

518081-2026 - Konkurrensetsättning

Tyskland – Programvara för kommunikation och multimedia – Patientenmultimedia für die RKH Gesundheit

OJ S 142/2026 27/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: RKH Regionale Kliniken Holding und Services GmbH

E-postadress: omuV.vergabestelle@rkh-gesundheit.de

Köparens rättsliga status: Offentligt företag som kontrolleras av en regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Hälso- och sjukvård

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Patientenmultimedia für die RKH Gesundheit

Beskrivning: Bereitstellung einer Patientenmultimedia Lösungsplattform für die RKH Gesundheit

Förfarandets identifierare: 5874bcaa-71cb-4f43-88a3-22d9cebf08f3

Intern identifierare: 2026-010-SE-VV

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Abwicklung des Verfahrens in aufeinander folgenden Phasen zwecks schrittweiser Verringerung der Zahl der zu erörternden Lösungen bzw. zu verhandelnden Angebote Reduktion nach Durchführung des Teilnahmewettbewerbs auf Bieter

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48500000 Programvara för kommunikation och multimedia

Ytterligare klassificering (cpv): 32322000 Multimedieutrustning, 32324100 Färg-TV-apparater

2.1.2. Leveransplats

Postadress: Posilipostr. 4

Ort: Ludwigsburg

Postnummer: 71640

Del av land (NUTS): Ludwigsburg (DE115)

Land: Tyskland

2.1.2. Leveransplats

Postadress: Riedstraße

Ort: Bietigheim-Bissingen

Postnummer: 74321

Del av land (NUTS): Ludwigsburg (DE115)

Land: Tyskland

2.1.2. Leveransplats

Postadress: Kurt-Lindemann-Weg 10
Ort: Markgröningen
Postnummer: 71706
Del av land (NUTS): Ludwigsburg (DE115)
Land: Tyskland

2.1.2. Leveransplats

Postadress: Hermann-Hesse-Str. 34
Ort: Mühlacker
Postnummer: 75417
Del av land (NUTS): Enzkreis (DE12B)
Land: Tyskland

2.1.2. Leveransplats

Postadress: Gutleutstr. 1-14
Ort: Bruchsal
Postnummer: 76646
Del av land (NUTS): Karlsruhe, Landkreis (DE123)
Land: Tyskland

2.1.2. Leveransplats

Postadress: Edisonstr. 10
Ort: Bretten
Postnummer: 75015
Del av land (NUTS): Karlsruhe, Landkreis (DE123)
Land: Tyskland

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YCSMUGB#
Rättslig grund:
Direktiv 2014/24/EU
vgv -

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande, Upphandlingsdokument
Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder:
Deltagande i en kriminell organisation:
Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet:
Penningtvätt eller finansiering av terrorism:
Bedrägerier:
Korruption:
Barnarbete och andra former av människohandel:
Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter:
Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter:
Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftningen:
Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftningen:
Insolvens:
Tvångsförvaltning:
Avbruten näringsverksamhet:
Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs:
Allvarligt fel i yrkesutövningen:

Avtal med andra ekonomiska aktörer med syfte att snedvrider konkurrensen:
 Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet:
 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande:
 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner:
 Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet:

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Patientenmultimedia für die RKH Gesundheit

Beskrivning: Gegenstand der Auftragsvergabe und der damit zu schließenden Verträge zwischen der RKH Regionale Kliniken Holding und Services GmbH (Auftraggeberin - AG) und dem Auftragnehmer (AN) inkludiert die folgenden Aufgaben: - Bereitstellung einer Patientenmultimedia Lösungsplattform in Form einer hybriden Variante mit zentralen Lösungskomponenten/Diensten aus der Cloud, mit ergänzenden, lokal instal-lierten Komponenten in den betreffenden Standorten des AG. - Ausstattung aller Bettenstellplätze der PKV-Bereiche an 6 Standorten des AG - Neben einem Standardangebot an Unterhaltungsmedien während des Aufenthaltes, muss die Lösungsplattform weitere definierte Dienste, mit spezifischen klinischen und organisa-torischen Informations- und Kommunikationsdiensten bereitstellen. - Eine offene Lösungsarchitektur und die Verwendung standardisierter Schnittstellen muss dazu beitragen, Anwendungen Dritter, (bspw. Serviceruf, Menüfassung etc.) mit in das Gesamtlösungskonzept aufzunehmen und integrieren zu können. In 2027 sollen ca. 237 PKV-Bereiche ausgestattet werden.

