

501418-2026 - Konkurrensutsättning

Spanien – Stödtjänster för system – Gestión Integral del Centro Especializado de Soporte a Usuarios del MIVAU en el marco de los servicios de Tecnologías de la Información. CESUS
OJ S 137/2026 20/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana

E-postadress: sg.contratacion-ag@mivau.gob.es

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Gestión Integral del Centro Especializado de Soporte a Usuarios del MIVAU en el marco de los servicios de Tecnologías de la Información. CESUS

Beskrivning: El objeto del contrato lo constituye la contratación del servicio para la gestión de un centro especializado soporte a usuarios CESUS, para la gestión endto-end de incidencias, peticiones y consultas, mediante correo electrónico, atención telefónica y soporte in situ, de la infraestructura informática del puesto de trabajo, soporte y atención a usuarios a videoconferencias, además de un servicio de asistencia de primer nivel a las aplicaciones del ministerio de vivienda y agenda urbana y servicios comunes de la AEAD, siendo por tanto el punto único de entrada de los contactos relativos a los servicios TIC ofrecidos por la División de Tecnologías de la información y las comunicaciones. Los usuarios objeto del servicio serán internos, en el ámbito del entorno informático del Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana.

Förfarandets identifierare: 223baf36-94be-4cdc-84a4-3f2292e028ed

Föregående meddelande: b401c557-6429-480c-aab6-8e27c9f51c39-01

Intern identifierare: 2601CTRDT001

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72253200 Stödtjänster för system

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cantabria (ES130)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Bizkaia (ES213)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Rioja (ES230)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Huesca (ES241)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Teruel (ES242)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zaragoza (ES243)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ávila (ES411)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Burgos (ES412)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): León (ES413)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Palencia (ES414)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Salamanca (ES415)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Segovia (ES416)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Soria (ES417)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Valladolid (ES418)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zamora (ES419)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Albacete (ES421)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cuenca (ES423)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Guadalajara (ES424)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Toledo (ES425)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Badajoz (ES431)
Land: Spanien

- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Cáceres (ES432)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Barcelona (ES511)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Girona (ES512)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Lleida (ES513)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Tarragona (ES514)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Valencia / València (ES523)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Mallorca (ES532)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Menorca (ES533)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Almería (ES611)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Cádiz (ES612)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Córdoba (ES613)
Land: Spanien

- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Granada (ES614)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Huelva (ES615)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Jaén (ES616)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Málaga (ES617)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Sevilla (ES618)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Murcia (ES620)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Ceuta (ES630)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Melilla (ES640)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): El Hierro (ES703)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): La Gomera (ES706)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): La Palma (ES707)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 125 266,61 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Åsidosättande av skyldigheter enligt arbetsrätten: La empresa adjudicataria debe cumplir con la legislación en materia laboral

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Gestión Integral del Centro Especializado de Soporte a Usuarios del MIVAU en el marco de los servicios de Tecnologías de la Información. CESUS

Beskrivning: El objeto del contrato lo constituye la contratación del servicio para la gestión de un centro especializado soporte a usuarios CESUS, para la gestión end-to-end de incidencias, peticiones y consultas, mediante correo electrónico, atención telefónica y soporte in situ, de la infraestructura informática del puesto de trabajo, soporte y atención a usuarios a videoconferencias, además de un servicio de asistencia de primer nivel a las aplicaciones del ministerio de vivienda y agenda urbana y servicios comunes de la AEAD, siendo por tanto el punto único de entrada de los contactos relativos a los servicios TIC ofrecidos por la División de Tecnologías de la información y las comunicaciones. Los usuarios objeto del servicio serán internos, en el ámbito del entorno informático del Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana.

Intern identifierare: 2601CTRDT001

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72253200 Stødtjänster för system

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cantabria (ES130)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Bizkaia (ES213)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Rioja (ES230)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Huesca (ES241)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Teruel (ES242)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zaragoza (ES243)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ávila (ES411)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Burgos (ES412)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): León (ES413)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Palencia (ES414)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Salamanca (ES415)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Segovia (ES416)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Soria (ES417)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Valladolid (ES418)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zamora (ES419)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Albacete (ES421)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cuenca (ES423)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Guadalajara (ES424)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Toledo (ES425)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Badajoz (ES431)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cáceres (ES432)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Barcelona (ES511)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Girona (ES512)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lleida (ES513)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Tarragona (ES514)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Valencia / València (ES523)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Mallorca (ES532)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Menorca (ES533)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Almería (ES611)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cádiz (ES612)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Córdoba (ES613)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Granada (ES614)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Huelva (ES615)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Jaén (ES616)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ceuta (ES630)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Melilla (ES640)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 25 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 1

Ytterligare information om förlängningar: Se prevé por un plazo de 12 meses

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Trabajos realizados

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Empleados - 8

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Precio.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 51

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Oferta Técnica.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 49

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Sq%2BUoYdU6iqb7rCcv76BA%3D%3D

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Sq%2BUoYdU6iqb7rCcv76BA%3D%3D

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: spanska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 21/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 08/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Telemático

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Formación: La empresa adjudicataria deberá garantizar, durante la ejecución del contrato, la formación continua del personal adscrito al servicio, con el fin de favorecer la mejora de su cualificación profesional, la estabilidad y calidad del empleo y la adecuada adaptación a la evolución tecnológica de los sistemas objeto del contrato..

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och provning

Prövningsorganisation: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Information om tidsfrist för provning: 15 días hábiles a contar desde el día siguiente a partir del día siguiente al de su publicación en el perfil de contratante

8. Organisationer**8.1. ORG-0001**

Officiellt namn: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana

Registreringsnummer: 11674120211172

Registreringsnummer: S2801506C

Ort: Madrid

Postnummer: 28046

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Kontaktpunkt: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana

E-postadress: sg.contratacion-ag@mivau.gob.es

Tfn: 913286491

Köparprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=UBm%2Fm5E%2FmB%2FI8aL3PRS10Q%3D%3D>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Ort: Madrid

Postnummer: 28020

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

E-postadress: tribunal_recursos.contratos@minhap.es

Den här organisationens roller:

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 971ccfe5-1162-40f5-aefb-5dc5f1f3c3d2 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 17/07/2026 11:15:56 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid /
centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska

Meddelandets publiceringsnummer: 501418-2026

EUT S-nummer: 137/2026

Publiceringsdatum: 20/07/2026