

505177-2026 - Konkurrensetsättning

Italien – Skrivbyråttjänster – Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail

OJ S 139/2026 22/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

E-postadress: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Social trygghet

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail

Beskrivning: La presente procedura ha per oggetto l'organizzazione e la gestione del servizio di Contact Center "SuperAbile INAIL" in modo integrato per l'attività di informazione e consulenza in tema di disabilità e, segnatamente, delle seguenti componenti in cui esso si articola: • Call center • Portale • Rivista • Canali social • Iniziative di promozione e servizi accessori

Förfarandets identifierare: 9245bebc-fe44-4bb6-ba8d-28f1ee87c732

Intern identifierare: 6480081

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 92312211 Skrivbyråttjänster

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italien

Kompletterande information: www.acquistinretepa.it

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 11 298 345,65 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

d.lgs. 36/2023

Tillämplig gränsöverskridande lagstiftning: no

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: 6480081 - SuperAbile Inail

Beskrivning: 6480081 - SuperAbile Inail

Intern identifierare: LOTTO 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 92312211 Skrivbyråttjänster

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italien

Kompletterande information: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 11 298 345,65 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.acquistinretepa.it>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: italienska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 270 Dagar

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Elektronisk fakturering: Krävs
Elektronisk beställning kommer att användas: nej
Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och provning

Prövningsorganisation: TAR LAZIO

Information om tidsfrist för provning: come da disciplinare

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

Registreringsnummer: 01165400589

Postadress: Piazzale Giulio Pastore 6

Ort: ROMA

Postnummer: 00144

Del av land (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italien

E-postadress: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Tfn: +39 335 428 429

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: TAR LAZIO

Registreringsnummer: 80195990587

Avdelning: Tribunale amministrativo regionale

Postadress: via Flaminia 189

Ort: Roma

Postnummer: 00196

Del av land (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italien

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 572f722f-853e-44df-9136-57eca7d4ad23 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 21/07/2026 12:55:26 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: italienska

Meddelandets publiceringsnummer: 505177-2026

