

513980-2026 - Konkurrensumsättning

Estland – Vuxen- och annan undervisning – Eesti.ai koolitajate tellimine (Riigikantselei)

OJ S 141/2026 24/07/2026

Meddelande om upphandling – förenklat system

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Riigi Tugiteenuste Keskus

E-postadress: hanked@rtk.ee

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Eesti.ai koolitajate tellimine (Riigikantselei)

Beskrivning: Hange viiakse läbi Eesti.ai programmi "Kõige AI targem rahvas" seatud eesmärkide saavutamiseks. Tegu on suuremahulise tehisaru alase teadlikkuse ja oskuste arendamise programmiga, mis on suunatud tööealistele elanikele erinevates ametirollides.

Perioodil 2026-2027 on eesmärgiks, et vähemalt ühe Eesti.ai töötoa või muus formaadis õpiampsu läbiks 100000 tööelist elanikku. Riigihanke tulemusel sõlmitakse raamlepingud

mitme pakkujaga kehtivusega kuni 31.12.2027. Hanketeates esitatud raamlepingu aluskuupäev on eeldatav st raamlepingu täitmine algab alates lepingu sõlmimisest

arvestusega, et lepingu täitmise tähtaeg on alusdokumentides sätestatud lõpptähtaeg (31.12.2027). Hankija viib läbi infotunni. Infotund toimub 05.08.2026 kell 11.00 -12.00.

Infopäeval toimub Teamsi koosolekuna ja kõik osalejad saavad koosolekuga liituda alloleva lingi kaudu: <https://teams.microsoft.com/meet/373318743101611?p=IfrCQIST1WDp9bkMjh>

Koosoleku ID: 373 318 743 101 611 Pääsukood: Vd9Pz2wg / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Förfarandets identifierare: 1af249a4-76a2-4074-af6c-2025e337765c

Intern identifierare: 313120-0000

Typ av förfarande: Annat förfarande i ett steg

Förfarandets viktigaste kännetecken: Sotsiaal- ja eriteenuste erimenetlus

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 80400000 Vuxen- och annan undervisning

Ytterligare klassificering (cpv): 80420000 E-lärande

2.1.2. Leveransplats

Land: Estland

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Eesti

2.1.2. Leveransplats

Land: Estland

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Eesti

2.1.2. Leveransplats

Land: Estland

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Eesti

2.1.2. Leveransplats

Land: Estland

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Eesti

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 4

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 4

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Koolitusteenused koos ruumirendiga

Beskrivning: Koolitusteenused koos ruumirendiga Koolituste (töötuba 1 ja töötuba 2) kavandamine ja läbiviimine koos vajaliku koolitusruumi, tehnika ja ruumiteenuste tagamisega (nt ruum, tehniline varustus vastavalt vajadusele). Hanketeates esitatud raamlepingu aluskuupäev on eeldatav st raamlepingu täitmine algab alates lepingu sõlmimisest arvestusega, et lepingu täitmise tähtaeg on alusdokumentides sätestatud lõpptähtaeg (31.12.2027). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Intern identifierare: 313120-0001

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 80400000 Vuxen- och annan undervisning

5.1.2. Leveransplats

Land: Estland

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Eesti

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 17/09/2026

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Främjande av social hållbarhet

Beskrivning: Koolituse toimumiskoht peab olema lihtsasti ligipääsetav (sh ühistranspordiga ja eri- ning eristuvate vajadustega osalejatele.

Syftet med strategisk upphandling: Främjande av innovation

Beskrivning: AI-koolitused panustavad protsessiinnovatsiooni, toetades tööprotsesside uuendamist, tegevuste automatiseerimist ja töö efektiivsuse suurendamist. Lisaks aitavad need tõsta organisatsioonide innovatsioonivõimekust ning soodustavad uute töökorralduslike lahenduste kasutuselevõttu.

Sociaalt mål som främjas: Tillgänglighet för alla

Innovationsupphandling: De upphandlade byggentreprenaderna, varorna eller tjänsterna innebär processinnovation.

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Det ställs krav på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 100

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/documents?group=B>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/tenders>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: estniska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 17/08/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Prövningsorganisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Information om tidsfrist för prövning: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Riigi Tugiteenuste Keskus

Organisation som mottar anbudsansökningar: Riigi Tugiteenuste Keskus

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Koolitusteenused ilma ruumirendita

Beskrivning: Koolituste (töötuba 1 ja töötuba 2) läbiviimine tellija või tellija poolt määratud asukohas, kus koolitaja vastutab koolituse sisu ja läbiviimise eest, kuid ei paku ruumi (ruumi tagab Tellija). Hanketeates esitatud raamlepingu aluskuupäev on eeldatav st raamlepingu täitmine algab alates lepingu sõlmimisest arvestusega, et lepingu täitmise tähtaeg on alusdokumentides sätestatud lõpptähtaeg (31.12.2027). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Intern identifierare: 313120-0002

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 80400000 Vuxen- och annan undervisning

5.1.2. Leveransplats

Land: Estland

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Eesti

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 17/09/2026

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2027

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Främjande av social hållbarhet

Beskrivning: Koolituse toimumiskoht peab olema lihtsasti ligipääsetav (sh ühistranspordiga ja eri- ning eristuvate vajadustega osalejatele.

