

## 506334-2026 - Konkurrensetsättning

Kroatien – Underhåll av IT-programvara – ODRŽAVANJE, FUNKCIONALNA NADOGRADNJA I OPREMA SUSTAVA ZA NADZOR I UPRAVLJANJE PROMETOM PROIZVOĐAČA ATRON GMBH  
OJ S 139/2026 22/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem  
Tjänster

### 1. Upphandlare

---

#### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: GRAD ZAGREB

E-postadress: [javna.nabava@zagreb.hr](mailto:javna.nabava@zagreb.hr)

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

#### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: ZAGREBAČKI ELEKTRIČNI TRAMVAJ d.o.o.

E-postadress: [zeljka.mesic@zet.hr](mailto:zeljka.mesic@zet.hr)

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Bostadsförsörjning och samhällsutveckling

### 2. Förfarande

---

#### 2.1. Förfarande

Titel: ODRŽAVANJE, FUNKCIONALNA NADOGRADNJA I OPREMA SUSTAVA ZA NADZOR I UPRAVLJANJE PROMETOM PROIZVOĐAČA ATRON GMBH

Beskrivning: Predmet nabave je održavanje, funkcionalna nadogradnja i oprema sustava za nadzor i upravljanje prometom proizvođača ATRON, prema tehničkom opisu sustava -Prilog 1 i Tehničkoj specifikaciji – Prilog 2. CPV oznaka i naziv: 72267100-0 Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno

Förfarandets identifierare: c0eea392-6f38-4588-854c-996ac68d48c3

Intern identifierare: 026-33-2026-EVV

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Ötvoreni postupak

##### 2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72267100 Underhåll av IT-programvara

##### 2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kompletterande information: Grad Zagreb, Ozaljska ulica 105.

##### 2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 800 000,00 EUR

##### 2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

#### 2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Meddelande

Deltagande i en kriminell organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruption: Korupcija

Bedrägerier: Prijevara

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Penningtvätt eller finansiering av terrorism: Pranje novca ili financiranje terorizma

Barnarbete och andra former av människohandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Nationella uteslutningsgrunder: Neisplata plaće

Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: Plaćanje poreza

Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Allvarligt fel i yrkesutövningen: Teški profesionalni propust

Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

## 5. Del (anbudsområde)

---

### 5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: ODRŽAVANJE, FUNKCIONALNA NADOGRADNJA I OPREMA SUSTAVA ZA NADZOR I UPRAVLJANJE PROMETOM PROIZVOĐAČA ATRON GMBH

Beskrivning: Predmet nabave je održavanje, funkcionalna nadogradnja i oprema sustava za nadzor i upravljanje prometom proizvođača ATRON, prema tehničkom opisu sustava -Prilog 1 i Tehničkoj specifikaciji – Prilog 2. CPV oznaka i naziv: 72267100-0 Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno

Intern identifikator: 026-33-2026-EVV

#### 5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72267100 Underhåll av IT-programvara

#### 5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kompletterande information: Grad Zagreb, Ozaljska ulica 105.

#### 5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/10/2026

Varaktighet: 48 Månader

#### 5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

#### 5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 800 000,00 EUR

#### 5.1.6. Allmänna upplysningar

##### Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA  
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

#### 5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Tillgänglighetskrav ställs inte trots att det som anskaffas ska användas av fysiska personer, med följande motivering

Motivering: Pri izradi tehničkih specifikacija nisu uzeti u obzir kriteriji dostupnosti za osobe s invaliditetom.

#### 5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande, Upphandlingsdokument

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

#### 5.1.10. Tilldelningskriterier

##### Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Cijena ponude

Beskrivning: Cijena ponude

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 90

##### Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Vrijeme utvrđivanja uzroka kvara

Beskrivning: Maksimalno ponuđeno vrijeme za utvrđivanje uzroka kvara je 8h od trenutka prijave kvara elektroničkom poštom. Ponuđeno vrijeme utvrđivanja uzroka kvara mora se iskazati kao jedinstveni rok isporuke za cjelokupan predmet nabave

