

## 517797-2026 - Konkurrensetsättning

Slovenien – Teletjänstcentral – Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja

OJ S 142/2026 27/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

### 1. Upphandlare

---

#### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: NACIONALNI INŠTITUT ZA JAVNO ZDRAVJE

E-postadress: [info@nijz.si](mailto:info@nijz.si)

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Hälso- och sjukvård

### 2. Förfarande

---

#### 2.1. Förfarande

Titel: Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja

Beskrivning: Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja

Förfarandets identifierare: 2debc533-214b-423f-9ae4-6f9ddfab9da4

Intern identifierare: 99K220726

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

##### 2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79512000 Teletjänstcentral

##### 2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Land: Slovenien

##### 2.1.4. Allmänna upplysningar

**Rättslig grund:**

Direktiv 2014/24/EU

##### 2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

### 5. Del (anbudsområde)

---

#### 5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja

Beskrivning: Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja

Intern identifierare: 521908

##### 5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79512000 Teletjänstcentral

#### 5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Land: Slovenien

#### 5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 08/10/2026

Slutdatum för varaktighet: 07/10/2027

#### 5.1.6. Allmänna upplysningar

##### Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

#### 5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Det som anskaffas ska inte användas av fysiska personer, därav inga krav på tillgänglighet

#### 5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

#### 5.1.10. Tilldelningskriterier

##### Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Najnižja ponudbena cena v € brez DDV

Beskrivning: Najnižja ponudbena cena v € brez DDV

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 70

##### Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Število prijavljenih svetovalcev

Beskrivning: Število prijavljenih svetovalcev

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

##### Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Certifikati

Beskrivning: Certifikati

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

##### Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Število prejetih zahtevkov

Beskrivning: Število prejetih zahtevkov

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

#### 5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 13/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.enarocanje.si/api/datoteka/get?id=NTgzOTM4O1phIG9iamF2byBuYSBQSk4uemlw>

#### 5.1.12. Upphandlingsvillkor

##### Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: [https://ejn.gov.si/ponudba/pages/aktualno/aktualno\\_jnc\\_podrobno.xhtml?zadevald=77314](https://ejn.gov.si/ponudba/pages/aktualno/aktualno_jnc_podrobno.xhtml?zadevald=77314)

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: slovenska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 28/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

##### Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 28/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Plats: Sistem eJN

##### Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

#### 5.1.15. Metoder

##### Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

##### Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

#### 5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV ODDAJE JAVNIH NAROČIL

Information om tidsfrist för prövning: Zakon o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja (Uradni list RS, št. 43/11 s spremembami)

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officiellt namn: NACIONALNI INŠTITUT ZA JAVNO ZDRAVJE

Registreringsnummer: 6462642000

Postadress: Trubarjeva cesta002

Ort: Ljubljana

Postnummer: 1000

Del av land (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Land: Slovenien

E-postadress: [info@nijz.si](mailto:info@nijz.si)

Tfn: 012441400

Webbadress: <http://www.nijz.si>

##### Den här organisationens roller:

Upphandlare

### 8.1. ORG-0002

Officiellt namn: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV ODDDAJE JAVNIH NAROČIL

Registreringsnummer: 1332716000

Postadress: Slovenska cesta 54

Ort: Ljubljana

Postnummer: 1000

Del av land (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Land: Slovenien

E-postadress: [dkom@dkom.si](mailto:dkom@dkom.si)

Tfn: +38612342800

Webbadress: <https://www.dkom.si/>

**Den här organisationens roller:**

Prövningsorganisation

## Information om meddelandet

---

Identifierare/version för meddelandet: 8561e49b-33e5-4fb7-83ee-6c2717fe562c - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 24/07/2026 09:16:52 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: slovenska

Meddelandets publiceringsnummer: 517797-2026

EUT S-nummer: 142/2026

Publiceringsdatum: 27/07/2026