495471-2026 - Konkurrensutsättning

Tyskland – Systemunderhåll – Managed Services für Software Session Border Controller (SBC) und C3000 Faxserver
OJ S 136/2026 17/07/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen
E-postadress: VMS-Vergabe@nds.aok.de
Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en regional myndighet
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Hälso- och sjukvård

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Managed Services für Software Session Border Controller (SBC) und C3000 Faxserver
Beskrivning: Managed Service für SBC und C300 Faxserver
Förfarandets identifierare: fb87ff24-0406-41a0-8742-ba3af006c6a1
Intern identifierare: 2026-043-SH
Typ av förfarande: Öppet
Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 50324100 Systemunderhåll
Ytterligare klassificering (cpv): 72250000 System- och stödtjänster

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Region Hannover (DE929)
Land: Tyskland
Kompletterande information: Niedersachsen

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: #Bekanntmachungs-ID: CXS0YHGYT1XEJFNJ#
Rättslig grund:
Direktiv 2014/24/EU
vgv -

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:
Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 2
Kontraktsvillkor:
Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 2

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Deltagande i en kriminell organisation: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Penningtvätt eller finansiering av terrorism: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Bedrägerier: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Korruption: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Barnarbete och andra former av människohandel: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftningen: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftningen: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Åsidosättande av skyldigheter enligt arbetsrätten: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Insolvens: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Tvångsförvaltning: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Avbruten näringsverksamhet: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Allvarligt fel i yrkesutövningen: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Avtal med andra ekonomiska aktörer med syfte att snedvrida konkurrensen: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)
Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Software Session Border Controller (SBC) - Managed Service inkl. Lizenz, Implementierung, Betrieb, Wartung
Beskrivning: Managed Service inkl. Lizenz, Implementierung, Betrieb, Wartung
Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 50324100 Systemunderhåll
Ytterligare klassificering (cpv): 72250000 System- och stödtjänster
Optioner:
Beskrivning av alternativen: Beschreibung Los1: - Rufbereitschaft außerhalb Regelzeiten (z. B. P2/P3 24×7) pro Werktag - Erweitertes Monitoring / SIP Tracing (Langzeitmitschnitte nach

Freigabe) für jeden Einzelfall - Change Kontingente in Stunden - Skalierung (Erhöhung Session Lizenzen) in 50er Schritten - Wechsel Alternate Route/DNS SRV Mehrfachziele für 0800 Transit (später aktivierbar). - Technikereinsatz, für z.B. Projekte und Weiterentwicklungen pro Stunde - Stundensatz Techniker außerhalb Regelzeit, für z.B. Deeskalation und Wiederherstellung (Recovery) oder Verfügbarkeits-/Failover-Management pro Stunde - Stundensatz Projektleiter außerhalb Regelzeit, für z.B. Deeskalation und Wiederherstellung (Recovery) oder Verfügbarkeits-/Failover-Management pro Stunde Beschreibung Los 2: - Technikereinsatz für Projekte und Weiterentwicklungen pro Stunde - Projektleitereinsatz für Projekte und Weiterentwicklungen - Change Kontingente in Stunden - Rufbereitschaft außerhalb Regelzeiten (z. B. P2/P3 24×7) - Erweitertes Monitoring / SIP Tracing (Langzeitmitschnitte nach Freigabe) für jeden Einzelfall - Voice-Sprachboxen / Anrufbeantworter-Funktionalität, sofern durch den Auftraggeber abgerufen

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Region Hannover (DE929)
Land: Tyskland
Kompletterande information: Niedersachsen

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 24 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2
Ytterligare information om förlängningar: Der Auftraggeber hat die Option, den Vertrag zweimal um jeweils 12 Monate zu verlängern. Die Option ist in Textform spätestens 3 Monate vor dem jeweiligen Vertragende auszuüben.

