495673-2025 - Resultat

Sverige – Programvara för kundhantering – Ärendehanteringssystem för VA- och renhållningsverksamhet
OJ S 143/2025 29/07/2025
Meddelande om upphandlings- eller koncessionstilldelning – standardsystem
Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Sörmland Vatten och Avfall AB
E-postadress: petter.cederbrink@colligio.se
Köparens rättsliga status: Regional myndighet
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Bostadsförsörjning och samhällsutveckling
Den upphandlande enhetens verksamhet: Vattenverksamhet

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Ärendehanteringssystem för VA- och renhållningsverksamhet
Beskrivning: Upphandlingen avser ett molnbaserat ärendehanteringssystem (SaaS) som ska stödja processer inom VA- och renhållningsverksamhet. Systemet ska vara en konfigurerbar standardlösning, inte kräva omfattande kundanpassning, och möjliggöra ett så nyckelfärdigt införande som möjligt. En planeringsfas genomförs tillsammans med den tilldelade leverantören innan kontrakt tecknas. Syftet är att effektivisera handläggning, förbättra spårbarhet, stärka kundkommunikation samt möjliggöra ökad digital självservice.
Förfarandets identifierare: 46236e02-865c-4e45-9497-ce68077d3c31
Föregående meddelande: ad882440-a64a-4469-b963-982211949c70-01
Intern identifierare: 25/118
Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens
Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor
Huvudklassificering (cpv): 48445000 Programvara för kundhantering
Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem, 48400000 Programvara för affärstransaktioner och personliga affärer

2.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 11 500 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:
Direktiv 2014/25/EU

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Ärendehanteringssystem för VA- och renhållningsverksamhet
Beskrivning: Upphandlingen avser ett molnbaserat ärendehanteringssystem (SaaS) som ska stödja processer inom VA- och renhållningsverksamhet. Systemet ska vara en konfigurerbar standardlösning, inte kräva omfattande kundanpassning, och möjliggöra ett så nyckelfärdigt införande som möjligt. En planeringsfas genomförs tillsammans med den tilldelade leverantören innan kontrakt tecknas. Syftet är att effektivisera handläggning, förbättra spårbarhet, stärka kundkommunikation samt möjliggöra ökad digital självservice.
Intern identifierare: 25/118

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor
Huvudklassificering (cpv): 48445000 Programvara för kundhantering
Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem, 48400000 Programvara för affärstransaktioner och personliga affärer

5.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/07/2025
Slutdatum för varaktighet: 30/06/2027

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 10
Ytterligare information om förlängningar: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 11 500 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel
Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.15. Metoder

Ramavtal:
Upphandlingen avser inte ett ramavtal
Information om det dynamiska inköpssystemet:
Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten
Information om tidsfrist för prövning: Se upphandlingsdokument
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Sörmland Vatten och Avfall AB
Organisation som undertecknar kontraktet: Sörmland Vatten och Avfall AB

6. Resultat

Värdet av alla de kontrakt som tilldelas i det här förfarandet: 12 300 000,00 SEK

6.1. Resultat – delkontraktets id: LOT-0000

Status på val av vinnare: Minst en vinnare har valts ut.

6.1.2. Information om vinnarna

Verklig ägare:
Officiellt namn: Lime Technologies Sweden AB
Anbud:
Identifierare för anbudsgivare: Lime CRM & Ärendehantering
Identifierare för del eller grupp av delar: LOT-0000
Värde på upphandlingen: 12 300 000,00 SEK
Anbudet är ett alternativt anbud: nej
Anlitande av underleverantör: Nej
Information om kontraktet:
Identifierare för kontraktet: -
Titel: Ärendehanteringssystem för VA- och renhållningsve.-Lime Technologies Sweden AB
Datum då vinnaren utsågs: 04/07/2025
Datum för ingående av kontraktet: 04/07/2025
Organisation som undertecknar kontraktet: Sörmland Vatten och Avfall AB

6.1.4. Statistisk information

Sammanfattning av de ansökningar om prövning som köparen fått:
Antal klagomål: 0
Inkomna anbud eller intresseanmälningar:
Typ av inlämningar: Anbud
Antal anbud, anbudsansökningar och intresseanmälningar som inkommit: 1
Typ av inlämningar: Anbud som lämnas in elektroniskt
Antal anbud, anbudsansökningar och intresseanmälningar som inkommit: 1

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Sörmland Vatten och Avfall AB
Registreringsnummer: 5567429302
Avdelning: Upphandlingskonsult Jönköping
Postadress: Vingåkersvägen 18
Ort: KATRINEHOLM
Postnummer: 64151
Del av land (NUTS): Södermanlands län (SE122)
Land: Sverige
Kontaktpunkt: Petter Cederbrink
E-postadress: petter.cederbrink@colligio.se
Tfn: 0150-800100
Den här organisationens roller:
Upphandlare
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet
Organisation som undertecknar kontraktet

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Förvaltningsrätten
Registreringsnummer: 202100-2742
Postadress: Box 406
Ort: Linköping
Postnummer: 581 04
Del av land (NUTS): Östergötlands län (SE123)
Land: Sverige
E-postadress: forvaltningsrattenilinkoping@dom.se
Tfn: 013-25 11 00
Webbadress: https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Lime Technologies Sweden AB
Storlek på den ekonomiska aktören: Stort företag
Registreringsnummer: 5563970465
Avdelning: Veberöd
Postadress: S:t Lars Väg 46
Ort: Lund
Postnummer: 222 70
Del av land (NUTS): Skåne län (SE224)
Land: Sverige
Kontaktpunkt: Jens Dovander
E-postadress: jens.dovander@lime.tech
Tfn: 046-270 48 00
Den här organisationens roller:
Anbudsgivare
Vinnare av de här delkontrakten: LOT-0000

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 9f36beb0-4b08-4dde-8718-dfffcfe52811 - 01
Formulärtyp: Resultat
Meddelandetyp: Meddelande om upphandlings- eller koncessionstilldelning – standardsystem
Meddelandets undertyp: 30
Avsändningsdatum för meddelandet: 28/07/2025 08:51:02 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 28/07/2025 08:51:12 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska
Meddelandets publiceringsnummer: 495673-2025
EUT S-nummer: 143/2025
Publiceringsdatum: 29/07/2025