

500358-2026 - Konkurrensutsättning

Frankrike – Tekniskt datastöd – Prestation de support et de maitrise d'ouvrage du système d'information bancaire de l'IEOM.

OJ S 137/2026 20/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Institut d'émission Outre-mer (IEOM)

E-postadress: achats@iedom-ieom.fr

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Ekonomi

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Prestation de support et de maitrise d'ouvrage du système d'information bancaire de l'IEOM.

Beskrivning: * Le support métier pour l'ensemble de la communauté CEGID XRP Ultimate des Instituts. * Le traitement des demandes d'intervention et la gestion des anomalies qui lui sont remontées par les utilisateurs de l'IEOM, * L'initialisation des demandes au sein de l'outil MANTIS des Instituts, * La qualification des demandes d'intervention et la répartition logique des activités selon la nature des travaux (dysfonctionnement/évolution/besoin de précision...) entre les équipes fonctionnelles et techniques, * L'appui au paramétrage fonctionnel, * La gestion des habilitations, * La définition des contenus fonctionnels liés aux projets/travaux relevant du périmètre des divisions SEF et PGA. Entre autres activités, les différentes phases d'analyse et de formulation des besoins utilisateurs, la rédaction des livrables « métier » et de tous autres documents de MOA inhérents au domaine des opérations bancaires et des moyens de paiement. * L'estimation des charges, des délais et des moyens à mettre en oeuvre côté MOA en partenariat avec le responsable de division. * La rédaction de supports destinés aux comités techniques, de suivi ou de pilotage ainsi que l'organisation des réunions impactant ses travaux avec les équipes internes ou externes. * L'élaboration, la participation et la validation des scénarii de recette visant à garantir la bonne conformité des développements au regard du cahier des charges et des spécifications fonctionnelles. * La mise en oeuvre du paramétrage fonctionnel CEGID XRP Ultimate nécessaire aux modules standard et spécifiques mobilisés par les utilisateurs agences et siège des Instituts. * La rédaction des documents (modes opératoires) à l'attention des utilisateurs métiers dans le respect de l'organisation établie au sein des Instituts.

Förfarandets identifierare: 6f31b815-5860-4d8e-91f8-99f8ed062d9c

Intern identifierare: 2026-06

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72611000 Tekniskt datastöd

2.1.2. Leveransplats

Postadress: Agence l'IEOM Nouméa sur le site principal, dont l'adresse est : 19 rue de la République - BP 1758

Ort: NOUMÉA

Postnummer: 98845

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

Kompletterande information: Le lieu d'exécution des prestations est l'agence IEOM de Nouméa

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 0,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Penningtvätt eller finansiering av terrorism:

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Prestation de support et de maitrise d'ouvrage du système d'information bancaire de l'IEOM.

Beskrivning: • Le support métier pour l'ensemble de la communauté CEGID XRP Ultimate des Instituts. Le traitement des demandes d'intervention et la gestion des anomalies qui lui sont remontées par les utilisateurs de l'IEOM, L'initialisation des demandes au sein de l'outil MANTIS des Instituts, La qualification des demandes d'intervention et la répartition logique des activités selon la nature des travaux (dysfonctionnement/évolution/besoin de précision...) entre les équipes fonctionnelles et techniques, L'appui au paramétrage fonctionnel, La gestion des habilitations, • La définition des contenus fonctionnels liés aux projets/travaux relevant du périmètre des divisions SEF et PGA. Entre autres activités, les différentes phases d'analyse et de formulation des besoins utilisateurs, la rédaction des livrables « métier » et de tous autres documents de MOA inhérents au domaine des opérations bancaires et des moyens de paiement. • L'estimation des charges, des délais et des moyens à mettre en oeuvre côté MOA en partenariat avec le responsable de division. • La rédaction de supports destinés aux comités techniques, de suivi ou de pilotage ainsi que l'organisation des réunions impactant ses travaux avec les équipes internes ou externes. • L'élaboration, la participation et la validation des scénarii de recette visant à garantir la bonne conformité des développements au regard du cahier des charges et des spécifications fonctionnelles.

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72611000 Tekniskt datastöd

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Agence IEOM Nouméa

Ort: NOUMÉA

Postnummer: 98845

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

Kompletterande information: Le lieu d'exécution des prestation est Nouméa et PARIS

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/09/2026

Slutdatum för varaktighet: 31/08/2030

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 0,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_RFrJngxsTy

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_RFrJngxsTy

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 12/08/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 120 Dagar

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Institut d'émission Outre-mer (IEOM)

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Institut d'émission Outre-mer (IEOM)

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Institut d'émission Outre-mer (IEOM)

Registreringsnummer: 784 301 111

Postadress: 115 Rue Réaumur

Ort: Paris

Postnummer: 75002

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

E-postadress: achats@iedom-ieom.fr

Tfn: 01 42 97 07 16

Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_RFrJngxsTy

Köparprofil: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: fbb5c3f2-5bd0-49c4-bee1-ddfbc94224b0 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 17/07/2026 09:52:53 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska

Meddelandets publiceringsnummer: 500358-2026

EUT S-nummer: 137/2026

Publiceringsdatum: 20/07/2026