

518508-2026 - Konkurrensetsättning

Kroatien – Underhåll och reparation av IT-utrustning – Optimizacija ispisa, održavanje i najam pisača

OJ S 142/2026 27/07/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

E-postadress: direkcija@hrsume.hr

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Ekonomi

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Optimizacija ispisa, održavanje i najam pisača

Beskrivning: Naručitelj posjeduje 1274 ispisnih uređaja, raspoređenih na 231 lokacija u Republici Hrvatskoj, koje su organizirane u 17 Uprava Šuma Podružnica, Centralnoj lokaciji Direkcija i 213 manjih radnih jedinica/Šumarija. Sustav za nadzor i upravljanje ispisom je PaperCut MF. Naručitelj posjeduje licencirani sustav za nadzor i upravljanje ispisom PaperCut MF za 3000 korisnika i dok se za MF uređaje posebno nabavljaju licence. Naručitelj će prihvatiti i druga rješenja u dogovoru s Ponuditeljem za mjesečne pokazivače broja stranica. Odabrani ponuditelj će zajedno s Naručiteljem izuzeti početne brojače stranica sa printera i/ili PaperCut MF sustava prilikom primopredaje ispisne flote te preuzeti sve postojeće tonere u uređajima po postotku popunjenosti tonera, te obešteti Naručitelja za iznos mogućeg broja ispisa po cijeni ponuđenoj cpp (trošak po ispisanoj stranici)

Förfarandets identifierare: 18638e1a-12e4-4a50-a886-3a816f997a6c

Intern identifierare: DIR-2026-163

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Ötvoreni postupak

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 50312600 Underhåll och reparation av IT-utrustning

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kompletterande information: Hrvatske šume, društvo s ograničenom odgovornošću

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 300 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Meddelande

Deltagande i en kriminell organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruption: Korupcija

Bedrägerier: Prijevara

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Penningtvätt eller finansiering av terrorism: Pranje novca ili financiranje terorizma

Barnarbete och andra former av människohandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Nationella uteslutningsgrunder: Neisplata plaće

Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: Plaćanje poreza

Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande:

Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave

Avtal med andra ekonomiska aktörer med syfte att snedvrída konkurrensen: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Optimizacija ispisa, održavanje i najam pisača

Beskrivning: Naručitelj posjeduje 1274 ispisnih uređaja, raspoređenih na 231 lokacija u Republici Hrvatskoj, koje su organizirane u 17 Uprava Šuma Podružnica, Centralnoj lokaciji Direkcija i 213 manjih radnih jedinica/Šumarija. Sustav za nadzor i upravljanje ispisom je PaperCut MF. Naručitelj posjeduje licencirani sustav za nadzor i upravljanje ispisom PaperCut MF za 3000 korisnika i dok se za MF uređaje posebno nabavljaju licence. Naručitelj će prihvatiti i druga rješenja u dogovoru s Ponuditeljem za mjesečne pokazivače broja stranica. Odabrani ponuditelj će zajedno s Naručiteljem izuzeti početne brojače stranica sa printera i/ili Papercut MF sustava prilikom primopredaje ispisne flote te preuzeti sve postojeće tonere u uređajima po postotku popunjenosti tonera, te obešteti Naručitelja za iznos mogućeg broja ispisa po cijeni ponuđenoj cpp (trošak po ispisanom stranici)

Intern identifikator: DIR-2026-163

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 50312600 Underhåll och reparation av IT-utrustning

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kompletterande information: Hrvatske šume, društvo s ograničenom odgovornošću

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 07/09/2026

Varaktighet: 24 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 300 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Det som anskaffas ska inte användas av fysiska personer, därav inga krav på tillgänglighet

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande, Upphandlingsdokument

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Tekniker eller tekniska organ för kvalitetskontroll

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Certifikat från oberoende organ om kvalitetssäkringsstandarder

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Cijena ponude

Beskrivning: Cijena ponude

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 80

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Ovlaštenje za održavanje i servisiranje uređaja

Beskrivning: Maksimalan broj bodova koji ponuda može ostvariti u okviru ovoga kriterija je: B = 20 bodova Dio predmeta nabave je održavanje ispisne flote Naručitelja. Održavanje ispisnih uređaja moraju obavljati tvrtke koje su ovlaštene od Proizvođača navedenih ispisnih uređaja.

