

## 508140-2026 - Konkurrensetsättning

**Grekland – Datortjänster – Ηλεκτρονικό Ανοιχτό Διεθνή Διαγωνισμό για την ανάδειξη αναδόχου που θα αναλάβει το έργο με τίτλο «Ανάπτυξη, Παραμετροποίηση και Θέση σε Λειτουργία Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Ενστάσεων και Καταγγελιών» προϋπολογισθείσας δαπάνης 1.749.000,00€ πλέον του ΦΠΑ 24% ήτοι 2.168.760,00€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%.**

**OJ S 139/2026 22/07/2026**

**Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring  
Tjänster**

### 1. Upphandlare

#### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

E-postadress: [d.fotinou@oaed.gr](mailto:d.fotinou@oaed.gr)

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Social trygghet

### 2. Förfarande

#### 2.1. Förfarande

Titel: Ηλεκτρονικό Ανοιχτό Διεθνή Διαγωνισμό για την ανάδειξη αναδόχου που θα αναλάβει το έργο με τίτλο «Ανάπτυξη, Παραμετροποίηση και Θέση σε Λειτουργία Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Ενστάσεων και Καταγγελιών» προϋπολογισθείσας δαπάνης 1.749.000,00€ πλέον του ΦΠΑ 24% ήτοι 2.168.760,00€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%.

Beskrivning: Ηλεκτρονικό Ανοιχτό Διεθνή Διαγωνισμό για την ανάδειξη αναδόχου που θα αναλάβει το έργο με τίτλο "«Ανάπτυξη, Παραμετροποίηση και Θέση σε Λειτουργία Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Ενστάσεων και Καταγγελιών» προϋπολογισθείσας δαπάνης 1.749.000,00€ πλέον του ΦΠΑ 24% ήτοι 2.168.760,00€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%.με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής

Förfarandets identifierare: d81c2d4f-75f2-4156-a448-ba9a584d47ce

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

##### 2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72500000 Datortjänster

##### 2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Land: Grekland

##### 2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 749 000,00 EUR

##### 2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

## 2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

## 5. Del (anbudsområde)

---

### 5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Τμήμα 1

Beskrivning: Ηλεκτρονικό Ανοιχτό Διεθνή Διαγωνισμό για την ανάδειξη αναδόχου που θα αναλάβει το έργο με τίτλ ο«Ανάπτυξη, Παραμετροποίηση και Θέση σε Λειτουργία Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Ενστάσεων και Καταγγελιών» προϋπολογισθείσας δαπάνης 1.749.000,00€ πλέον του ΦΠΑ 24% ήτοι 2.168.760,00€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%. Κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής24%.

Intern identifierare: Τμήμα 1

#### 5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72500000 Datortjänster

Mängd: 1

#### 5.1.2. Leveransplats

Var som helst

#### 5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 12 Månader

#### 5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 749 000,00 EUR

#### 5.1.6. Allmänna upplysningar

##### Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

#### 5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

#### 5.1.10. Tilldelningskriterier

##### Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής,

#### 5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: grekiska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal>

#### 5.1.12. Upphandlingsvillkor

##### Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: grekiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες) εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης ήτοι ποσού τριάντα τεσσάρων χιλιάδων εννιακοσίων ογδόντα ευρώ (34.980,00€)

Tidsfrist för mottagande av anbud: 29/07/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 180 Dagar

**Information om offentlig anbudsöppning:**

Öppningsdatum: 03/08/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Plats: ΟΠΩΣ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΑΡ.11/2026 ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Kompletterande information: ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΜΕΝΟΣ ΝΑ ΤΗΡΗΣΕΙ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

**5.1.15. Metoder**

**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

**Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

**5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning**

Prövningsorganisation: ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

Information om tidsfrist för prövning: Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 346 επ. ν. 4412/2016 και 1επ. του π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης διαγωνισμού (άρθρο 23 Ν.5218/2025 που τροποποίησε το άρθρο 361παρ.1γ Ν. 4412/2016

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officiellt namn: ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

Registreringsnummer: 1032.E00445.0001

Postadress: ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 8

Ort: ΑΛΙΜΟΣ

Postnummer: 174 56

Del av land (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Land: Grekland

Kontaktpunkt: Φωτεινού Δήμητρα

E-postadress: [d.fotinou@oaed.gr](mailto:d.fotinou@oaed.gr)

Tfn: 2109989797

Webbadress: [www.dypa.gov.gr](http://www.dypa.gov.gr)

**Den här organisationens roller:**

Upphandlare

Upphandlingstjänsteleverantör

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Prövningsorganisation

### 8.1. ORG-0000

Officiellt namn: Publications Office of the European Union

Registreringsnummer: PUBL

Ort: Luxembourg

Postnummer: 2417

Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-postadress: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Tfn: +352 29291

Webbadress: <https://op.europa.eu>

**Den här organisationens roller:**

TED eSender

## 10. Ändring

---

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

420220-2026

Huvudskälet till ändringen

:

Annullerat meddelande

Beskrivning

:

ΛΑΝΘΑΣΜΕΝΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΜΟΣ ΚΑΙ ΑΛΛΑΓΗ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΕΠΙΛΟΓΗΣ

## Information om meddelandet

---

Identifierare/version för meddelandet: 5bc6560d-9581-4002-a537-2dd003342b4c - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 21/07/2026 09:15:01 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: grekiska

Meddelandets publiceringsnummer: 508140-2026

EUT S-nummer: 139/2026

Publiceringsdatum: 22/07/2026