

514208-2026 - Konkurrensutsättning

Spanien – Telefonsvarartjänster – Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para

FRATERNIDADMUPRESA

OJ S 141/2026 24/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

E-postadress: licitaciones@fraternidad.com

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Hälso- och sjukvård

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Beskrivning: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Förfarandets identifierare: 67490338-b22b-4ad1-ab48-ee27d93b528c

Intern identifierare: PIC2026_33511

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79510000 Telefonsvarartjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 60000000 Transporter (utom avfallstransport), 79511000

Telefonupplysningar, 79512000 Teletjänstcentral, 85140000 Diverse hälsovård, 85143000

Ambulanstjänster, 85312300 Vägledning och rådgivning

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cantabria (ES130)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Bizkaia (ES213)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Rioja (ES230)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Huesca (ES241)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Teruel (ES242)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zaragoza (ES243)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ávila (ES411)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Burgos (ES412)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): León (ES413)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Palencia (ES414)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Salamanca (ES415)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Segovia (ES416)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Soria (ES417)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Valladolid (ES418)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zamora (ES419)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Albacete (ES421)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cuenca (ES423)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Guadalajara (ES424)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Toledo (ES425)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Badajoz (ES431)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cáceres (ES432)
Land: Spanien

- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Barcelona (ES511)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Girona (ES512)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Lleida (ES513)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Tarragona (ES514)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Valencia / València (ES523)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Mallorca (ES532)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Menorca (ES533)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Almería (ES611)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Cádiz (ES612)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Córdoba (ES613)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Granada (ES614)
Land: Spanien

- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Huelva (ES615)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Jaén (ES616)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Málaga (ES617)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Sevilla (ES618)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Murcia (ES620)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Ceuta (ES630)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Melilla (ES640)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): El Hierro (ES703)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): La Gomera (ES706)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): La Palma (ES707)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Lanzarote (ES708)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 678 380,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: No hallarse al corriente de sus obligaciones con la Seguridad Social

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA
Beskrivning: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA
Intern identifierare: PIC2026_33511

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79510000 Telefonsvarartjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 60000000 Transporter (utom avfallstransport), 79511000

Telefonupplysningar, 79512000 Teletjänstcentral, 85140000 Diverse hälsovård, 85143000

Ambulanstjänster, 85312300 Vägledning och rådgivning

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cantabria (ES130)

Land: Spanien

- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Bizkaia (ES213)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Navarra (ES220)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): La Rioja (ES230)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Huesca (ES241)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Teruel (ES242)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Zaragoza (ES243)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Ávila (ES411)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Burgos (ES412)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): León (ES413)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Palencia (ES414)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Salamanca (ES415)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Segovia (ES416)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Soria (ES417)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Valladolid (ES418)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zamora (ES419)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Albacete (ES421)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cuenca (ES423)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Guadalajara (ES424)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Toledo (ES425)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Badajoz (ES431)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cáceres (ES432)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lleida (ES513)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Tarragona (ES514)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Mallorca (ES532)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Menorca (ES533)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Almería (ES611)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cádiz (ES612)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Córdoba (ES613)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Granada (ES614)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Huelva (ES615)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Jaén (ES616)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Málaga (ES617)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Sevilla (ES618)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Murcia (ES620)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ceuta (ES630)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Melilla (ES640)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): El Hierro (ES703)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Gomera (ES706)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Palma (ES707)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lanzarote (ES708)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Tenerife (ES709)
Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 12 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 1

Ytterligare information om förlängningar: El contrato tendrá una duración de 12 meses, a contar desde la fecha indicada en el mismo, pudiendo ser objeto de una prórroga por un periodo de 12 meses, comunicada por escrito al adjudicatario del contrato con dos meses de

antelación a su vencimiento. La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el adjudicatario, sin que pueda producirse por el consentimiento tácito de las partes.

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Trabajos realizados

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Oferta económica.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 49

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Proyecto de servicio y calidad.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 51

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ixkBtfb1%2FUH9pbnDwlaUlg%3D%3D

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ixkBtfb1%2FUH9pbnDwlaUlg%3D%3D

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: spanska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 26/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 27/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Plats: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Öppningsdatum: 27/08/2026 09:15:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Plats: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Una vez que la ejecución del objeto del contrato conlleva la cesión de datos por parte de FRATERNIDAD-MUPRESA al contratista, se establece, en virtud del artículo 202 de la LCSP, que dicho contratista asume con carácter de condición especial de ejecución la obligación de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos.

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275 - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Information om tidsfrist för prövning: La interposición, tramitación y resolución del recurso especial en materia de contratación se regirá por lo establecido en los artículos 44 y siguientes de la LCSP

8. Organisationer**8.1. ORG-0001**

Officiellt namn: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Registreringsnummer: 50314010057221

Registreringsnummer: G82287228

Ort: Madrid

Postnummer: 28014

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Kontaktpunkt: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

E-postadress: licitaciones@fraternidad.com

Tfn: +34 913608700

Webbadress: <http://www.fraternidad.com>

Köparprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=lnZnMU1DDuA%3D>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Ort: Madrid

Postnummer: 28020

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 846dd3f2-fc68-44e4-af96-1bdcfa3c7f39 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 22/07/2026 15:45:26 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska

Meddelandets publiceringsnummer: 514208-2026

EUT S-nummer: 141/2026

Publiceringsdatum: 24/07/2026