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:
Deltagande är inte reserverat.
Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges: Behöver inte anges
Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel
Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja
Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja
Kompletterande information: #Besonders auch geeignet für:selbst#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen
Upphandlingen omfattas av tillämpningsområdet för Europaparlamentets och rådets direktiv 2009/33/EG (direktivet om rena fordon)
Rättslig grund enligt direktivet om rena fordon för att fastställa vilken kategori av avtalstyp som är tillämplig: Annat tjänstekontrakt

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande
Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten
Beskrivning av urvalskriterium: Technische Leistungsfähigkeit (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - Mind. 2 benannte Fachkräfte mit Hersteller-Zertifizierung für den

angebotenen SBC oder gleichwertiger Qualifikation im Bereich SBC-/VoIP-/SIP-Betrieb. Nachweis: Zertifikatskopien, Herstellerbestätigung, Projektlebensläufe oder vergleichbare Qualifikationsnachweise. - Nachweis einer 24×7-Entstörungsfähigkeit für kritische Störungen, z. B. eigenes NOC, Bereitschaftsorganisation oder vertraglich gesicherter Partner. Nachweis: Eigenerklärung mit Beschreibung der Betriebs- und Eskalationsorganisation. - Eigenerklärung oder Referenznachweis über Erfahrung mit hochverfügbaren SBC-Architekturen, insbesondere Active/Standby-, RZ-Redundanz-, Failover-/Failback- oder vergleichbaren Betriebsmodellen. - Eigenerklärung oder Nachweis über Erfahrung mit SIP-TLS, mTLS, SRTP soweit technisch unterstützt, Zertifikatsmanagement, Cipher-Policy, Zertifikatserneuerung und sicherer Signalisierungs-/Medienkommunikation.

Kriterium: Registrering i ett handelsregister
Beskrivning av urvalskriterium: Handelsregisterauszug (Mit dem Angebot; Mittels Dritterklärung): - Erklärung/Nachweis der Eintragung in ein Berufs- und Handelsregister des Landes, in dem der Bewerber niedergelassen ist, und dass dieser Eintrag nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes erfolgt ist (Nachweis nicht älter als 01.01.2026).

Kriterium: Professionell riskindemniseringsförsäkring
Beskrivning av urvalskriterium: Betriebshaftpflichtversicherung (Mit dem Angebot; Mittels Dritterklärung): - Nachweis einer Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme für Personen- und Sachschäden bis zu 1.000.000 Euro je Schadensereignis und Vermögensschäden bis zu 500.000 EUR durch Vorlage einer Kopie der Versicherungspolice oder einer entsprechenden Bestätigung des Versicherers über den Bestand der Versicherung. Es ist auch ausreichend, wenn der Bieter mit dem Angebot eine unterzeichnete Eigenerklärung vorlegt, durch die er sich verpflichtet, im Falle des Zuschlags eine den vorgenannten Anforderungen entsprechende Versicherung abzuschließen und dem Auftraggeber binnen 14 Tagen nach Zuschlag unaufgefordert durch Vorlage einer Kopie der Versicherungspolice oder einer entsprechenden Bestätigung des Versicherers nachzuweisen. In jedem Fall verpflichtet sich der Bieter mit Abgabe des Angebots, den Versicherungsschutz im Falle des Zuschlags für die Gesamtdauer des Vertrages aufrecht zu erhaltenen Betriebshaftpflichtversicherung

Kriterium: Referenser på angivna tjänster
Beskrivning av urvalskriterium: Referenz (Fachkunde) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - Mind. 2 Referenzprojekte mit vergleichbarem Leistungsumfang in den letzten 5 Jahren. Davon mind. 1 Referenz mit SBC Managed Service, Hochverfügbarkeit und >100 parallelen Sessions. Angabe: Auftraggeber, Zeitraum, Leistungsumfang, eingesetzte SBC-Technologie. - Mind. 1 Referenz mit nachgewiesener Faxserver-, C3000- oder vergleichbarer Fax-SBC-Integration über T.38/G.711. - Eigenerklärung oder Referenznachweis über Erfahrung mit SIP-Sonderendpunkten, Türfreisprecheinrichtungen, Routing-/Normalisierungsregeln, 0800-Transit oder vergleichbaren Sonderkommunikationspfaden. - Eigenerklärung oder Referenznachweis, dass Prozesse für Schwachstellen-/Patchmanagement, Change-/Konfigurationsmanagement, Backup/Restore, Notfall-/Wiederanlauf sowie Incident-/Problem-/Eskalationsmanagement im Managed-Service-Betrieb etabliert sind.

