

517825-2026 - Konkurrensumsättning

Estland – Programrelaterade tjänster – E2 öppija kõnelemisoscuse hindamist toetav kõnetuvastus- ja analüüsilahendus ning võrdlustesti väljatöötamine

OJ S 142/2026 27/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Riigi Tugiteenuste Keskus

E-postadress: hanked@rtk.ee

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: E2 öppija kõnelemisoscuse hindamist toetav kõnetuvastus- ja analüüsilahendus ning võrdlustesti väljatöötamine

Beskrivning: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankelepung ühe eduka pakkujaga, kes 1) arendab aktsendiga eestikeelset kõnet tuvastava mudeli ning E2 öppija kõnelemisoscuse hindamist toetava lahenduse ja 2) kahe aktsendiga eestikeelse kõnetuvastamise kvaliteeti hinnata võimaldava võrdlustesti (ingl benchmark) väljatöötamine. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Förfarandets identifierare: 7f94e63c-ab99-46db-b653-f975f2d32162

Intern identifierare: 311171-0000

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72260000 Programrelaterade tjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 72262000 Utveckling av programvara

2.1.2. Leveransplats

Land: Estland

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Põhja-Eesti, Lõuna-Eesti, Ida-Eesti, Lääne--Eesti

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 80 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Hankija ei jaga riigihanget osadeks ja sõlmib kõnetuvastus- ja analüüsilahenduse ning võrdlustesti väljatöötamiseks lepingu ühe pakkujaga, kuna tegemist on olemuslikult ühe tarkvara komponendi arendusega ja sellega seotud võrdlustesti väljatöötamisega, mistõttu ei ole selle osadeks jaotamine sisuliselt otstarbekas, sest vajadus

kooskõlastada erinevate tööloikude töövõtjate tegevust võib tõsiselt ohustada lepingu nõuetekohast täitmist. Samuti raskendaks erinevate lepingupartnerite vahel arendustööde jagamine vastutuse jaotust samas tööloigis eri lepingupartnerite vahel. Lisaks võimaldab see rahaliste vahendite kokkuhoidu tugiteenuste arvelt.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: E2 õppija kõnelemisoscuse hindamist toetav kõnetuvastus- ja analüüsilahendus ning võrdlustesti väljatöötamine

Beskrivning: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankeleping ühe eduka pakkujaga, kes 1) arendab aktsendiga eestikeelset kõnet tuvastava mudeli ning E2 õppija kõnelemisoscuse hindamist toetava lahenduse ja 2) kahe aktsendiga eestikeelse kõnetuvastamise kvaliteeti hinnata võimaldava võrdlustesti (ingl benchmark) väljatöötamine. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Intern identifierare: 311171-0000

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72260000 Programrelaterade tjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 72262000 Utveckling av programvara

5.1.2. Leveransplats

Land: Estland

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Põhja-Eesti, Lõuna-Eesti, Ida-Eesti, Lääne--Eesti

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 31/08/2026

Varaktighet: 24 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 80 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som helt eller delvis finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Kompletterande information: Hankija ei jaga riigihanget osadeks ja sõlmib kõnetuvastus- ja analüüsilahenduse ning võrdlustesti väljatöötamiseks lepingu ühe pakkujaga, kuna tegemist on olemuslikult ühe tarkvara komponendi arendusega ja sellega seotud võrdlustesti väljatöötamisega, mistõttu ei ole selle osadeks jaotamine sisuliselt otstarbekas, sest vajadus kooskõlastada erinevate tööloikude töövõtjate tegevust võib tõsiselt ohustada lepingu nõuetekohast täitmist. Samuti raskendaks erinevate lepingupartnerite vahel arendustööde

jagamine vastutuse jaotust samas tööloigus eri lepingupartnerite vahel. Lisaks võimaldab see rahaliste vahendite kokkuhoidu tugiteenuste arvelt.

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Tillgänglighetskrav ställs inte trots att det som anskaffas ska användas av fysiska personer, med följande motivering

Motivering: Puuetega inimeste juurdepääsetavuse nõudeid ei seata, kuna hanke esemeks on aktsendiga eestikeelse kõne tuvastamise ja analüüsi lahenduse ning võrdlustestide väljatöötamine. Hanke tulemusena valmivad tehnilised tarkvarakomponendid ja arendusvahendid, mis ei ole mõeldud lõppkasutajale suunatud kasutajaliidese või avaliku digiteenuse pakkumiseks. Juurdepääsetavuse nõuded hinnatakse ja rakendatakse vajaduse korral hilisemate kasutajarakenduste või lõppkasutajale suunatud teenuste arendamisel.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 70

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10380044/documents?group=B>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10380044/tenders>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: estniska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 26/08/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 4 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 26/08/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Plats: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/9362404/overview/activities>

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Tulenevalt registri tehnilisest eripärast on lepingu eeldatava kestuse kuupäevade vahemikuna märkimisel kohustuslik väli ka lepingu algusaja märkimine. Hankija on eelnimetatud väljal märkinud lepingu algusaja eeldatavana ning vastavalt hankelepingus sätestatule jõustub leping pärast mõlema poole allkirjastamist.

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja
Ekonomiska arrangemang: Projekti rahastatakse Haridus- ja Teadusministeeriumi, Euroopa Liidu rahastusest ja/või riigieelarvest ja/või muudest vahenditest.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Prövningsorganisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Information om tidsfrist för prövning: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Riigi Tugiteenuste Keskus

Organisation som mottar anbudsansökningar: Riigi Tugiteenuste Keskus

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Riigi Tugiteenuste Keskus

Registreringsnummer: 70007340

Postadress: Lökke tn 4

Ort: Tallinn

Postnummer: 10122

Del av land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Land: Estland

Kontaktpunkt: MARIA LINDE

E-postadress: hanked@rtk.ee

Tfn: +372 59189963

Webbadress: <http://www.rtk.ee>

Köparprofil: <http://www.rtk.ee>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Registreringsnummer: 1000123

Postadress: Tartu mnt 85

Ort: Tallinn

Postnummer: 10115

Del av land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Land: Estland

E-postadress: vako@fin.ee

Tfn: +3726113713

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Riigihangete register

Registreringsnummer: TED64

Postadress: Lökke tn 4

Ort: Tallinn

Postnummer: 10122

Del av land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Land: Estland

E-postadress: register@riigihanked.riik.ee

Tfn: +3726113693

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 45c49880-79f1-4e29-a10f-1a9f81e3ce1c - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 24/07/2026 10:40:04 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 24/07/2026 13:00:03 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: estniska

Meddelandets publiceringsnummer: 517825-2026

EUT S-nummer: 142/2026

Publiceringsdatum: 27/07/2026