

509745-2026 - Konkurrensetsättning

Italien – Teletjänstcentral – procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa

OJ S 140/2026 23/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: AIMAG SPA

E-postadress: info@aimag.it

Köparens rättsliga status: Offentligt företag

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Miljöskydd

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa

Beskrivning: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa

Förfarandets identifierare: 03665f93-6384-4306-b184-a45bed4af1ee

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79512000 Teletjänstcentral

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Modena (ITH54)

Land: Italien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 452 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet:

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa

Beskrivning: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79511000 Telefonupplysningar

5.1.2. Leveransplats

Ort: mirandola

Del av land (NUTS): Modena (ITH54)

Land: Italien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet – annat: Okänd

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 452 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Registrering i ett relevant yrkesregister

Beskrivning av urvalskriterium: si rimanda al bando di gara

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://procurement.aimag.it>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://procurement.aimag.it/>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: italienska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: si rimanda al bando di gara

Tidsfrist för mottagande av anbud: 09/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: TRIBUNALE DI GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA- SEDE DI BOLOGNA

Information om tidsfrist för prövning: TRIBUNALE DI GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA- SEDE DI BOLOGNA

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: AIMAG SPA

Registreringsnummer: 00664670361

Ort: MIRANDOLA

Postnummer: 41037

Del av land (NUTS): Modena (ITH54)

Land: Italien

E-postadress: info@aimag.it

Tfn: 053528111

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: TRIBUNALE DI GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA- SEDE DI BOLOGNA

Registreringsnummer: 92004480379

Ort: BOLOGNA

Postnummer: 40100

Del av land (NUTS): Bologna (ITH55)

Land: Italien

E-postadress: tarbo-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Tfn: 0514293101

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: cee59d2a-be1b-44ef-9d2c-4736eb6f9e7a - 02

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 22/07/2026 13:43:21 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: italienska

Meddelandets publiceringsnummer: 509745-2026

EUT S-nummer: 140/2026