Kriterium: Generell årlig omsättning
Beskrivning av urvalskriterium: Mindestumsatz (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Jahresumsatz ? 500.000 EUR netto im Bereich TK-, SBC-, VoIP-, UC- oder Kommunikations-Managed-Services im Durchschnitt der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre.

Kriterium: Informationssäkerhet
Beskrivning av urvalskriterium: Informationssicherheit, Datenschutz / Sozialdaten (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - ISO 27001-Zertifizierung oder gleichwertiger Nachweis, z. B. BSI IT-Grundschutz-Testat, SOC 2 Type II, Auditnachweis oder dokumentiertes ISMS. Nachweis gültig zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe. - Eigenerklärung, dass der Bieter Anforderungen an Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO, Weisungsbindung, Vertraulichkeit, Unterauftragnehmersteuerung, Löschung/Rückgabe und Verarbeitung im Umfeld von Sozialdaten gemäß § 80 SGB X erfüllen kann.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska
Sista dag för att begära kompletterande information: 11/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Österuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Adress till upphandlingsdokumenten: https://www.dtvp.de/Satellite/notice/CXS0YHGYT1XEJFNJ/documents
Ad hoc-kommunikationskanal:
URL: https://www.dtvp.de/Satellite/notice/CXS0YHGYT1XEJFNJ

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:
Elektronisk inlämning: Krävs
Adress för inlämning: https://www.dtvp.de/Satellite/notice/CXS0YHGYT1XEJFNJ
De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: tyska
Elektronisk katalog: Ej tillåten
Alternativa anbud: Ej tillåten
Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten
Tidsfrist för mottagande av anbud: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Österuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 43 Dagar
Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:
Viss saknad information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.
Kompletterande information: Eine Nachforderung von leistungsbezogenen Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen, ist ausgeschlossen.
Information om offentlig anbudsöppning:
Öppningsdatum: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Österuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Kontraktsvillkor:
Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: siehe Eignungskriterien der Anlage C01
Elektronisk fakturering: Krävs
Elektronisk beställning kommer att användas: ja
Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:
Upphandlingen avser inte ett ramavtal
Information om det dynamiska inköpssystemet:
Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammern des Bundes
Information om tidsfrist för prövning: § 134 GWB Informations- und Wartepflicht. "(1) Öffentliche Auftraggeber haben die Bieter, deren Angebote nicht berücksichtigt werden sollen, über den Namen des Unternehmens, dessen Angebot angenommen werden soll, über die Gründe der vorgesehenen Nichtberücksichtigung ihres Angebots und über den frühesten Zeitpunkt des Vertragsschlusses unverzüglich in Textform zu informieren. Dies gilt auch für Bewerber, denen keine Information über die Ablehnung ihrer Bewerbung zur Verfügung gestellt wurde, bevor die Mitteilung über die Zuschlagsentscheidung an die betroffenen Bieter ergangen ist. (2) Ein Vertrag darf erst 15 Kalendertage nach Absendung der Information nach Absatz 1 geschlossen werden. Wird die Information auf elektronischem Weg oder per Fax versendet, verkürzt sich die Frist auf zehn Kalendertage. Die Frist beginnt am Tag nach der Absendung der Information durch den Auftraggeber; auf den Tag des Zugangs beim betroffenen Bieter und Bewerber kommt es nicht an. (3) Die Informationspflicht entfällt in Fällen, in denen das Verhandlungsverfahren ohne Teilnahmewettbewerb wegen besonderer Dringlichkeit gerechtfertigt ist..." § 135 GWB Unwirksamkeit. "(1) Ein öffentlicher Auftrag ist von Anfang an unwirksam, wenn der öffentliche Auftraggeber: 1. gegen § 134 verstoßen hat..." § 160 GWB Einleitung, Antrag. (1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit: 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt." § 168 GWB Entscheidung der Vergabekammer. "(1) Die Vergabekammer entscheidet, ob der Antragsteller in seinen Rechten verletzt ist und trifft die geeigneten Maßnahmen, um eine Rechtsverletzung zu beseitigen und eine Schädigung der betroffenen Interessen zu verhindern. Sie ist an die Anträge nicht gebunden und kann auch unabhängig davon auf die Rechtmäßigkeit des Vergabeverfahrens einwirken. (2) Ein wirksam erteilter Zuschlag kann nicht aufgehoben werden...".
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen
Organisation som mottar anbudsansökningar: AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: C3000 Fax Server (Standalone) - Managed Service inkl. Betrieb, Wartung, 3rd-Level-Support
Beskrivning: Managed Service inkl. Betrieb, Wartung, 3rd-Level-Support
Intern identifierare: 2

