

## 494924-2026 - Konkurrensumsättning

Estland – Programrelaterade tjänster – Keeletehnoloogiliste e-vahendite arendamine eesti keele kui teise keele õppe toetamiseks (Eesti Keele Instituut)

OJ S 136/2026 17/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

### 1. Upphandlare

---

#### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Riigi Tugiteenuste Keskus

E-postadress: [hanked@rtk.ee](mailto:hanked@rtk.ee)

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

### 2. Förfarande

---

#### 2.1. Förfarande

Titel: Keeletehnoloogiliste e-vahendite arendamine eesti keele kui teise keele õppe toetamiseks (Eesti Keele Instituut)

Beskrivning: Hanke eesmärgiks on kuni kolme uuendusliku keeletehnoloogilise e-vahendi väljatöötamine töövõtja poolt riigihankes esitatud lõplikus pakkumuses kirjeldatud arendusidee alusel. E-vahend peab toetama kirjeldatud sihtrühmade eesti keele õpet ning omama lisaks hariduslikule väärtusele potentsiaali edasiarenduseks turukõlblikuks tooteks ja laiemaks kasutuseks. Hanke raames ootab tellija äriselt elujõulisi lahendusideid, milles on kirjeldatud tehniline teostatavus, arendusplaan ning ärimudel. Täitja peab olema valmis tõendama lahenduse turupotentsiaali, suutlikkust arendada see turukõlblikuks tooteks ning tagada selle edasine turundamine ja jätkusuutlik toimimine. Tellija sõlmib keeletehnoloogiliste e-vahendite arendamiseks lepingud kuni kolme pakkujaga. / Kõrvaldamise alused ja

kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Förfarandets identifierare: 6f75f86f-9a14-459f-b7e5-f92f0171263d

Intern identifierare: 310093-0000

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Konkurentsipõhine läbirääkimistega hankemenetlus

##### 2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72260000 Programrelaterade tjänster

##### 2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Land: Estland

Kompletterande information: üle Eesti

##### 2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Land: Estland

Kompletterande information: üle Eesti

#### **2.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Land: Estland

Kompletterande information: üle Eesti

#### **2.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Land: Estland

Kompletterande information: üle Eesti

#### **2.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Land: Estland

Kompletterande information: üle Eesti

#### **2.1.4. Allmänna upplysningar**

Kompletterande information: Hankeobjekt moodustab funktsionaalselt ja tehniliselt ühtse terviku, mistõttu ei ole selle osadeks jaotamine hanke eesmärgi silmas pidades mõistlik.

##### **Rättslig grund:**

Direktiv 2014/24/EU

#### **2.1.6. Uteslutningsgrunder**

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

## **5. Del (anbudsområde)**

---

### **5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000**

Titel: Keeletehnoloogiliste e-vahendite arendamine eesti keele kui teise keele õppe toetamiseks (Eesti Keele Instituut)

Beskrivning: Hanke eesmärgiks on kuni kolme uuendusliku keeletehnoloogilise e-vahendi väljatöötamine töövõtja poolt riigihankes esitatud lõplikus pakkumuses kirjeldatud arendusidee alusel. E-vahend peab toetama kirjeldatud sihtrühmade eesti keele õpet ning omama lisaks hariduslikule väärtusele potentsiaali edasiarenduseks turukõlblikuks tooteks ja laiemaks kasutuseks. Hanke raames ootab tellija äriselt elujõulisi lahendusideid, milles on kirjeldatud tehniline teostatavus, arendusplaan ning ärimudel. Täitja peab olema valmis tõendama lahenduse turupotentsiaali, suutlikkust arendada see turukõlblikuks tooteks ning tagada selle edasine turundamine ja jätkusuutlik toimimine. Tellija sõlmib keeletehnoloogiliste e-vahendite arendamiseks lepingud kuni kolme pakkujaga. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest  
Intern identifierare: 310093-0000

#### **5.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72260000 Programrelaterade tjänster

#### **5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Land: Estland

Kompletterande information: üle Eesti

#### **5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Land: Estland

Kompletterande information: üle Eesti

#### **5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Land: Estland

Kompletterande information: üle Eesti

#### **5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Land: Estland

Kompletterande information: üle Eesti

#### **5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Land: Estland

Kompletterande information: üle Eesti

#### **5.1.3. Uppskattad löptid**

Startdatum: 30/10/2026

Slutdatum för varaktighet: 02/06/2032

#### **5.1.6. Allmänna upplysningar**

##### **Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som helt eller delvis finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA  
: ja

Kompletterande information: Hankeobjekt moodustab funktsionaalselt ja tehniliselt ühtse  
terviku, mistõttu ei ole selle osadeks jaotamine hanke eesmärgi silmas pidades mõistlik.

