjanpitoaineiston tuottaminen, integraatio mm. kirjanpitojärjestelmään sekä ylläpitopalvelut. Ratkaisu voi koostua useasta komponentista, joiden tulee muodostaa toiminnallisesti yhtenäinen kokonaisuus. Hankintaan sisältyvät teknologia, toteutus, käyttöönotto, jatkuva ohjelmistopalvelu, käyttöoikeudet, tuki, ylläpito, jatkokehitys sekä muut ratkaisun käyttöön ja kehittämiseen liittyvät asiantuntijapalvelut. Prosessinäkökulmasta hankittava ratkaisu käsittää perustietojen hallinnan (esim. asiakastiedot, korkotiedot), henkilöstökassan prosessit (tilien hallinnan, rahan talletukset ja nostot, maksut, lainojen hallinnan, tapahtumien täsmäytyksen kirjanpitoon) raportoinnin ja tulosteet (mm. tiliotteet, todistukset). Järjestelmän tulee tuottaa syöte kirjanpitoaineiston luontia varten ulkoiseen järjestelmään. Syötteen säännöt tulee määritellä järjestelmään. Hankittavan ratkaisun tulee täyttää kunta- ja kirjanpitolain säädökset sekä kuntaliiton suositukset mm. säilytysaikojen ja täsmäysten osalta. Hankinnan tavoitteena on ottaa käyttöön vakaa ja tietoturvallinen SaaS-

pohjainen järjestelmäkokonaisuus, joka tukee henkilöstökassan keskeisiä prosesseja, parantaa asiointia eri palvelukanavissa, automatisoi toimintaa, integroituu keskeisiin kaupungin järjestelmiin sekä täyttää lainsäädännön, tietosuojan ja tietoturvan vaatimukset. Tavoitteena on lisäksi varmistaa palvelun jatkuvuus, hyvä käytettävyyys sekä tehokas ylläpito ja jatkokehittäminen siten, että ratkaisussa hyödynnetään mahdollisimman laajasti valmiita toiminnallisuuksia. Toimitus- ja käyttöönottoprojektin arvioidaan käynnistyvän vuonna 2026. Nykyisellä järjestelmällä arvioidaan toimittavan vuoden 2027 loppuun saakka, ja uuden järjestelmän tavoitekäyttöönotto on viimeistään 1.1.2028. Sopimus on voimassa määräaikaisena siihen saakka kunnes käyttöönottohetkestä on kulunut kaksi (2) vuotta ja jatkuu sen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana irtisanomisehdoin. Hankinnan kohde on tarkemmin kuvattu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Helsingin kaupunki ei sitoudu mihinkään hankintamääriin.

Intern identifierare: H043-26 / HEL 2026-011734

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Ytterligare om kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 48800000 Informationssystem och servrar

Ytterligare klassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Socialt mål som främjas: Tillbörlig aktsamhet i fråga om mänskliga rättigheter i globala leveranskedjor, Rättvisa arbetsvillkor

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Vertailuhinta

Beskrivning: Kaikkien tuotteiden yhteenlaskettu hinta.

Kategori av tilldelningskriteriet fast värde: Fast värde (totalt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 100

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: finska

Sista dag för att begära kompletterande information: 19/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=620761&tpk=f3cf06f6-8354-4b0a-8e88-99f6843caf23>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=620761&tpk=f3cf06f6-8354-4b0a-8e88-99f6843caf23>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: finska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 11/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 9 Månader

Information om offentlig anbudsoppning:

Öppningsdatum: 11/09/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Plats: Suomi

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

Information om tidsfrist för prövning: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määraajat ovat hankintalain mukaiset. HANKINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Helsingin kaupunki

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Helsingin kaupunki

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Helsingin kaupunki

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Markkinaoikeus
Registreringsnummer: 3006157-6
Postadress: Radanrakentajantie 5
Ort: Helsinki
Postnummer: 00520
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
E-postadress: markkinaoikeus@oikeus.fi
Tfn: +358 295643300
Webbadress: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Helsingin kaupunki
Registreringsnummer: 0201256-6
Avdelning: Kaupunginkanslia
Postadress: PL 1
Ort: Helsingin kaupunki
Postnummer: 00099
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Kontaktpunkt: Hankinnat ja kilpailuttaminen, ICT-kategoria
E-postadress: hankinnat@hel.fi
Tfn: +358 93101691
Webbadress: <http://www.hel.fi>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Hansel Oy (Hilma)
Registreringsnummer: FI09880841
Postadress: Mannerheiminaukio 1a
Ort: Helsinki
Postnummer: 00100
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Kontaktpunkt: eSender
E-postadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Tfn: 029 55 636 30
Webbadress: <http://hankintailmoitukset.fi>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: be4ad15e-3337-4151-a39a-cfcea72d84 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 16/07/2026 11:01:25 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 16/07/2026 11:01:26 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: finska

Meddelandets publiceringsnummer: 494119-2026

EUT S-nummer: 136/2026

Publiceringsdatum: 17/07/2026