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 50324100 Systemunderhåll
Ytterligare klassificering (cpv): 72250000 System- och stödtjänster
Optioner:
Beskrivning av alternativen: Beschreibung Los1: - Rufbereitschaft außerhalb Regelzeiten (z. B. P2/P3 24×7) pro Werktag - Erweitertes Monitoring / SIP Tracing (Langzeitmitschnitte nach Freigabe) für jeden Einzelfall - Change Kontingente in Stunden - Skalierung (Erhöhung Session Lizenzen) in 50er Schritten - Wechsel Alternate Route/DNS SRV Mehrfachziele für 0800 Transit (später aktivierbar). - Technikereinsatz, für z.B. Projekte und Weiterentwicklungen pro Stunde - Stundensatz Techniker außerhalb Regelzeit, für z.B. Deeskalation und Wiederherstellung (Recovery) oder Verfügbarkeits-/Failover-Management pro Stunde - Stundensatz Projektleiter außerhalb Regelzeit, für z.B. Deeskalation und Wiederherstellung (Recovery) oder Verfügbarkeits-/Failover-Management pro Stunde Beschreibung Los 2: - Technikereinsatz für Projekte und Weiterentwicklungen pro Stunde - Projektleitereinsatz für Projekte und Weiterentwicklungen - Change Kontingente in Stunden - Rufbereitschaft außerhalb Regelzeiten (z. B. P2/P3 24×7) - Erweitertes Monitoring / SIP Tracing (Langzeitmitschnitte nach Freigabe) für jeden Einzelfall - Voice-Sprachboxen / Anrufbeantworter-Funktionalität, sofern durch den Auftraggeber abgerufen

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Region Hannover (DE929)
Land: Tyskland
Kompletterande information: Niedersachsen

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 24 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2
Ytterligare information om förlängningar: Der Auftraggeber hat die Option, den Vertrag zweimal um jeweils 12 Monate zu verlängern. Die Option ist in Textform spätestens 3 Monate vor dem jeweiligen Vertragende auszuüben.

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:
Deltagande är inte reserverat.
Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges: Behöver inte anges
Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel
Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja
Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja
Kompletterande information: #Besonders auch geeignet für:selbst#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen
Upphandlingen omfattas av tillämpningsområdet för Europaparlamentets och rådets direktiv 2009/33/EG (direktivet om rena fordon)

Rättslig grund enligt direktivet om rena fordon för att fastställa vilken kategori av avtalstyp som är tillämplig: Annat tjänstekontrakt

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande
Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten
Beskrivning av urvalskriterium: Technische Leistungsfähigkeit (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - Mind. 2 benannte Fachkräfte mit Hersteller-Zertifizierung für den angebotenen SBC oder gleichwertiger Qualifikation im Bereich SBC-/VoIP-/SIP-Betrieb. Nachweis: Zertifikatskopien, Herstellerbestätigung, Projektlebensläufe oder vergleichbare Qualifikationsnachweise. - Nachweis einer 24×7-Entstörungsfähigkeit für kritische Störungen, z. B. eigenes NOC, Bereitschaftsorganisation oder vertraglich gesicherter Partner. Nachweis: Eigenerklärung mit Beschreibung der Betriebs- und Eskalationsorganisation. - Eigenerklärung oder Referenznachweis über Erfahrung mit hochverfügbaren SBC-Architekturen, insbesondere Active/Standby-, RZ-Redundanz-, Failover-/Failback- oder vergleichbaren Betriebsmodellen. - Eigenerklärung oder Nachweis über Erfahrung mit SIP-TLS, mTLS, SRTP soweit technisch unterstützt, Zertifikatsmanagement, Cipher-Policy, Zertifikatserneuerung und sicherer Signalisierungs-/Medienkommunikation.

