

494164-2026 - Konkurrensutsättning

Frankrike – Datortjänster – ASSISTANCE INFORMATIQUE UTILISATEURS

OJ S 136/2026 17/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Franceagrimer

E-postadress: mpublics@franceagrimer.fr

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: ASSISTANCE INFORMATIQUE UTILISATEURS

Beskrivning: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de services d'assistance informatique aux utilisateurs, incluant l'assistance, le diagnostic et le traitement de dysfonctionnements à distance, ainsi que des opérations informatiques de proximité (dont la gestion des masters des postes de travail, la préparation et le déploiement de matériels et de logiciels).

Förfarandets identifierare: 30cd5803-9556-47b5-8127-b0e3a0aafc66

Intern identifierare: SI-ASSISINFUTIL2026

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72500000 Datortjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 72253000 Helpdesk- och stödtjänster

2.1.2. Leveransplats

Postadress: 12 RUE HENRI ROL TANGUY

Ort: MONTREUIL

Postnummer: 93100

Del av land (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Land: Frankrike

Kompletterande information: A l'exception des prestations de téléassistance événementielle qui se déroule dans les locaux du titulaire, des prestations d'assistance de proximité événementielle dont le déroulement peut intervenir sur un site localisé en région parisienne, et de la prestation d'assistance de proximité sur le site de Libourne, les prestations d'assistance prévues par le marché s'exécutent dans les locaux du pouvoir adjudicateur situés 12, rue Henri Rol-Tanguy à Montreuil (93). Les réunions (initialisation, suivi opérationnel, comité de pilotage, comité de projet) se tiennent par défaut dans les locaux de FranceAgriMer au siège à Montreuil (93). Ces réunions et comités peuvent être réaliser, soit en présentiel, soit en visioconférence, à la discrétion du Pouvoir Adjudicateur.

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 600 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

Sans objet

Tillämplig gränsöverskridande lagstiftning: Sans objet

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de services d'assistance informatique aux utilisateurs, incluant l'assistance, le diagnostic et le traitement de dysfonctionnements à distance, ainsi que des opérations informatiques de proximité (dont la gestion des masters des postes de travail, la préparation et le déploiement de matériels et de logiciels).

Beskrivning: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de services d'assistance informatique aux utilisateurs, incluant l'assistance, le diagnostic et le traitement de dysfonctionnements à distance, ainsi que des opérations informatiques de proximité (dont la gestion des masters des postes de travail, la préparation et le déploiement de matériels et de logiciels).

Intern identifierare: SI-ASSISINFUTIL2026

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72500000 Datortjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 72253000 Helpdesk- och stödtjänster

5.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

Kompletterande information: A l'exception des prestations de téléassistance événementielle qui se déroule dans les locaux du titulaire, des prestations d'assistance de proximité événementielle dont le déroulement peut intervenir sur un site localisé en région parisienne, et de la prestation d'assistance de proximité sur le site de Libourne, les prestations d'assistance prévues par le marché s'exécutent dans les locaux du pouvoir adjudicateur situés 12, rue Henri Rol-Tanguy à Montreuil (93). Les réunions (initialisation, suivi opérationnel, comité de pilotage, comité de projet) se tiennent par défaut dans les locaux de FranceAgriMer au siège à Montreuil (93). Ces réunions et comités peuvent être réalisés, soit en présentiel, soit en visioconférence, à la discrétion du Pouvoir Adjudicateur.

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

Ytterligare information om förlängningar: Renouvellement de 12 mois

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 04/08/2026

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3030149?orgAcronyme=b4n>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3030149&orgAcronyme=b4n>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 13/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 180 Månader

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Tribunal Administratif de Montreuil

Prövningsorganisation: Tribunal Administratif de Montreuil

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Franceagrimer

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Franceagrimer

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tribunal Administratif de Montreuil

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Franceagrimer

Registreringsnummer: 13000636400017
Postadress: 12 rue Henri ROL TANGUY
Ort: Montreuil
Postnummer: 93100
Del av land (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Land: Frankrike
Kontaktpunkt: Service de la Politique et des Stratégies Achats
E-postadress: mpublics@franceagrimer.fr
Tfn: +33173302000
Webbadress: <http://www.franceagrimer.fr>
Köparprofil: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3030149&orgAcronyme=b4n>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Tribunal Administratif de Montreuil

Registreringsnummer: 130 006 869 00015

Postadress: 7 rue Catherine PUIG

Ort: Montreuil

Postnummer: 93100

Del av land (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Land: Frankrike

Kontaktpunkt: Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours et Instance chargée des procédures de recours et des procédures de médiation

E-postadress: greffe.ta-montreuil@juradm.fr

Tfn: +33149202000

Webbadress: <https://www.telerecours.fr>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Medlingsorganisation

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

825edcae-4d2b-4501-83c0-13deb56d09fc-01

Huvudskälet till ändringen

:

Rättelse av köparen

Beskrivning

:

Prolongation de la date de remise des offres suites dysfonctionnement PLACE (impossibilité pour un candidat de télécharger le dossier de consultation)

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: LOT-0001

Identifierare för avsnitt: ORG-0002

Beskrivning av ändringar: Date limite de remise des offres prolongée au 19/08/2026 - 12h00 et modification de la date limite de demande d'informations complémentaires au 10/08/2026.

Nouveau lien de la consultation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3039079&orgAcronyme=b4n>

Upphandlingsdokumenten ändrades den: 16/07/2026

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: fb02d7fe-0b20-4df0-a31b-4bbc056955f6 - 02

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 16/07/2026 11:09:33 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska

Meddelandets publiceringsnummer: 494164-2026

EUT S-nummer: 136/2026

Publiceringsdatum: 17/07/2026