Budući da je brzina odziva na održavanje i popravak ispisnih uređaja važno za Naručitelja traži

se koliko od najzastupljenijih ispisnih uređaja Ponuditelj može osigurati direktan servis. Ukoliko Ponuditelj ne može osigurati direktan servis u svojem servisu Ponuditelj mora osigurati servis u ovlaštenom servisu. Za vrednovanje kvalitativnog dijela ponude određuje se broj ovlaštenja, kojima raspolaže gospodarski subjekt, za održavanje i servisiranje uređaja za koje se usluga traži. Sukladno kriteriju 2., ponuda se ocjenjuje na sljedeći način: Ukupan broj ovlaštenja za održavanje i servisiranje uređaja za koje se usluga traži 1-2 (do dva) = 5 bodova Ukupan broj ovlaštenja za održavanje i servisiranje uređaja za koje se usluga 3 (tri) = 10 bodova Ukupan broj ovlaštenja za održavanje i servisiranje uređaja za koje se usluga traži 4-5 (četiri i pet) = 20 bodova.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://eojn.hr/tender-eo/91813>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://eojn.hr/tender-eo/91813>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: kroatiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Jamstvo za ozbiljnost ponude Ponuditelji su obvezni dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice, potpisane od ovlaštene osobe za zastupanje i ovjerene kod javnog bilježnika. Iznos jamstva za ozbiljnost ponude je 9.000,00 eura.

Tidsfrist för mottagande av anbud: 26/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 90 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 26/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Plats: Zagreb

Kompletterande information: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. stavku 8. ZJN, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Nije definirano

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: Plaćanje se obavlja na temelju valjanog eRačuna izdanog po pojedinoj narudžbenici, te po uredno potpisanom zapisniku o izvršenoj usluzi, u roku od 60 dana od dana ispostave eRačuna, na poslovni račun ponuditelja/člana zajednice ponuditelja, odnosno podizvoditelja. Dostava elektroničkih računa vrši se isključivo putem nacionalne

centralne platforme, odnosno FINA servisa, eRačun za državu u kojem je registrirana svaka podružnica HŠ d.o.o. Na računu se obavezno naznačuje broj okvirnog sporazuma i narudžbenice temeljem koje je usluga izvršena.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Registreringsnummer: 69693144506

Postadress: Ulica Kneza Branimira 1

Ort: Grad Zagreb

Postnummer: 10000

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: Mia Majnarić

E-postadress: direkcija@hrsume.hr

Tfn: +385 14804185

Webbadress: <https://hrsume.hr>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registreringsnummer: 95857869241

Postadress: Ulica grada Vukovara 23/V

Ort: Zagreb

Postnummer: 10000

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: Kontakt

E-postadress: dkom@dkom.hr

Tfn: +385 14559 930

Webbadress: <https://www.dkom.hr/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Narodne novine d.d.
Registreringsnummer: TED94
Registreringsnummer: HR64546066176
Postadress: Savski gaj XIII. 6
Ort: Zagreb
Postnummer: 10020
Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Kontaktpunkt: EOJN Helpdesk
E-postadress: ejn@nn.hr
Tfn: +385 16652889
Webbadress: <https://www.nn.hr/>
Den här organisationens roller:
TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: c2f263ed-e668-4824-9a9c-43f8079d6452 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 24/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: kroatiska
Meddelandets publiceringsnummer: 518508-2026
EUT S-nummer: 142/2026
Publiceringsdatum: 27/07/2026