Kriterium: Registrering i ett handelsregister
Beskrivning av urvalskriterium: Handelsregisterauszug (Mit dem Angebot; Mittels Dritterklärung): - Erklärung/Nachweis der Eintragung in ein Berufs- und Handelsregister des Landes, in dem der Bewerber niedergelassen ist, und dass dieser Eintrag nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes erfolgt ist (Nachweis nicht älter als 01.01.2026).

Kriterium: Professionell riskindemniseringsförsäkring
Beskrivning av urvalskriterium: Betriebshaftpflichtversicherung (Mit dem Angebot; Mittels Dritterklärung): - Nachweis einer Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme für Personen- und Sachschäden bis zu 1.000.000 Euro je Schadensereignis und Vermögensschäden bis zu 500.000 EUR durch Vorlage einer Kopie der Versicherungspolice oder einer entsprechenden Bestätigung des Versicherers über den Bestand der Versicherung. Es ist auch ausreichend, wenn der Bieter mit dem Angebot eine unterzeichnete Eigenerklärung vorlegt, durch die er sich verpflichtet, im Falle des Zuschlags eine den vorgenannten Anforderungen entsprechende Versicherung abzuschließen und dem Auftraggeber binnen 14 Tagen nach Zuschlag unaufgefordert durch Vorlage einer Kopie der Versicherungspolice oder einer entsprechenden Bestätigung des Versicherers nachzuweisen. In jedem Fall verpflichtet sich der Bieter mit Abgabe des Angebots, den Versicherungsschutz im Falle des Zuschlags für die Gesamtdauer des Vertrages aufrecht zu erhaltenen Betriebshaftpflichtversicherung

Kriterium: Referenser på angivna tjänster
Beskrivning av urvalskriterium: Referenz (Fachkunde) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - Mind. 2 Referenzprojekte mit vergleichbarem Leistungsumfang in den letzten 5 Jahren. Davon mind. 1 Referenz mit SBC Managed Service, Hochverfügbarkeit und >100 parallelen Sessions. Angabe: Auftraggeber, Zeitraum, Leistungsumfang, eingesetzte SBC-Technologie. - Mind. 1 Referenz mit nachgewiesener Faxserver-, C3000- oder vergleichbarer Fax-SBC-Integration über T.38/G.711. - Eigenerklärung oder Referenznachweis über Erfahrung mit SIP-Sonderendpunkten, Türfreisprecheinrichtungen, Routing-/Normalisierungsregeln, 0800-Transit oder vergleichbaren Sonderkommunikationspfaden. - Eigenerklärung oder Referenznachweis, dass Prozesse für

Schwachstellen-/Patchmanagement, Change-/Konfigurationsmanagement, Backup/Restore, Notfall-/Wiederanlauf sowie Incident-/Problem-/Eskalationsmanagement im Managed-Service-Betrieb etabliert sind.

Kriterium: Generell årlig omsättning
Beskrivning av urvalskriterium: Mindestumsatz (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Jahresumsatz ? 500.000 EUR netto im Bereich TK-, SBC-, VoIP-, UC- oder Kommunikations-Managed-Services im Durchschnitt der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre.

Kriterium: Informationssäkerhet
Beskrivning av urvalskriterium: Informationssicherheit, Datenschutz / Sozialdaten (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - ISO 27001-Zertifizierung oder gleichwertiger Nachweis, z. B. BSI IT-Grundschutz-Testat, SOC 2 Type II, Auditnachweis oder dokumentiertes ISMS. Nachweis gültig zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe. - Eigenerklärung, dass der Bieter Anforderungen an Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO, Weisungsbindung, Vertraulichkeit, Unterauftragnehmersteuerung, Löschung/Rückgabe und Verarbeitung im Umfeld von Sozialdaten gemäß § 80 SGB X erfüllen kann.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska
Sista dag för att begära kompletterande information: 11/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Österuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Adress till upphandlingsdokumenten: https://www.dtvp.de/Satellite/notice/CXS0YHGYT1XEJFNJ/documents
Ad hoc-kommunikationskanal:
URL: https://www.dtvp.de/Satellite/notice/CXS0YHGYT1XEJFNJ

