

514579-2026 - Konkurrensutsättning

Frankrike – Undersökning av kundtillfredsställelse – Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole

OJ S 141/2026 24/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Bordeaux Métropole

E-postadress: dacp@bordeaux-metropole.fr

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole

Beskrivning: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Chaque lot fera l'objet d'une attribution séparée. Les prestations sont réglées par des prix unitaires.

Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole LOT 1 - Enquêtes fraude et non validation LOT 2 - Enquêtes satisfaction et mobilité LOT 3 - Contrôle de la qualité du service La date de commencement des prestations est donnée à titre indicatif

Förfarandets identifierare: 8641ec55-63b7-4e6a-969d-fd7c7a309880

Intern identifierare: 2026-BM-0009

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79342311 Undersökning av kundtillfredsställelse

Ytterligare klassificering (cpv): 79342311 Undersökning av kundtillfredsställelse

2.1.2. Leveransplats

Postadress: Territoire de Bordeaux Métropole

Ort: Bordeaux

Postnummer: 33000

Del av land (NUTS): Gironde (FRI12)

Land: Frankrike

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 930 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 3

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 3

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Enquêtes fraude et non validation

Beskrivning: Enquêtes fraude et non validation

Intern identifierare: 01

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79342311 Undersökning av kundtillfredsställelse

Ytterligare klassificering (cpv): 79311200 Genomförande av undersökningar

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Territoire de Bordeaux Métropole

Ort: Bordeaux

Postnummer: 33000

Del av land (NUTS): Gironde (FRI12)

Land: Frankrike

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/02/2027

Varaktighet: 48 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 300 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: AW Solutions

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1854181>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Bordeaux

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.
Aucune clause de garantie financière prévue.
Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.
Les prix sont révisables.
Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: CCIRA de Bordeaux

Prövningsorganisation: Tribunal administratif de Bordeaux

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tribunal administratif de Bordeaux

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Enquêtes satisfaction et mobilité

Beskrivning: Enquêtes satisfaction et mobilité

Intern identifierare: 02

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79342311 Undersökning av kundtillfredsställelse

Ytterligare klassificering (cpv): 79311200 Genomförande av undersökningar

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Territoire de Bordeaux Métropole
Ort: Bordeaux
Postnummer: 33000
Del av land (NUTS): Gironde (FRI12)
Land: Frankrike

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/02/2027
Varaktighet: 48 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 300 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: AW Solutions

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1854181>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Bordeaux

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.
Aucune clause de garantie financière prévue.
Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à

première demande en contrepartie.
Les prix sont révisables.
Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: CCIRA de Bordeaux

Prövningsorganisation: Tribunal administratif de Bordeaux

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tribunal administratif de Bordeaux

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0003

Titel: Contrôle de la qualité du service

Beskrivning: Contrôle de la qualité du service

Intern identifierare: 03

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79342311 Undersökning av kundtillfredsställelse

Ytterligare klassificering (cpv): 79342310 Kundundersökningar

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Territoire de Bordeaux Métropole

Ort: Bordeaux

Postnummer: 33000

Del av land (NUTS): Gironde (FRI12)

Land: Frankrike

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/02/2027

Varaktighet: 48 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 330 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: AW Solutions

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1854181>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Bordeaux

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.
Aucune clause de garantie financière prévue.
Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.
Les prix sont révisables.
Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: CCIRA de Bordeaux

Prövningsorganisation: Tribunal administratif de Bordeaux

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tribunal administratif de Bordeaux

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Avenue-Web Systèmes
Registreringsnummer: 90919348-AAB2-858B-5C7352667DE142A9
Ort: Seyssinet-Pariset
Postnummer: 38170
Del av land (NUTS): Isère (FRK24)
Land: Frankrike
E-postadress: publications-joue@aws-france.com
Tfn: +33480041260

Den här organisationens roller:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Bordeaux Métropole
Registreringsnummer: 80187
Postadress: Esplanade Charles de Gaulle
Ort: Bordeaux
Postnummer: 33045
Del av land (NUTS): Gironde (FRI12)
Land: Frankrike
Kontaktpunkt: CAZENAVE Thomas
E-postadress: dacp@bordeaux-metropole.fr
Tfn: 0556998484
Webbadress: <http://www.bordeaux-metropole.fr>
Köparprofil: <https://marchespublics.bordeaux-metropole.fr/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Tribunal administratif de Bordeaux
Registreringsnummer: 9091938C-E267-55F3-269FC229F544823B
Postadress: 9 Rue Tastet Cs 21490
Ort: Bordeaux
Postnummer: 33063
Del av land (NUTS): Gironde (FRI12)
Land: Frankrike
E-postadress: greffe.ta-bordeaux@juradm.fr
Tfn: 0556993800
Fax: 0556243903
Webbadress: <http://bordeaux.tribunal-administratif.fr>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0004

Officiellt namn: CCIRA de Bordeaux
Registreringsnummer: 909193B3-C84C-64E8-CD1994C617FB2C33
Postadress: Dreets Nouvelle-Aquitaine Cité administrative, 2 rue Jules Ferry
Ort: Bordeaux
Postnummer: 33090
Del av land (NUTS): Gironde (FRI12)
Land: Frankrike
E-postadress: dreets-na.polec@dreets.gouv.fr

Tfn: 0554689956

Den här organisationens roller:

Medlingsorganisation

8.1. ORG-0005

Officiellt namn: Tribunal administratif de Bordeaux

Registreringsnummer: 909193ED-0778-808D-4BB900CB5A345998

Postadress: 9 Rue Tastet Cs 21490

Ort: Bordeaux

Postnummer: 33063

Del av land (NUTS): Gironde (FRI12)

Land: Frankrike

E-postadress: greffe.ta-bordeaux@juradm.fr

Tfn: 0556993800

Fax: 0556243903

Den här organisationens roller:

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 952f9716-10b7-4d8d-835a-34352cb8d3bf - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 23/07/2026 12:10:57 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska

Meddelandets publiceringsnummer: 514579-2026

EUT S-nummer: 141/2026

Publiceringsdatum: 24/07/2026