Syftet med strategisk upphandling: Främjande av innovation

Beskrivning: AI-koolitused panustavad protsessiinnovatsiooni, toetades tööprotsesside uuendamist, tegevuste automatiseerimist ja töö efektiivsuse suurendamist. Lisaks aitavad

need tõsta organisatsioonide innovatsioonivõimekust ning soodustavad uute töökorralduslike lahenduste kasutuselevõttu.

Sociaalsed eesmärgid: Täiustada: Kättesaadavus kõigile

Innovatsioonide hankimine: De hankitud ehitusteenustajate, varude või teenuste
sisaldab protsessinnovatsiooni.

5.1.8. Kättesaadavuskriteeriumid

See nõuab, et kättesaadavus oleks tagatud inimestele, kelle funktsioonid on piiratud

5.1.9. Valikukriteeriumid

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankimisdokument

5.1.10. Andmisaluste kriteeriumid

Kriteerium:

Tüüp: Hinnad

Kirjeldus: Vaadake alusdokumentide

Kategooria andmisaluste kriteeriumide olulisus: Olulisus (suhetegur, täpne)

Arvutusväärtus andmisaluste kriteeriumidele: 100

5.1.11. Hankimisdokument

Link hankimisdokumendi poole: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/documents?group=B>

5.1.12. Hankimistingimused

Stimused esitamiseks:

Elektroniline esitamine: Nõutakse

Link esitamiseks: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/tenders>

Keel, millega võib kasutada pakkumuseid või pakutavate esitamisi: eesti keel

Elektroniline kataloog: Ei ole lubatud

Tähtaeg pakutavate vastuvõtmiseks: 17/08/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Kesk-Euroopa suveaeg

Lepingustingimused:

Lepingu tuleb sõlmida lepingu raames programmi kaitstud ametikohale: Ei

Elektroniline faktureerimine: Nõutakse

Elektroniline tellimus tuleb kasutada: ei

Elektroniline maksete tegemine tuleb kasutada: jah

5.1.15. Meetodid

Rahastamine:

Rahastamine ilma uuendatud konkurentsitingimusteta

Informatsioon dünaamilise ostusüsteemi kohta:

Hankimine ei tähenda dünaamilist ostusüsteemi

5.1.16. Täiendav informatsioon, vahendamine ja testimine

Vahendamisorganisatsioon: Riigihangete avalustuskomisjon

Testimisorganisatsioon: Riigihangete avalustuskomisjon

Informatsioon tähtaegse testimise kohta: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/avalustusmenetlus>

Organisatsioon, mis annab täiendavat informatsiooni hankimisprotsessi kohta: Riigi

Tugiteenuste Keskus

Organisatsioon, mis vastab pakutavate esitamistele: Riigi Tugiteenuste Keskus

5.1. Aluste (pakutavate) aluste: LOT-0003

Pealkiri: Veebikoolituste läbiviimine

Beskrivning: Veebipõhiste koolituste (töötuba 1 ja töötuba 2) ettevalmistamine ja läbiviimine digikeskkonnas (nt Teams, Zoom või muu kokkulepitud platvorm). Hanketeates esitatud raamlepingu aluskuupäev on eeldatav st raamlepingu täitmine algab alates lepingu sõlmimisest arvestusega, et lepingu täitmise tähtaeg on alusdokumentides sätestatud lõpptähtaeg (31.12.2027). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Intern identifierare: 313120-0003

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 80400000 Vuxen- och annan undervisning

Ytterligare klassificering (cpv): 80420000 E-lärande

5.1.2. Leveransplats

Land: Estland

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Eesti

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 17/09/2026

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2027

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Främjande av innovation

Beskrivning: AI-koolitused panustavad protsessiinnovatsiooni, toetades tööprotsesside uuendamist, tegevuste automatiseerimist ja töö efektiivsuse suurendamist. Lisaks aitavad need tõsta organisatsioonide innovatsioonivõimekust ning soodustavad uute töökorralduslike lahenduste kasutuselevõttu.

Innovationsupphandling: De upphandlade byggentreprenaderna, varorna eller tjänsterna innebär processinnovation.

