

50208-2026 - Konkurrensutsättning

Irland – Säljfrämjande åtgärder – 25/054- Framework for the Provision of Sales and Associated Services to Gas Networks Ireland

OJ S 16/2026 23/01/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Gas Networks Ireland

E-postadress: Tenders@gasnetworks.ie

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

Den upphandlande enhetens verksamhet: Produktion, transport eller distribution av gas eller värme

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: 25/054- Framework for the Provision of Sales and Associated Services to Gas Networks Ireland

Beskrivning: The Contracting Entity is undertaking a competitive tender process to appoint a sales service provider to implement and deliver a complete and integrated sales service to its subsidiaries Gas Networks Ireland and GNI trading as Aurora Telecom A key objective of this requirement is to support the provision of efficient sales services in order to help grow the business of Gas Networks Ireland including New Connections, Aurora Telecom fibre, Compressed Natural Gas (CNG) for Transport and Renewable Gas and any other emerging areas of the energy business requiring sales services and support during the lifetime of this Contract. Targeting customers in the following sectors - • New Housing Developments • Mature Domestic Homes • Small and Medium Enterprise (SME) • Transport (CNG) • Public Sector Buildings • Renewable Gas Opportunities The Contracting Entity wishes to appoint a sales service provider whose responsibilities will include the provision of services associated with, but not limited to, the following – 1. Sales & Channel Strategy 2. Sales Execution and Delivery 3. Sales Metrics and Reporting 4. Sales Ways of Working & Procedures See attached appendix 3 of this document for further detail on scope. The provision of the above services may include sales services provider resource requirements including, but not limited to : • Sales Engineers • Regional Sales Managers • Account Manager • Marketing Campaign Coordinator • Researchers/Analysts • Sales Representatives • Sales Brokers • Telesales Agents • Door-to-Door Canvassers (domestic or commercial) • Back-Office/Lead Generation Support • CRM system admin support • Call Centre Agents • Others as may come up from time to time See appendix 3 of the PQQ document for further details on scope

Förfarandets identifierare: d87fdc04-4c98-4fc4-aa01-19bf4626c97a

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79342200 Säljfrämjande åtgärder

Ytterligare klassificering (cpv): 79000000 Företagstjänster: lagstiftning, marknadsföring, rådgivning, rekrytering, tryckning och säkerhet, 79340000 Reklam och marknadsföring, 79342000 Marknadsföring, 79342100 Direktreklam, 79342300 Kundservice, 79342310 Kundundersökningar, 79342311 Undersökning av kundtillfredsställelse, 79342320 Kundvård, 79512000 Teletjänstcentral, 79211120 Försäljnings- och inköpsregistrering

2.1.2. Leveransplats

Land: Irland

Var som helst i det aktuella landet

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 21 000 000,00 EUR

Högsta värde för ramavtalet: 21 000 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: 25/054- Framework for the Provision of Sales and Associated Services to Gas Networks Ireland

Beskrivning: The Contracting Entity is undertaking a competitive tender process to appoint a sales service provider to implement and deliver a complete and integrated sales service to its subsidiaries Gas Networks Ireland and GNI trading as Aurora Telecom A key objective of this requirement is to support the provision of efficient sales services in order to help grow the business of Gas Networks Ireland including New Connections, Aurora Telecom fibre, Compressed Natural Gas (CNG) for Transport and Renewable Gas and any other emerging areas of the energy business requiring sales services and support during the lifetime of this Contract. Targeting customers in the following sectors - • New Housing Developments • Mature Domestic Homes • Small and Medium Enterprise (SME) • Transport (CNG) • Public Sector Buildings • Renewable Gas Opportunities The Contracting Entity wishes to appoint a sales service provider whose responsibilities will include the provision of services associated with, but not limited to, the following – 1. Sales & Channel Strategy 2. Sales Execution and Delivery 3. Sales Metrics and Reporting 4. Sales Ways of Working & Procedures See attached appendix 3 of this document for further detail on scope. The provision of the above services may include sales services provider resource requirements including, but not limited to : • Sales Engineers • Regional Sales Managers • Account Manager • Marketing Campaign Coordinator • Researchers/Analysts • Sales Representatives • Sales Brokers • Telesales Agents • Door-to-Door Canvassers (domestic or commercial) • Back-Office/Lead Generation Support • CRM system admin support • Call Centre Agents • Others as may come up from time to time See appendix 3 of the PQQ document for further details on scope

Intern identifierare: 0

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79342200 Säljfrämjande åtgärder

Ytterligare klassificering (cpv): 79000000 Företagstjänster: lagstiftning, marknadsföring, rådgivning, rekrytering, tryckning och säkerhet, 79340000 Reklam och marknadsföring, 79342000 Marknadsföring, 79342100 Direktreklam, 79342300 Kundservice, 79342310 Kundundersökningar, 79342311 Undersökning av kundtillfredsställelse, 79342320 Kundvård, 79512000 Teletjänstcentral, 79211120 Försäljnings- och inköpsregistrering

5.1.2. Leveransplats

Land: Irland

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 60 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 21 000 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: MEAT (Price & Quality)

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: MEAT (Price & Quality)

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 12/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.etenders.gov.ie/epps/home.do>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7358899>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: engelska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 20/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Please refer to PQQ document.

Ekonomiska arrangemang: Selection criteria as stated in the procurement documents

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: The High Court of Ireland

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Gas Networks Ireland

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Gas Networks Ireland

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: The High Court of Ireland

Organisation som mottar anbudsansökningar: Gas Networks Ireland

Organisation som behandlar anbud: Gas Networks Ireland

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Gas Networks Ireland

Registreringsnummer: 555744

Postadress: Gasworks Road

Ort: Cork

Postnummer: T12RX96

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

E-postadress: Tenders@gasnetworks.ie

Tfn: 0214500000

Webbadress: www.gasnetworks.ie

Köparprofil: www.gasnetworks.ie

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: The High Court of Ireland

Registreringsnummer: The High Court of Ireland

Avdelning: The High Court of Ireland
Postadress: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Ort: Dublin
Postnummer: D07 WDX8
Del av land (NUTS): Dublin (IE061)
Land: Irland
E-postadress: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Tfn: +353 1 8886000

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: European Dynamics S.A.
Registreringsnummer: 002024901000
Avdelning: European Dynamics S.A.
Ort: Athens
Postnummer: 15125
Del av land (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Land: Grekland
E-postadress: eproc-esender@eurodyn.com
Tfn: +30 2108094500

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 6f79c1f4-8a67-4580-a5ff-f4cf320493f3 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 17

Avsändningsdatum för meddelandet: 21/01/2026 14:11:10 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: engelska

Meddelandets publiceringsnummer: 50208-2026

EUT S-nummer: 16/2026

Publiceringsdatum: 23/01/2026