

497052-2026 - Konkurrensutsättning

Nederländerna – Resebyråtjänster och liknande tjänster – Buitenlandse reizen

OJ S 136/2026 17/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Kamer van Koophandel

E-postadress: kelly.simmerman@kvk.nl

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Ekonomi

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Buitenlandse reizen

Beskrivning: KVK zoekt een full-service reisbureau voor het organiseren en boeken van buitenlandse zaken- en groepsreizen.

Förfarandets identifierare: 8700c802-1ea7-4165-93a7-374c81c81645

Intern identifierare: f523d0f2-605f-45c7-aaab-7f4e608fbf1c

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 63510000 Resebyråtjänster och liknande tjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 63000000 Kringtjänster för transporter; resebyråtjänster

2.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Zie documentatie in Mercell.

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 600 000,00 EUR

Högsta värde för ramavtalet: 900 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Buitenlandse reizen

Beskrivning: KVK zoekt een full-service reisbureau voor het organiseren en boeken van buitenlandse zaken- en groepsreizen.

Intern identifierare: 4bbd16b4-bb9b-4dcf-81b0-d81c6ed11eb8

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 63510000 Resebyråttjänster och liknande tjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 63000000 Kringtjänster för transporter; resebyråttjänster

5.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Zie documentatie in Mercell.

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 2 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: De duur van de raamovereenkomst is twee (2) jaar en de beoogde ingangsdatum is 1 december 2026. Na het einde van de initiële periode, kan de overeenkomst eenzijdig door KVK twee (2) maal verlengd worden onder gelijkblijvende voorwaarden met één (1) jaar tot uiterlijk 1 december 2030.

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 600 000,00 EUR

Högsta värde för ramavtalet: 900 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Dienstverlening (plan van aanpak)

Beskrivning: KVK hecht waarde aan een professionele en toekomstbestendige inrichting van de dienstverlening voor buitenlandse reizen. Van de inschrijver wordt verwacht dat deze de dienstverlening beheersbaar organiseert en continu waarborgt. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver hier invulling aan geeft.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 250

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Boekingsproces en digitale ondersteuning

Beskrivning: KVK vindt het belangrijk dat het boekingsproces voor buitenlandse dienstreizen efficiënt en gebruiksvriendelijk is. Zowel de reiziger als KVK moeten tijdens het gehele proces

goed worden ondersteund en snel tot een passend en kwalitatief goed reisvoorstel kunnen komen. De inschrijver dient een beschrijving van het boekingsproces aan te leveren die aansluit bij de gewenste situatie van KVK, waarin minimaal onderstaande onderwerpen worden uitgewerkt.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 400

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Calamiteitenmanagement

Beskrivning: KVK vindt het belangrijk dat haar reizigers, ongeacht omstandigheden, kunnen rekenen op een betrouwbare ondersteuning tijdens hun reis. Verstoringen en calamiteiten kunnen grote impact hebben op de werkzaamheden en het welzijn van de reiziger. Daarom verwacht KVK van de inschrijver dat deze situaties tijdig signaleert, proactief handelt en snel tot passende oplossingen komt.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 150

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Prijsbijlage

Beskrivning: Zie de prijsbijlage.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 200

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: nederländska

Sista dag för att begära kompletterande information: 26/08/2026 12:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://s2c.mercell.com/today/220191>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://s2c.mercell.com/today/220191>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 År

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 22/09/2026 12:15:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Rechtbank midden Nederland

Information om tidsfrist för prövning: 20 dagen.

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Rechtbank midden Nederland

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Kamer van Koophandel

Registreringsnummer: 59581883

Postadress: St.-Jacobsstraat 300

Ort: Utrecht

Postnummer: 3511BT

Del av land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Kelly Simmerman

E-postadress: kelly.simmerman@kvk.nl

Tfn: +31 625686393

Webbadress: <https://www.kvk.nl/>

Köparprofil: <https://s2c.mercell.com/buyer/2470>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Rechtbank midden Nederland

Registreringsnummer: 82940444

Ort: Utrecht

Postnummer: 3500DA

Del av land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederländerna

E-postadress: informatiebalie.ams@rechtspraak.nl

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: c3ab2b91-8d0c-46ee-be66-ce78403e84bf - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 15/07/2026 14:22:45 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 15/07/2026 14:22:56 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska

Meddelandets publiceringsnummer: 497052-2026

EUT S-nummer: 136/2026

Publiceringsdatum: 17/07/2026