

508812-2026 - Konkurrensutsättning

Spanien – Programvara för kundhantering – Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

OJ S 140/2026 23/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

E-postadress: contratacion@tragsa.es

Köparens rättsliga status: Offentligt företag som kontrolleras av en statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Miljöskydd

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Beskrivning: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Förfarandets identifierare: 87359744-2aa7-4fdf-83a4-cd7e0b521a02

Intern identifierare: TEC0007165

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48445000 Programvara för kundhantering

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 811 972,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Deltagande i en kriminell organisation: Condenado por participación en una organización criminal

Insolvens: No disponer de la solvencia solicitada en el pliego

Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder: Motivos de exclusión puramente nacionales

Konkurs: Declaración de quiebra del proveedor

Bedrägerier: Condenado en firme por fraude

Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: Impago de impuestos a los que estuviera obligado

Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftningen: Condenado por delitos en materia de legislación ambiental

Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftningen: Condenado por incumplimiento de obligaciones en legislación social

Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Impago de las cotizaciones a la Seguridad Social

Åsidosättande av skyldigheter enligt arbetsrätten: Condenado por incumplimientos de las obligaciones de legislación laboral

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: Condenado por terrorismo o delitos vinculados con actividades terroristas

Penningtvätt eller finansiering av terrorism: Condenado por blanqueo de capital o financiación del terrorismo

Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet: Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de licitación

Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet: Culpable de tergiversación, ocultación de información, incapacidad de proporcionar documentación requerida y obtención de información confidencial de este procedimiento

Avtal med andra ekonomiska aktörer med syfte att snedvrider konkurrensen: Acuerdos con otros operadores económicos con objeto de falsear la competencia

Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande:

Participación directa o indirecta en la preparación de este procedimiento de contratación

Korruption: Condenado por corrupción

Barnarbete och andra former av människohandel: Condenado por trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Beskrivning: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Intern identifierare: TEC0007165

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48445000 Programvara för kundhantering

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/12/2026

Varaktighet: 12 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 1

Ytterligare information om förlängningar: El plazo de vigencia del presente contrato contará a partir de la fecha de la última firma del contrato, sin perjuicio de las ampliaciones del plazo que conceda el Órgano de Contratación, previa justificación del contratista en la que indique que el retraso no le es imputable, y manteniendo el resto de las condiciones contractuales invariables. En caso de que el retraso sea imputable al contratista se aplicarán las penalidades que se recogen en el presente pliego.

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Registrering i ett relevant yrkesregister

Beskrivning av urvalskriterium: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenser på angivna leveranser

Beskrivning av urvalskriterium: Trabajos realizados

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Precio de la oferta.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 100

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: spanska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 24/08/2026 14:30:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Subdirección de Compras del Grupo Tragsa

Öppningsdatum: 28/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Sala Unidad Central de Contratacion (Telemática)

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Toda la documentación que se genere como consecuencia de la ejecución del contrato, deberá realizarse, firmarse y distribuirse en soporte digital para minimizar al máximo su impresión. Evitar el envío de elementos hardware necesarios para la actualización y/o entregas del software; garantizando que dichas entregas de software se realicen mediante descarga electrónica de productos. Ver PCAP.

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A.,S.M.E., M.P., (TRAGSATEC) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Information om tidsfrist för prövning: El plazo de recurso especial en materia de contratación será de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a: la fecha de publicación del anuncio de licitación/de pliegos si se recurre el anuncio de licitación en la PLACSP o los pliegos; la fecha publicación de actos de trámite cualificados si se recurren éstos; la fecha de notificación de la adjudicación si el recurso es contra el acuerdo de adjudicación; a la fecha de publicación o notificación de las modificaciones contractuales recurribles.

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A.,S.M.E., M.P., (TRAGSATEC) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

8. Organisationer**8.1. ORG-0001**

Officiellt namn: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A.,S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

Registreringsnummer: 50011850002188

Registreringsnummer: A79365821

Ort: Madrid

Postnummer: 28006

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Kontaktpunkt: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A.,S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

E-postadress: contratacion@tragsa.es

Tfn: +34 913963667

Fax: +34 913969172

Webbadress: <http://www.tragsa.es>

Köparprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PWznvAVL0ng%3D>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Ort: Madrid

Postnummer: 28020

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

E-postadress: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Tfn: +34 913491451

Fax: +34 913491441

Webbadress: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Ort: Madrid

Postnummer: 28020

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

E-postadress: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Tfn: +34 913491451

Fax: +34 913491441

Webbadress: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: b10a61ab-269a-4a04-abf4-bf20299b7aa5 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 22/07/2026 12:30:56 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska

Meddelandets publiceringsnummer: 508812-2026

EUT S-nummer: 140/2026

Publiceringsdatum: 23/07/2026