Intern identifierare: 2026-010-SE-VV

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48500000 Programvara för kommunikation och multimedia

Ytterligare klassificering (cpv): 32322000 Multimedieutrustning, 32324100 Färg-TV-apparater

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Posilipostr. 4

Ort: Ludwigsburg

Postnummer: 71640

Del av land (NUTS): Ludwigsburg (DE115)

Land: Tyskland

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Riedstraße

Ort: Bietigheim-Bissingen

Postnummer: 74321

Del av land (NUTS): Ludwigsburg (DE115)

Land: Tyskland

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Kurt-Lindemann-Weg 10

Ort: Markgröningen

Postnummer: 71706

Del av land (NUTS): Ludwigsburg (DE115)

Land: Tyskland

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Hermann-Hesse-Str. 34
Ort: Mühlacker
Postnummer: 75417
Del av land (NUTS): Enzkreis (DE12B)
Land: Tyskland

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Gutleutstr. 1-14
Ort: Bruchsal
Postnummer: 76646
Del av land (NUTS): Karlsruhe, Landkreis (DE123)
Land: Tyskland

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Edisonstr. 10
Ort: Bretten
Postnummer: 75015
Del av land (NUTS): Karlsruhe, Landkreis (DE123)
Land: Tyskland

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 4 År

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Zum Nachweis der Befähigung und Erlaubnis zur Berufsausübung muss ein Nachweis vorgelegt werden, dass der Bieter im Berufs- oder Handelsregister nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes der Gemeinschaft oder des Vertragsstaates des EWR-Abkommens eingetragen ist (Handelsregistrauszug). Dieser darf nicht älter als ein Jahr sein.

Kriterium: Professionell riskindemniseringsförsäkring

Beskrivning av urvalskriterium: Vorlage des Nachweises einer bestehenden

Haftpflichtversicherung bei einem in der EU zugelassenen Versicherer durch mindestens

Vorlage der Versicherungspolice oder einer Bestätigung des Bewerbers/des bevollmächtigten

Vertreter der Bewerbergemeinschaft, dass im Auftragsfall eine solche Versicherung abgeschlossen wird. Der eingereichte Nachweis darf nicht älter als 12 Monate sein. - Personen- und Sachschäden pauschal 5 Mio. EUR pro Schadensfall - Vermögensschäden 1 Mio. EUR pro Schadensfall - wenigstens 50.000 Euro für Vermögensschäden durch Verletzung des Datenschutzgesetzes.

Kriterium: Genomsnittlig årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Umsatz für die Jahre 2023-2025 siehe Bewerbungsbogen zum Teilnahmeantrag

Kriterium: Certifikat från oberoende organ om kvalitetssäkringsstandarder

Beskrivning av urvalskriterium: Qualitätsmanagement möglichst nach DIN EN ISO 9001 siehe Eignungskriterienkatalog

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Viktning (poängtal, exakt): 1 000,00

Kriterium: Referenser på angivna arbeten

Beskrivning av urvalskriterium: 3 Referenzen mit Angabe des Ausführungszeitraums

Bewertung des Standes Produktivbetriebs und Realisierung siehe Eignungskriterienkatalog 2. - 4.

