

505303-2026 - Konkurrensutsättning

Frankrike – Telefonupplysningar – 2026- Marché de permanence téléphonique pour les besoins de Reims habitat (51100 Reims)

OJ S 139/2026 22/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: SEM Reims Habitat

E-postadress: correspondre@aws-france.com

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Bostadsförsörjning och samhällsutveckling

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: 2026- Marché de permanence téléphonique pour les besoins de Reims habitat (51100 Reims)

Beskrivning: Le présent marché a pour objet de : - Confier à une société de service la réalisation des prestations d'accueil téléphonique et de gestion d'appels téléphoniques pour le compte de Reims habitat. - Définir les conditions suivants lesquelles ils sont exécutés. Les prestations attendues concernent : - La gestion des appels en débordement dès lors que toutes les lignes internes de Reims habitat sont occupées. - La gestion des appels en astreinte de 17h00 à 8h00 toute la semaine en incluant les week ends, les jours fériés ainsi que les jours exceptionnellement fermés. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions). Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction

Förfarandets identifierare: b5a312f2-724f-4045-972a-b75f506deaf3

Intern identifierare: 2026PERMTEL

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79511000 Telefonupplysningar

Ytterligare klassificering (cpv): 79511000 Telefonupplysningar

2.1.2. Leveransplats

Postadress: Reims habitat

Ort: Reims

Postnummer: 51100

Del av land (NUTS): Marne (FRF23)

Land: Frankrike

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 400 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: 2026- Marché de permanence téléphonique pour les besoins de Reims habitat (51100 Reims)

Beskrivning: Le présent marché a pour objet de : - Confier à une société de service la réalisation des prestations d'accueil téléphonique et de gestion d'appels téléphoniques pour le compte de Reims habitat. - Définir les conditions suivantes lesquelles ils sont exécutés. Les prestations attendues concernent : - La gestion des appels en débordement dès lors que toutes les lignes internes de Reims habitat sont occupées. - La gestion des appels en astreinte de 17h00 à 8h00 toute la semaine en incluant les week ends, les jours fériés ainsi que les jours exceptionnellement fermés. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions). Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction
Intern identifierare: S-PF-1852924

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79511000 Telefonupplysningar

Ytterligare klassificering (cpv): 79511000 Telefonupplysningar

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Reims habitat

Ort: Reims

Postnummer: 51100

Del av land (NUTS): Marne (FRF23)

Land: Frankrike

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/11/2026

Slutdatum för varaktighet: 31/10/2027

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

Ytterligare information om förlängningar: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 400 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Det här är en återkommande upphandling

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Metod som ska minska miljöpåverkan: Annat

Socialt mål som främjas: Annat

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Behörighet eller medlemskap i en specifik organisation krävs för tjänstekontrakt

Beskrivning av urvalskriterium: Autorisation spécifique ou preuve de l'appartenance à une organisation spécifique permettant de fournir le service dans le pays d'origine du candidat

Kriterium: Miljöledningsåtgärder

Beskrivning av urvalskriterium: Indication des mesures de gestion environnementale que le candidat pourra appliquer lors de l'exécution du contrat

Kriterium: Tekniker eller tekniska organ för kvalitetskontroll

Beskrivning av urvalskriterium: Indication des techniciens ou des organismes techniques, qu'ils soient ou non intégrés au candidat, en particulier de ceux qui sont responsables du contrôle de la qualité

Kriterium: Professionell riskindemniseringsförsäkring

Beskrivning av urvalskriterium: Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels

Kriterium: Verktyg, anläggningar eller teknisk utrustning

Beskrivning av urvalskriterium: Déclaration indiquant l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation du contrat

Kriterium: Genomsnittlig årlig arbetskraft

Beskrivning av urvalskriterium: Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner renseignements sur le respect de l'obligation d'emploi mentionnée aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du Code du travail
candidat pourra remettre avec son offre, les certificats justifiant que le candidat a satisfait aux obligations sociales et fiscales : - Attestation de vigilance, - Certificat n° 3666-1, 3666-2 et 3666-3 délivré par les Services Fiscaux - Attestation Caisse de Congés Payés La transmission d'une attestation certifiant la maîtrise de la langue française soit comme langue maternelle soit

par l'obtention du T.C.F. (Test de Connaissance de la langue Française) pour l'ensemble des téléconseillers préposés au marché

Kriterium: Specifik årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

Kriterium: Finansiellt förhållande

Beskrivning av urvalskriterium: Bilans ou extraits de bilans, concernant les trois dernières années, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Moyens humains et techniques mis en oeuvre

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 35

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Mémoire Rse

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Présentation de l'offre

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Prix des prestations

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 50

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1852924>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: AW Solutions

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1852924>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: franska
Elektronisk katalog: Ej tillåten
Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs
Alternativa anbud: Ej tillåten
Tidsfrist för mottagande av anbud: 10/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 4 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 10/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: L'exécution des prestations débute à compter de la date fixée par le contrat. Une retenue de garantie est prévue au contrat. Elle peut être remplacée par une garantie à première demande. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère social et environnemental détaillées au cahier des charges. Budget
Elektronisk fakturering: Krävs
Elektronisk beställning kommer att användas: nej
Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning
Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunal judiciaire de Reims
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Reims habitat
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tribunal judiciaire de Reims

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Avenue-Web Systèmes
Registreringsnummer: 27684EB3-94E3-CFB9-099B58353653C276
Ort: Seyssinet-Pariset
Postnummer: 38170
Del av land (NUTS): Isère (FRK24)
Land: Frankrike
E-postadress: publications-joue@aws-france.com
Tfn: +33480041260
Den här organisationens roller:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: SEM Reims Habitat
Registreringsnummer: 56253
Postadress: 71 avenue d'Epernay
Ort: Reims
Postnummer: 51100
Del av land (NUTS): Marne (FRF23)
Land: Frankrike
Kontaktpunkt: Représentant légal
E-postadress: correspondre@aws-france.com
Tfn: 0326486230
Webbadress: <http://www.reims-habitat.fr/>
Köparprofil: <http://www.reims-habitat.fr/Marches-publics>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Reims habitat
Registreringsnummer: 27684EF2-C877-20DA-AFD8C0B15638DF25
Postadress: 71 Avenue d'Epernay
Ort: Reims
Postnummer: 51100
Del av land (NUTS): Marne (FRF23)
Land: Frankrike
Kontaktpunkt: M. Hervé PAYEN
E-postadress: herve.payen@reims-habitat.fr
Tfn: 0326617979

Den här organisationens roller:

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0004

Officiellt namn: Tribunal judiciaire de Reims
Registreringsnummer: 27684F03-0048-65C2-BCAE1EF08BEC9FDC
Postadress: Place Myron Herrick
Ort: Reims
Postnummer: 51095
Del av land (NUTS): Marne (FRF23)
Land: Frankrike
E-postadress: accueil-reims@justice.fr
Tfn: 0326495351

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0005

Officiellt namn: Tribunal judiciaire de Reims
Registreringsnummer: 27684F20-E902-E6D6-B4ACF308305CADD5
Postadress: Place Myron Herrick
Ort: Reims
Postnummer: 51095
Del av land (NUTS): Marne (FRF23)
Land: Frankrike
E-postadress: accueil-reims@justice.fr

Tfn: 0326495351

Webbadress: <http://www.justice.gouv.fr/>

Den här organisationens roller:

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 67b55e35-f463-4b76-93fd-ee05b3c13542 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 21/07/2026 11:10:26 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska

Meddelandets publiceringsnummer: 505303-2026

EUT S-nummer: 139/2026

Publiceringsdatum: 22/07/2026