

49538-2026 - Konkurrensutsättning

Sverige – Telekommunikationstjänster – Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

OJ S 15/2026 22/01/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Inera AB

E-postadress: Cen.Chen@inera.se

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Hälso- och sjukvård

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Beskrivning: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177.

Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Förfarandets identifierare: 3476a322-ae6b-4cee-bca6-2c775bd6c4c7

Intern identifierare: 2026010002

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64200000 Telekommunikationstjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 32000000 Radio-, televisions-, kommunikations- och telekommunikationsutrustning samt tillhörande utrustning

2.1.2. Leveransplats

Land: Sverige

Var som helst i det aktuella landet

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 124 000 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Beskrivning: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177.

Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Intern identifierare: 2026010002

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64200000 Telekomunikationsstjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 32000000 Radio-, televisions-, kommunikations- och telekommunikationsutrustning samt tillhörande utrustning

5.1.2. Leveransplats

Land: Sverige

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 10 År

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 124 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Främjande av social hållbarhet

Beskrivning: Uppförandekod i enlighet med Ansökningsinbjudan

Socialt mål som främjas: Annat

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbuderna utan ytterligare förhandlingar

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=81495>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=81495&GoTo=Tender>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 22/02/2026 22:59:59 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och provning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten

Information om tidsfrist för provning: Under mars 2026

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden: Förvaltningsrätten

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Inera AB

Registreringsnummer: 5565594230

Avdelning: Inköpssektionen

Ort: STOCKHOLM

Postnummer: 11882

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

Kontaktpunkt: Cen Chen

E-postadress: Cen.Chen@inera.se

Tfn: 08-4527160

Webbadress: <http://inera.se>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Förvaltningsrätten

Registreringsnummer: 202100-2742

Ort: Stockholm

Postnummer: 115 76

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

E-postadress: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Tfn: 08-561 680 00

Webbadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: a6f1261c-b430-4ded-a413-ae7867577bf0 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 21/01/2026 08:26:48 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 21/01/2026 08:27:03 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska

Meddelandets publiceringsnummer: 49538-2026

EUT S-nummer: 15/2026

Publiceringsdatum: 22/01/2026