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

#### 5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://eojn.hr/tender-eo/91306>

##### Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: <https://eojn.hr/>

#### 5.1.12. Upphandlingsvillkor

##### Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://eojn.hr/tender-eo/91306>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: kroatiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 50.000,00 € (pedesettisućaeura). U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Jamstvo za ozbiljnost ponude je jamstvo za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvatanja ispravka računske greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude treba biti izdano u korist: Grad Zagreb, Zagreb, Trg Stjepana Radića 1, OIB: 61817894937. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku bankarske garancije na poziv ili uplatom novčanog pologa u korist računa naručitelja. Jamstvo mora biti bezuvjetno i s rokom valjanosti sukladnim roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Napomena: U tekstu bankarske garancije OBAVEZNO JE taksativno navesti SVE prethodno naznačene SLUČAJEVE za koja se izdaje jamstvo: 1. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, 3. neprihvatanja ispravka računske greške, 4. dostavljanja neistinitih podataka, 5. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi 6. odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, s dodatkom: „Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 105, Predmet nabave ODRŽAVANJE, FUNKCIONALNA NADOGRADNJA I OPREMA SUSTAVA ZA NADZOR I UPRAVLJANJE PROMETOM PROIZVOĐAČA ATRON GMBH, evidencijski broj nabave: 026-33-2026-EVV - Dio ponude koji se dostavlja odvojeno, NE OTVARAJ“. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Umjesto jamstva za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu. Potvrdu o uplati novčanog pologa ponuditelji dostavljaju u sklopu e-ponude

Tidsfrist för mottagande av anbud: 24/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 120 Dagar

#### **Information om offentlig anbudsöppning:**

Öppningsdatum: 24/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 101

Kompletterande information: Ovlašt看eni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Nije definirano

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: Naručitelj prihvaća e-račun. Ponuditelj je obvezan prema naručitelju poslati isključivo eRačun. Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno

**5.1.15. Metoder**

**Ramavtal:**

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 999

Ytterligare köpkategorier: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

**Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

**5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning**

Prövningsorganisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: GRAD ZAGREB

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: GRAD ZAGREB

## 8. Organisationer

---

**8.1. ORG-0001**

Officiellt namn: GRAD ZAGREB

Registreringsnummer: 61817894937

Postadress: Trg Stjepana Radića 1

Ort: Grad Zagreb

Postnummer: 10000

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: Javna nabava

E-postadress: [javna.nabava@zagreb.hr](mailto:javna.nabava@zagreb.hr)

Tfn: +385 16506578

Webbadress: <https://www.zagreb.hr>

Köparprofil: <https://www.zagreb.hr>

**Den här organisationens roller:**

Upphandlare

Gruppledare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

**8.1. ORG-0002**

Officiellt namn: ZAGREBAČKI ELEKTRIČNI TRAMVAJ d.o.o.

Registreringsnummer: 82031999604

Postadress: Ozaljska ulica 105

Ort: Grad Zagreb  
Postnummer: 10000  
Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Land: Kroatien  
Kontaktpunkt: Željka Mesic  
E-postadress: [zeljka.mesic@zet.hr](mailto:zeljka.mesic@zet.hr)  
Tfn: +385 013651936  
Webbadress: <https://zet.hr>  
Köparprofil: <https://zet.hr>  
**Den här organisationens roller:**  
Upphandlare

#### 8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave  
Registreringsnummer: 95857869241  
Postadress: Ulica grada Vukovara 23/V  
Ort: Zagreb  
Postnummer: 10000  
Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Land: Kroatien  
Kontaktpunkt: Kontakt  
E-postadress: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)  
Tfn: +385 14559 930  
Webbadress: <https://www.dkom.hr/>  
**Den här organisationens roller:**  
Prövningsorganisation

#### 8.1. ORG-0004

Officiellt namn: Narodne novine d.d.  
Registreringsnummer: TED94  
Registreringsnummer: HR64546066176  
Postadress: Savski gaj XIII. 6  
Ort: Zagreb  
Postnummer: 10020  
Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Land: Kroatien  
Kontaktpunkt: EOJN Helpdesk  
E-postadress: [eojn@nn.hr](mailto:eojn@nn.hr)  
Tfn: +385 16652889  
Webbadress: <https://www.nn.hr/>  
**Den här organisationens roller:**  
TED eSender

## Information om meddelandet

---

Identifierare/version för meddelandet: ba63e1c8-3eee-4eda-aa0b-eecf9c23406b - 01  
Formulärtyp: Konkurrensutsättning  
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem  
Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 21/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid /  
centraleuropeisk sommartid  
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: kroatiska  
Meddelandets publiceringsnummer: 506334-2026  
EUT S-nummer: 139/2026  
Publiceringsdatum: 22/07/2026