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Tillgänglighetskrav ställs inte trots att det som anskaffas ska användas av fysiska personer, med följande motivering

Motivering: Hankija ei ole veebikoolitustele kehtestanud eraldi ligipääsetavuse nõudeid, kuna hanke esemeks on ajaliselt piiratud koolitusteenuse osutamine, mitte avalikkusele suunatud veebikeskkonna või digitaalse toote arendamine või haldamine. Veebikoolitused viiakse läbi üldkasutatavate digiplatvormide vahendusel ning nende kasutamise tingimused, sealhulgas ligipääsetavuse funktsionaalsus, sõltuvad eelkõige vastava platvormi tehnilistest võimalustest. Samas eeldab hankija, et pakkuja korraldab koolitused viisil, mis võimaldab osalejatel koolitusel mõistlikult ja võrdsetel alustel osaleda, arvestades sihtrühma vajadusi.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 100

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/documents?group=B>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/tenders>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: estniska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 17/08/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Prövningsorganisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Information om tidsfrist för prövning: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Riigi Tugiteenuste Keskus

Organisation som mottar anbudsansökningar: Riigi Tugiteenuste Keskus

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0004

Titel: Suurürituste korraldamine ja läbiviimine

Beskrivning: Suurema osalejate arvuga sündmuste (nt esitlus, loeng, koosloome või hackathon) terviklik korraldamine ja läbiviimine, sh vajadusel tehniline korraldus, modereerimine, registreerimine ja logistika. Hanketeates esitatud raamlepingu aluskuupäev on eeldatav st raamlepingu täitmine algab alates lepingu sõlmimisest arvestusega, et lepingu täitmise tähtaeg on alusdokumentides sätestatud lõpptähtaeg (31.12.2027). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Intern identifitseerimine: 313120-0004

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 80400000 Vuxen- och annan undervisning

5.1.2. Leveransplats

Land: Estland

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Eesti

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 17/09/2026

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2027

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Främjande av social hållbarhet

Beskrivning: Koolituse toimumiskoht peab olema lihtsasti ligipääsetav (sh ühistranspordiga ja eri- ning eristuvate vajadustega osalejatele.

Syftet med strategisk upphandling: Minskning av miljöpåverkan

Beskrivning: Ürituste läbi viimisel peab pakkuja järgima Keskkonnahoidlike ürituste korraldamise riiklikus juhendis sätestatud nõudeid.

Syftet med strategisk upphandling: Främjande av innovation

Beskrivning: AI-koolitused panustavad protsessiinnovatsiooni, toetades tööprotsesside uuendamist, tegevuste automatiseerimist ja töö efektiivsuse suurendamist. Lisaks aitavad need tõsta organisatsioonide innovatsioonivõimekust ning soodustavad uute töökorralduslike lahenduste kasutuselevõttu.

Metod som ska minska miljöpåverkan: Annat

Socialt mål som främjas: Tillgänglighet för alla

Innovationsupphandling: De upphandlade byggentreprenaderna, varorna eller tjänsterna innebär processinnovation.

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Det ställs krav på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 100

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/documents?group=B>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/tenders>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: estniska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 17/08/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal med förnyad konkurrensutsättning

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och provning

Medlingsorganisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Prövningsorganisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Information om tidsfrist för provning: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetus>

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Riigi Tugiteenuste Keskus

Organisation som mottar anbudsansökningar: Riigi Tugiteenuste Keskus

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Riigi Tugiteenuste Keskus

Registreringsnummer: 70007340

Postadress: Lökke tn 4

Ort: Tallinn

Postnummer: 10122

Del av land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Land: Estland

Kontaktpunkt: KADRI JUURISTE

E-postadress: hanked@rtk.ee

Tfn: +372 6638262

Webbadress: <http://www.rtk.ee>

Köparprofil: <http://www.rtk.ee>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Registreringsnummer: 1000123

Postadress: Tartu mnt 85

Ort: Tallinn

Postnummer: 10115
Del av land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Land: Estland
E-postadress: vako@fin.ee
Tfn: +3726113713

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation
Medlingsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Riigihangete register
Registreringsnummer: TED64
Postadress: Lökke tn 4
Ort: Tallinn
Postnummer: 10122
Del av land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Land: Estland
E-postadress: register@riigihanked.riik.ee
Tfn: +3726113693

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: da386534-42e7-483d-9e81-25204f11ff97 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling – förenklat system
Meddelandets undertyp: 20
Avsändningsdatum för meddelandet: 23/07/2026 15:42:28 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 23/07/2026 16:00:00 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: estniska
Meddelandets publiceringsnummer: 513980-2026
EUT S-nummer: 141/2026
Publiceringsdatum: 24/07/2026