

507238-2026 - Konkurrensutsättning

Nederländerna – Telefonsvarartjänster – Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer
OJ S 139/2026 22/07/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Netbeheer Nederland

E-postadress: secretariaat@netbeheernederland.nl

Köparens rättsliga status: Enhet med särskilda eller exklusiva rättigheter

Den upphandlande enhetens verksamhet: Elrelaterad verksamhet

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer

Beskrivning: De aanbestede Opdracht ziet op het beheer en de hosting van het landelijke storingsnummer voor gas en elektriciteit (0800-9009) en het bijbehorende betaalde nummer (0900-9009111) inclusief centrale IVR-omgeving, routing, beheerportals en koppelingen met de contactcenters van de Regionale NetBeheerders (RNB's). De Opdrachtnemer wordt door NB NL gecontracteerd voor de volledige telefoniedienstverlening, waaronder het aannemen van oproepen, het beheren van de IVR-omgeving, de routing van gesprekken naar de juiste RNB of het CCI en het leveren van het sectorale beheerplatform. Zie voor de gehele opdrachtomschrijving de Selectieleidraad. Nader te bepalen: zie Selectieleidraad

Förfarandets identifierare: a4cd5b97-2e8e-42e9-ab62-5d66f1dca9f2

Intern identifierare: SL200726

Typ av förfarande: Selektivt

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Zie Selectieleidraad

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79510000 Telefonsvarartjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 64214200 Telefonväxeltjänster, 72415000 Webbvärdtjänster

2.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Geen perceelindeling: het betreft 1 Opdracht

Beskrivning: Zie Selectieleidraad Zie Selectieleidraad

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79510000 Telefonsvarartjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 64214200 Telefonväxeltjänster, 72415000 Webbvärdtjänster

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Zie Selectieleidraad

5.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 36 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 5

Ytterligare information om förlängningar: Netbeheer Nederland kan vijfmaal met één jaar verlengen: zie Selectieleidraad.

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 0

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kostnader

Namn: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt

Beskrivning: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt Zie Selectieleidraad

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 100

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/434175>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/434175>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 24/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Zie Selectieleidraad

Sekretessavtal krävs: ja

Kompletterande information om sekretessavtalet: Dit betreft een

geheimhoudingsovereenkomst in de Gunningsfase: zie Selectieleidraad

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: -

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Netbeheer Nederland - Netbeheer Nederland

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Netbeheer Nederland

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Netbeheer Nederland

Organisation som mottar anbudsansökningar: Netbeheer Nederland

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Netbeheer Nederland

Registreringsnummer: 227768864

Avdelning: Netbeheer Nederland

Postadress: Anna van Buerenplein 43

Ort: Den Haag

Postnummer: 2595 DA

Del av land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Vincent Gorissen

E-postadress: secretariaat@netbeheernederland.nl

Tfn: +31 702055000

Webbadress: <http://www.netbeheernederland.nl>

Köparprofil: <http://www.netbeheernederland.nl>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Netbeheer Nederland

Postadress: Postbus 90608

Ort: Den Haag

Postnummer: 2509LP

Del av land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: M Artz

E-postadress: secretariaat@netbeheernederland.nl

Tfn: +31 702055000

Webbadress: <http://www.netbeheernederland.nl/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 7222e204-ea27-4a6c-a447-dd467f4ac36d - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 17

Avsändningsdatum för meddelandet: 20/07/2026 19:33:35 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska

Meddelandets publiceringsnummer: 507238-2026

EUT S-nummer: 139/2026

Publiceringsdatum: 22/07/2026