

510184-2026 - Konkurrensutsättning

Italien – Helpdesk- och stödtjänster – SEFAP26055. Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.
OJ S 140/2026 23/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Giubileo 2025 S.p.A.

E-postadress: acquistieappalti@societagiubileo2025.legalmail.it

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: SEFAP26055. Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

Beskrivning: SEFAP26055. Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

Förfarandets identifierare: 7490aec1-cb12-4405-90f6-edebf9ffe7f8

Intern identifierare: SEFAP26055

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72253000 Helpdesk- och stödtjänster

2.1.2. Leveransplats

Postadress: Piazza della Croce Rossa 1

Ort: Roma

Postnummer: 00161

Del av land (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 454 728,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder:

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: SEFAP26055. Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

Beskrivning: SEFAP26055. Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

Intern identifierare: SEFAP26055

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72253000 Helpdesk- och stödtjänster

Optioner:

Beskrivning av alternativen: la stazione appaltante si riserva di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 mesi ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto. L'importo stimato di tale opzione è pari a € 227.364,00 al netto di Iva.

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Piazza della Croce Rossa 1

Ort: Roma

Postnummer: 00161

Del av land (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 24 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 454 728,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Esecuzione negli ultimi dieci anni dalla data di pubblicazione della gara di almeno n. 2 servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento (id est servizi di Help Desk) di importo minimo per ciascun contratto pari a € 150.000,00.

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque precedenti a quello in cui è stata pubblicata la gara almeno pari € 700.000,00 IVA esclusa.

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: offerta economicamente più vantaggiosa

Beskrivning: offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: italienska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.portalegare.societagiubileo2025.it/esop/guest/go/opportunity/detail?opportunityId=5803>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://portalegare.societagiubileo2025.it>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: italienska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Beskrivning av den finansiella garantin: L'offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2% del valore complessivo dell'appalto e precisamente di importo pari ad € 9.094,56, costituita in data certa anteriore al termine di presentazione delle offerte, resa a favore della presente stazione appaltante e sottoscritta da un soggetto legittimato a rilasciare la garanzia e ad impegnare il concorrente. Si applicano le riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice.

Tidsfrist för mottagande av anbud: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: TAR Lazio

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Giubileo 2025 S.p.A.

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Giubileo 2025 S.p.A.

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: TAR Lazio

Organisation som mottar anbudsansökningar: Giubileo 2025 S.p.A.

Organisation som behandlar anbud: Giubileo 2025 S.p.A.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Giubileo 2025 S.p.A.

Registreringsnummer: 16791301001

Postadress: Piazza della Croce Rossa 1

Ort: Roma

Postnummer: 00161

Del av land (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italien

E-postadress: acquistieappalti@societagiubileo2025.legalmail.it

Tfn: 0000

Webbadress: <https://societagiubileo2025.it>

Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): <https://portalegare.societagiubileo2025.it>

Köparprofil: <https://societagiubileo2025.it>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: TAR Lazio

Registreringsnummer: 80195990587

Postadress: Via Flaminia 189

Ort: Roma

Postnummer: 00196

Del av land (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italien

Webbadress: <https://giustiziaamministrativa.it>

Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): <https://giustiziaamministrativa.it>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 346fcb20-ce7b-4faf-abb1-e5e33a5aa243 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 21/07/2026 15:12:38 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: italienska

Meddelandets publiceringsnummer: 510184-2026

EUT S-nummer: 140/2026

Publiceringsdatum: 23/07/2026