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:
Elektronisk inlämning: Krävs
Adress för inlämning: https://www.dtvp.de/Satellite/notice/CXS0YHGYT1XEJFNJ
De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: tyska
Elektronisk katalog: Ej tillåten
Alternativa anbud: Ej tillåten
Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten
Tidsfrist för mottagande av anbud: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Österuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 43 Dagar
Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:
Viss saknad information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.
Kompletterande information: Eine Nachforderung von leistungsbezogenen Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen, ist ausgeschlossen.
Information om offentlig anbudsöppning:
Öppningsdatum: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Österuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Kontraktsvillkor:
Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: siehe Eignungskriterien der Anlage C01

Elektronisk fakturering: Krävs
Elektronisk beställning kommer att användas: ja
Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammern des Bundes
Information om tidsfrist för prövning: § 134 GWB Informations- und Wartepflicht. "(1) Öffentliche Auftraggeber haben die Bieter, deren Angebote nicht berücksichtigt werden sollen, über den Namen des Unternehmens, dessen Angebot angenommen werden soll, über die Gründe der vorgesehenen Nichtberücksichtigung ihres Angebots und über den frühesten Zeitpunkt des Vertragsschlusses unverzüglich in Textform zu informieren. Dies gilt auch für Bewerber, denen keine Information über die Ablehnung ihrer Bewerbung zur Verfügung gestellt wurde, bevor die Mitteilung über die Zuschlagsentscheidung an die betroffenen Bieter ergangen ist. (2) Ein Vertrag darf erst 15 Kalendertage nach Absendung der Information nach Absatz 1 geschlossen werden. Wird die Information auf elektronischem Weg oder per Fax versendet, verkürzt sich die Frist auf zehn Kalendertage. Die Frist beginnt am Tag nach der Absendung der Information durch den Auftraggeber; auf den Tag des Zugangs beim betroffenen Bieter und Bewerber kommt es nicht an. (3) Die Informationspflicht entfällt in Fällen, in denen das Verhandlungsverfahren ohne Teilnahmewettbewerb wegen besonderer Dringlichkeit gerechtfertigt ist..." § 135 GWB Unwirksamkeit. "(1) Ein öffentlicher Auftrag ist von Anfang an unwirksam, wenn der öffentliche Auftraggeber: 1. gegen § 134 verstoßen hat..." § 160 GWB Einleitung, Antrag. (1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit: 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt." § 168 GWB Entscheidung der Vergabekammer. "(1) Die Vergabekammer entscheidet, ob der Antragsteller in seinen Rechten verletzt ist und trifft die geeigneten Maßnahmen, um eine Rechtsverletzung zu beseitigen und eine Schädigung der betroffenen Interessen zu verhindern. Sie ist an die Anträge nicht gebunden und kann auch unabhängig davon auf die Rechtmäßigkeit des Vergabeverfahrens einwirken. (2) Ein wirksam erteilter Zuschlag kann nicht aufgehoben werden...".

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen
Organisation som mottar anbudsansökningar: AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen
Registreringsnummer: keine Angabe
Postadress: Hildesheimer Str. 273
Ort: Hannover
Postnummer: 30519
Del av land (NUTS): Region Hannover (DE929)
Land: Tyskland
E-postadress: VMS-Vergabe@nds.aok.de
Tfn: +49 511870115207
Webbadress: http://www.aok-niedersachsen.de
Den här organisationens roller:
Upphandlare
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet
Organisation som mottar anbudsansökningar

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Vergabekammern des Bundes
Registreringsnummer: keine Angaben
Postadress: Kaiser-Friedrich-Straße 16
Ort: Bonn
Postnummer: 53113
Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Tyskland
E-postadress: vk@bundeskartellamt.bund.de
Tfn: +49 22894990
Webbadress: http://bundeskartellamt.de
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83
Ort: Bonn
Postnummer: 53119
Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Tyskland
E-postadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Tfn: +49228996100
Den här organisationens roller:
TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 723d7b81-d949-4859-8632-df8ad29f8c16 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 16/07/2026 14:01:18 (UTC+02:00) Österuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tyska
Meddelandets publiceringsnummer: 495471-2026
EUT S-nummer: 136/2026
Publiceringsdatum: 17/07/2026