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Viktning (poängtal, exakt): 1 800,00

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer

Beskrivning av urvalskriterium: Anzahl der Mitarbeiter Softwareentwickler oder vergleichbare Berufsausbildung mind. 5 Mitarbeiter siehe Eignungskriterienkatalog

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Viktning (poängtal, exakt): 500,00

Kriterium: Tekniker eller tekniska organ för att utföra arbetet

Beskrivning av urvalskriterium: verfügbare Schlüsselrollen und personelle Ressourcen zur Auftragsausführung siehe Eignungskriterienkatalog mind. 3 Projektleiter mind. 3 technische Leads mind. 3 Rollout-Koordinatoren mind. 1 Ansprechpartner Datenschutz und IT-Sicherheit

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Viktning (poängtal, exakt): 1 000,00

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer

Beskrivning av urvalskriterium: Sprachniveau C2 für Schlüsselrollen siehe Eignungskriterienkatalog

Kriterium: Säkerhet för att bearbeta, lagra och överföra klassificerad information

Beskrivning av urvalskriterium: Akzeptanz AVV und EVB-IT Vertragsunterlagen Nachweis Datenschutzkonformer Verarbeitung personenbezogener Daten im Krankenhausumfeld siehe Eignungskriterienkatalog

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5
Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kostnader

Namn: Kosten gemäß Preisblatt

Beskrivning: Wertungssumme gemäß Preisblatt

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Erfüllungsgrad Leistungsbeschreibung

Beskrivning: B-Kriterien aus Leistungsbeschreibung

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 60

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Sista dag för att begära kompletterande information: 14/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YCSMUGB/documents>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: über DTVP-Vergabepattform

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YCSMUGB>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för förfarandet:

Beräknat datum för avsändning av inbjudan att lämna anbud: 21/09/2026

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YCSMUGB>

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 26/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

All saknad information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kompletterande information: Die Vergabestelle behält sich vor, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte Unterlagen unter Einhaltung der Vorgaben des § 56 VgV vom Bieter nachzufordern. Kommt er dieser Aufforderung nicht nach, wird das Angebot gemäß § 57 (1) Nr. 2 VgV von der Wertung ausgeschlossen.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: 1. Die Vorgaben der Vergabeunterlagen sind in Verbindung mit dem eingereichten Angebot zwingend bei der Ausführung des Auftrages

inzuhalten. 2. Der AN akzeptiert und unterschreibt den der Ausschreibung beigefügten AVV und die EVB-IT Verträge.

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammer beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Information om tidsfrist för prövning: Gemäß § 160 Abs. 3 GWB ist ein Nachprüfungsantrag unzulässig, soweit: (1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen

Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der

Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt; (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die

aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der

Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem

Auftraggeber gerügt werden; (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den

Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung

oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden; (4) mehr als 15

Kalender nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen,

vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des

Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: RKH

Regionale Kliniken Holding und Services GmbH

Organisation som mottar anbudsansökningar: RKH Regionale Kliniken Holding und Services GmbH

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: RKH Regionale Kliniken Holding und Services GmbH

Registreringsnummer: HRB 207099

Postadress: Posilipostr. 4

Ort: Ludwigsburg

Postnummer: 71640

Del av land (NUTS): Ludwigsburg (DE115)

Land: Tyskland

Kontaktpunkt: Zentrale Vergabekoordination

E-postadress: omuV.vergabestelle@rkh-gesundheit.de

Tfn: 07141-99-81101

Webbadress: <https://www.rkh-gesundheit.de>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Vergabekammer beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Registreringsnummer: 08-A9866-40

Postadress: Durlacher Allee 100

Ort: Karlsruhe

Postnummer: 76137

Del av land (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Land: Tyskland

E-postadress: vergabekammer@rpk.bwl.de

Tfn: +49 7219268730

Webbadress: <https://rp.baden-wuerttemberg.de>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Ort: Bonn

Postnummer: 53119

Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

E-postadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Tfn: +49228996100

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 1e3b366a-d9b4-4639-a3d5-66ca3bcd625d - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 24/07/2026 14:07:06 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tyska

Meddelandets publiceringsnummer: 518081-2026

EUT S-nummer: 142/2026

Publiceringsdatum: 27/07/2026