#### **5.1.7. Strategisk upphandling**

Syftet med strategisk upphandling: Främjande av social hållbarhet

Beskrivning: Veebirakenduse kasutajaliides peab olema juurdepääsetav. Tuleb täita WCAG  
2.2 taseme AA nõuded. (Lisa\_EKI\_Mittefunktsionaalsed nõuded)

Syftet med strategisk upphandling: Främjande av innovation

Beskrivning: Hankija vajadusi ei saa rahuldada turul olemasolevate lahenduste kohandamisega

Socialt mål som främjas: Tillgänglighet för alla

Innovationsupphandling: De upphandlade byggentreprenaderna, varorna eller tjänsterna  
innebär produktinnovation.

#### **5.1.8. Tillgänglighetskriterier**

Det ställs krav på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

#### **5.1.9. Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

##### **Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:**

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

#### **5.1.10. Tilldelningskriterier**

##### **Kriterium:**

Typ: Pris

Beskrivning: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

##### **Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 70

##### **Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

##### **Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

#### **5.1.11. Upphandlingsdokument**

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10275324/documents?group=B>

#### **5.1.12. Upphandlingsvillkor**

##### **Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10275324/tenders>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: estniska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 21/08/2026 15:00:00 (UTC+03:00)

Östeuropeisk sommartid

##### **Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Tulenevalt registri tehnilisest eripärast on lepingu eeldatava kestuse kuupäevade vahemikuna märkimisel kohustuslik väli ka lepingu algusaja märkimine. Hankija on eelnimetatud väljal märkinud lepingu algusaja eeldatavana ning vastavalt raamlepingus sätestatule jõustub leping pärast mõlema poole allkirjastamist.

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

#### **5.1.15. Metoder**

##### **Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

## Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

### 5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Prövningsorganisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Information om tidsfrist för prövning: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetus>

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Riigi Tugiteenuste Keskus

Organisation som mottar anbudsansökningar: Riigi Tugiteenuste Keskus

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Riigi Tugiteenuste Keskus

Registreringsnummer: 70007340

Postadress: Lökke tn 4

Ort: Tallinn

Postnummer: 10122

Del av land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Land: Estland

Kontaktpunkt: PIRET KORK

E-postadress: [hanked@rtk.ee](mailto:hanked@rtk.ee)

Tfn: +372 6632081

Webbadress: <http://www.rtk.ee>

Köparprofil: <http://www.rtk.ee>

#### Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

### 8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Registreringsnummer: 1000123

Postadress: Tartu mnt 85

Ort: Tallinn

Postnummer: 10115

Del av land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Land: Estland

E-postadress: [vako@fin.ee](mailto:vako@fin.ee)

Tfn: +3726113713

#### Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Medlingsorganisation

### 8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Riigihangete register

Registreringsnummer: TED64

Postadress: Lökke tn 4

Ort: Tallinn

Postnummer: 10122  
Del av land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)  
Land: Estland  
E-postadress: [register@riigihanked.riik.ee](mailto:register@riigihanked.riik.ee)  
Tfn: +3726113693  
**Den här organisationens roller:**  
TED eSender

## Information om meddelandet

---

Identifierare/version för meddelandet: a4e7f22b-f152-404d-b369-3c73d9789e95 - 01  
Formulärtyp: Konkurrensutsättning  
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem  
Meddelandets undertyp: 16  
Avsändningsdatum för meddelandet: 16/07/2026 15:02:10 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid  
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 16/07/2026 15:30:00 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid  
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: estniska  
Meddelandets publiceringsnummer: 494924-2026  
EUT S-nummer: 136/2026  
Publiceringsdatum: 17/07/2026